

Unser Angebot für Zuwanderer

Erstklassiger Versicherungsschutz in Schweizer Qualität

Helsana bietet Zuwandernden genau das, was sie von einer professionellen und führenden Krankenversicherung erwarten: Erstklassigen Versicherungsschutz, ausgezeichnete Dienstleistungen und persönliche Beratung – alles in Schweizer Qualität, alles zu attraktiven Preisen. Wir heissen Sie herzlich willkommen in der Schweiz und sind mit unserem Expertenwissen und unserer 100-jährigen Erfahrung sehr gerne für Sie da.

Helsana
Engagiert für das Leben.

Für massgeschneiderte Lösungen engagiert.

Obligatorische Grundversicherung: Die Basis für Ihre Gesundheit.

Alle in der Schweiz lebenden Personen müssen gemäss Gesetz eine Krankenversicherung abschliessen. Diese so genannte obligatorische Grundversicherung deckt alle grundlegenden Gesundheitsleistungen ab, die im Wohnkanton und am Arbeitsort der versicherten Person erbracht werden.

Die Leistungen der Grundversicherung werden von privaten Krankenversicherungen übernommen, sie sind durch das Krankenversicherungsgesetz (KVG) genau festgelegt und darum bei allen Anbietern identisch.

Wer mindestens 8 Stunden pro Woche bei einem einzigen Arbeitgeber angestellt ist, wird von diesem automatisch gegen Unfall versichert (UVG-versichert), daher können diese Angestellten die obligatorische Krankenversicherung bedenkenlos ohne Unfalldeckung abschliessen.

Prämien

Die Prämie ist vom Wohnort, vom Alter des Versicherten und von der Krankenversicherung abhängig, auch wenn die Leistungen aller Kassen identisch sind. Das KVG verpflichtet die Krankenversicherungen zur Aufnahme jedes Antragstellers, unabhängig von Alter, Geschlecht und Gesundheitszustand. In der Schweiz gilt das System der Kopfprämie. Eine vierköpfige Familie bezahlt somit zwei Erwachsenenprämien und zwei Kinderprämien.

Kostenbeteiligung und Sparmöglichkeiten

Die Versicherten begleichen die Prämie und müssen sich zudem an den Gesundheitskosten mit einer Franchise (wählbar: ab CHF 300.– bis CHF 2500.– pro Jahr) und mit einem Selbstbehalt beteiligen. Dabei gilt: Je höher die Franchise, desto tiefer die Prämie. Dank mehreren alternativen Versicherungsmodellen (z.B. Hausarztmodell, BeneFit PLUS Telemedizin) oder Familienrabatten sind Einsparungen in der Grundversicherung möglich.

Verfahren beim Eintritt in die Schweiz

Nach der Einreise in die Schweiz haben Sie 3 Monate Zeit, um die obligatorische Krankenversicherung abzuschliessen. Bei einer Anmeldung innerhalb dieser Frist sind Sie ab Datum der Einreise versichert. Verpassen Sie diese Frist, gilt der Versicherungsschutz (mit Prämienzuschlag) erst ab Beitritt.

Freiwillige Zusatzversicherungen: Sinnvolle Ergänzungen.

Helsana verfügt als führende Schweizer Krankenversicherung über ein umfassendes Sortiment an Zusatzversicherungen für den massgeschneiderten Versicherungsschutz nach Ihren persönlichen Bedürfnissen.

Verfahren bei der Aufnahme

Zusatzversicherungen sind freiwillig. Bei Anträgen auf eine Zusatzversicherung dürfen die Krankenversicherer Fragen nach dem Gesundheitszustand des Antragstellers stellen. Die Leistungen der Zusatzversicherungen sind von Krankenversicherung zu Krankenversicherung verschieden.

Ambulante Zusatzversicherungen

Die ambulanten Zusatzversicherungen TOP und SANA decken beispielsweise Leistungen für Alternativmedizin, Nichtpflichtmedikamente, Brillen und Kontaktlinsen, Zahnbehandlungen etc. Helsana bietet Ihnen mit COMPLETA und DENTApplus ambulante Zusatzversicherungen für höchste Ansprüche. Lassen Sie sich beraten.

