

PRIMEO: Services de téléassistance (par téléphone ou en ligne)

État au 1.1.2015. Des modifications de cette liste sont possibles en cours d'année. Elles restent expressément réservées.

Téléassistance médicale par téléphone

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Numéro de téléphone	Coûts* (à partir d'un poste fixe en Suisse)
Allergies	Centre d'Allergie Suisse aha!infoline	DE, FR, IT	Du lundi au vendredi: de 8h30 à 12h	031 359 90 50	gratuit
Sages-femmes	Arcade sages-femmes Genève	FR	Du lundi au vendredi: de 8h à 20h Samedi, dimanche et jours fériés: de 9h à 12h; de 17h à 20h	022 329 05 55	gratuit
	Hebammen-Zentrale Kanton Bern	DE	Tous les jours, de 10h à 14h	0900 104 567	CHF 2.-/min.
	Hebammen-Zentrale Zürich	DE	24h/24	0900 471 109	CHF 2.50/min.
Incontinence	Kantonsspital Frauenfeld	DE	Du lundi au jeudi: de 8h à 9h	052 723 70 60	gratuit
Pédiatrie	Inselspital Bern	DE	pas de données	0900 632 927	CHF 0.95/min.
	Kantonsspital Aarau	DE	24h/24	0900 000 480	CHF 3.25/min.
	Kantonsspital Baden	DE	pas de données	0900 131 131	CHF 3.16/min.
	Kinderspital Luzern	DE	24h/24	0900 554 774	CHF 3.23/min.
	Kinderspital Zürich	DE	pas de données	0900 266 711	CHF 3.23/min.
	Centre hospitalier Bienne	DE, FR	24h/24	0900 324 900	CHF 3.-/min.
	Kantonsspital Winterthur	DE	24h/24	0900 266 212	CHF 3.23/min.
Cancer	Ligue suisse contre le cancer	DE	Du lundi au vendredi: de 9h à 19h	0800 118 811	gratuit

* Ces coûts résultent d'un appel téléphonique ou d'une demande en ligne. Ils sont remboursés au titre de PRIMEO.

Téléassistance médicale par téléphone

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Numéro de téléphone	Coûts* (à partir d'un poste fixe en Suisse)
Médicaments	Bureau d'information suisse sur les médicaments	DE, FR	Du lundi au vendredi: de 8h à 12h	0900 573 554	CHF 1.49/min.
Service de conseil médical (y compris informations concernant les médicaments)	Medi24	DE, FR, IT	24h/24	0800 100 008	gratuit pour les assurés du Groupe Helsana
Urgences médicales	Spital Limmattal	DE	pas de données	0900 733 144	CHF 3.23/min.
Ostéoporose	Organisation suisse de patients OsteoSwiss	pas de données	pas de données	0848 805 588	gratuit
Parkinson	Association suisse de la maladie de Parkinson	DE, FR, IT	Mercredi: de 17h à 19h	0800 80 30 20	gratuit
Médecine tropicale et conseils médicaux aux voyageurs	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	pas de données	0900 575 131	CHF 2.13/min.
Prévoyance avant un voyage (bande magnétique)	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	pas de données	031 632 31 24	gratuit

Services en ligne

Spécialisation	Prestataire	Langues	Disponibilité	Site Internet	Coûts*
Cancer	Ligue suisse contre le cancer	pas de données	Conseils en ligne	www.krebsliga.ch/onlineberatung	gratuit
Tout type de maladie	Universitätsspital Zürich	DE	24h/24; réponse dans les 24 heures les jours ouvrés	www.onlineberatung.usz.ch	CHF 75.-/dossier

* Ces coûts résultent d'un appel téléphonique ou d'une demande en ligne. Ils sont remboursés au titre de PRIMEO.