

Nos assurances et prestations



Édition 2024/25

Helsana
Engagée pour la vie.

Assurance voyage

WORLD

Votre assurance complémentaire ambulatoire si vous vous rendez fréquemment à l'étranger
helsana.ch/fr/world



Prise en charge des frais de traitement à l'étranger

Centrale d'appels d'urgence	24 heures sur 24 : +41 58 340 16 11
Couverture dans le monde entier	WORLD est valable dans tous les pays.
Frais de guérison	Couverture des coûts intégrale pendant au maximum 12 mois pour les traitements d'urgence (ambulatoires ou stationnaires) à l'étranger dépassant les prestations de l'assurance de base
Voyages pour visite	Prise en charge des frais de déplacement aller-retour pour max. deux proches si la personne assurée doit être hospitalisée à l'étranger pendant plus de sept jours
Voyages de retour	<p>100 % des frais du voyage de retour si les conditions sont remplies.</p> <p>Si vous devez rentrer plus tôt que prévu à cause de l'un des événements suivants, vous bénéficiez du remboursement intégral des frais de votre voyage de retour :</p> <ul style="list-style-type: none">– une personne proche participant au voyage doit être rapatriée en Suisse pour cause de maladie ou d'accident.– une personne proche restée à la maison tombe gravement malade, est grièvement blessée ou décède.– votre propriété au lieu de domicile subit de graves dommages suite à un vol, un incendie, une inondation ou tout autre dégât causé par les éléments naturels. <p>Si vous avez des enfants et devez être rapatrié en Suisse, notre centrale d'appels d'urgence organise et paie la prise en charge de vos enfants mineurs qui doivent poursuivre seuls le voyage ou rentrer à la maison.</p>
Frais de voyage	<ul style="list-style-type: none">– Jusqu'à CHF 500.–/personne assurée pour les dépenses occasionnées par l'interruption ou la prolongation du voyage en raison d'un traitement d'urgence– Jusqu'à CHF 10 000.–/personne ou CHF 20 000.–/famille– Au prorata de l'arrangement pour la part non utilisée du voyage, si celui-ci doit être interrompu prématurément en raison d'un événement assuré– Jusqu'à CHF 500.– des dépenses imprévues occasionnées par un rapatriement
Recherche de personnes	Jusqu'à CHF 10 000.–/an pour les frais de recherche et de sauvetage
Transport, sauvetage et rapatriement	Vous obtenez le remboursement de l'intégralité des coûts pour le transport vers l'hôpital approprié le plus proche.
Important	L'admission a lieu sans examen du risque. En général, les affections préexistantes ne sont pas assurées. En outre, aucune prestation n'est versée en cas d'affections ou d'événements qui, au moment du début d'assurance ou de la réservation du voyage, sont déjà survenus ou dont l'assuré-e avait déjà connaissance.

Nous sommes là pour vous.

Groupe Helsana
0844 80 81 82
helsana.ch/contact
helsana.ch/sites

Distinguée par les meilleures notes.



COMPLETA d'Helsana a obtenu les meilleures notes en matière d'étendue des prestations. moneyland.ch est le comparateur indépendant des assurances et des banques.



VZ VermögensZentrum évalue constamment les primes d'assurance en termes de prix et de prestations. Les assurances complémentaires d'Helsana **COMPLETA, TOP et SANA** sont évaluées comme étant supérieures à la moyenne.

Le Groupe Helsana comprend Helsana Assurances SA, Helsana Assurances complémentaires SA et Helsana Accidents SA. Les informations et les descriptions des prestations des produits sont présentées de manière sommaire et non exhaustive. Pour obtenir une description contraignante de prestations d'assurance, veuillez consulter helsana.ch. Ce support publicitaire ne constitue pas une offre contraignante. Sous réserve de modifications.