

## PRIMEO: Services de téléassistance (par téléphone ou en ligne)

État au 1.1.2015. Des modifications de cette liste sont possibles en cours d'année. Elles restent expressément réservées.

### Téléassistance médicale par téléphone

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Numéro de téléphone	Coûts* (à partir d'un poste fixe en Suisse)
Allergies	Centre d'Allergie Suisse aha!infoline	DE, FR, IT	Du lundi au vendredi: de 8h30 à 12h	031 359 90 50	gratuit
Sages-femmes	Arcade sages-femmes Genève	FR	Du lundi au vendredi: de 8h à 20h Samedi, dimanche et jours fériés: de 9h à 12h; de 17h à 20h	022 329 05 55	gratuit
	Hebammen-Zentrale Kanton Bern	DE	Tous les jours, de 10h à 14h	0900 104 567	CHF 2.-/min.
	Hebammen-Zentrale Zürich	DE	24h/24	0900 471 109	CHF 2.50/min.
Incontinence	Kantonsspital Frauenfeld	DE	Du lundi au jeudi: de 8h à 9h	052 723 70 60	gratuit
Pédiatrie	Inselspital Bern	DE	pas de données	0900 632 927	CHF 0.95/min.
	Kantonsspital Aarau	DE	24h/24	0900 000 480	CHF 3.25/min.
	Kantonsspital Baden	DE	pas de données	0900 131 131	CHF 3.16/min.
	Kinderspital Luzern	DE	24h/24	0900 554 774	CHF 3.23/min.
	Kinderspital Zürich	DE	pas de données	0900 266 711	CHF 3.23/min.
	Centre hospitalier Bienne	DE, FR	24h/24	0900 324 900	CHF 3.-/min.
	Kantonsspital Winterthur	DE	24h/24	0900 266 212	CHF 3.23/min.
Cancer	Ligue suisse contre le cancer	DE	Du lundi au vendredi: de 9h à 19h	0800 118 811	gratuit

\* Ces coûts résultent d'un appel téléphonique ou d'une demande en ligne. Ils sont remboursés au titre de PRIMEO.

## Téléassistance médicale par téléphone

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Numéro de téléphone	Coûts* (à partir d'un poste fixe en Suisse)
Médicaments	Bureau d'information suisse sur les médicaments	DE, FR	Du lundi au vendredi: de 8h à 12h	0900 573 554	CHF 1.49/min.
Service de conseil médical (y compris informations concernant les médicaments)	Medi24	DE, FR, IT	24h/24	0800 100 008	gratuit pour les assurés du Groupe Helsana
Urgences médicales	Spital Limmattal	DE	pas de données	0900 733 144	CHF 3.23/min.
Ostéoporose	Organisation suisse de patients OsteoSwiss	pas de données	pas de données	0848 805 588	gratuit
Parkinson	Association suisse de la maladie de Parkinson	DE, FR, IT	Mercredi: de 17h à 19h	0800 80 30 20	gratuit
Médecine tropicale et conseils médicaux aux voyageurs	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	pas de données	0900 575 131	CHF 2.13/min.
Prévoyance avant un voyage (bande magnétique)	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	pas de données	031 632 31 24	gratuit

## Services en ligne

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Site Internet	Coûts*
Cancer	Ligue suisse contre le cancer	pas de données	Conseils en ligne	<a href="http://www.krebsliga.ch/onlineberatung">www.krebsliga.ch/onlineberatung</a>	gratuit
Tout type de maladie	Universitätsspital Zürich	DE	24h/24; réponse dans les 24 heures les jours ouvrés	<a href="http://www.onlineberatung.usz.ch">www.onlineberatung.usz.ch</a>	CHF 75.-/dossier

\* Ces coûts résultent d'un appel téléphonique ou d'une demande en ligne. Ils sont remboursés au titre de PRIMEO.