Spital-Zusatzversicherungen

Aus unserem breiten Angebot an Spital-Zusatzversicherungen erwähnen wir hier die drei Wichtigsten: HOSPITAL ECO für die freie Spitalwahl in der ganzen Schweiz mit Spitalaufenthalt im Mehrbettzimmer. HOSPITAL PLUS für freie Arzt- und Spitalwahl in der ganzen Schweiz mit viel Komfort im Zweitbett-Zimmer. Und HOSPITAL COMFORT für freie Arzt- und Spitalwahl in der ganzen Schweiz mit höchstem Komfort im Einzelzimmer. Bei allen drei sind Beiträge an Kuren, Haushalthilfen und weitere nützliche Zusatzleistungen inbegriffen. Wir beraten Sie sehr gerne.

Exklusive Dienstleistungen bei HOSPITAL PLUS und HOSPITAL COMFORT

- **Fast Track: Termin beim Spezialisten innerhalb von 5 Arbeitstagen.** Wer zum Facharzt muss, wartet manchmal mehrere Monate auf einen Termin. Fast Track verkürzt die Wartezeit und ermöglicht Ihnen schnellen Zugang zu einer Erstkonsultation bei einem Kaderfacharzt in spezialisierten Partnerkliniken der Helsana.
- **Experten-Zweitmeinung: Direkter Zugang zum Wissen erfahrener Spezialisten.** Wir stellen für Sie den Kontakt zu einem renommierten Professor für eine Experten-Zweitmeinung her. Ihr Vorteil: Bei einer schwerwiegenden Erkrankung prüft ein führender Spezialist der Schweiz eine bereits gestellte Diagnose oder verordnete Therapie.

Rechtsschutzversicherung

Zuwanderer kennen sich oft noch nicht so gut mit dem Schweizer Rechtssystem aus. Deshalb empfehlen wir die günstige Helsana Advocare PLUS. Sie bietet juristische Beratung und Vertretung bei rechtlichen Problemen in Privatbereich und Verkehr. Diese Versicherung ist nur in Kombination mit TOP oder COMPLETA erhältlich.

Prämien

Die Prämie ist von Leistungen, Wohnort, Alter und Geschlecht des Versicherten sowie von der Krankenversicherung abhängig.

Kostenbeteiligung

Der Versicherte begleicht die Prämie und ist an den Gesundheitskosten mit einem Selbstbehalt beteiligt.



Massgeschneiderte Lösungen: Für individuellen Schutz.

Wir bieten Ihnen maximale Sicherheit zu optimalen Konditionen. Zudem profitieren Sie von einer Vielfalt von Versicherungslösungen für Zuwanderer, mit denen sich Ihr Versicherungsschutz ganz nach Ihren Wünschen und Bedürfnissen zusammenstellen lässt. Gerne beraten Sie unsere Spezialisten des «Beratungsservice für Zuwanderer» persönlich. Die Kontaktadressen finden Sie auf der Rückseite dieser Broschüre.



Möchten Sie mehr erfahren?

helsana.ch/einwanderer



Wünschen Sie eine telefonische Beratung?

Wenn Sie Fragen haben oder individuell beraten werden möchten, freut sich unser mehrsprachiges Beratungsteam auf Ihren Anruf. Sie erreichen uns Montag bis Freitag, von 8 bis 18 Uhr:
Telefon +41 43 340 91 47



Wünschen Sie eine persönliche Beratung in Ihrer Nähe?

Besuchen Sie uns in Ihrer Nähe. Die Adressen unserer 22 Generalagenturen und 19 Verkaufsstellen:
helsana.ch/kontakt

Für zufriedene Kunden engagiert.



Helsana-Gruppe, Postfach, 8081 Zürich. Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG, Helsana Unfall AG und Progrès Versicherungen AG. Dieses Produktblatt dient zur Information und stellt kein verbindliches Angebot dar. Änderungen bleiben vorbehalten.