

## PRIMEO: hotline e servizi online

Stato 1.1.2015. Durante il corso dell'anno tale lista può subire delle modifiche. Si riservano dunque eventuali cambiamenti.

Hotline					
Specializzazione	Offerente	Lingua	Raggiungibilità	Numero di telefono	Costi* (dalla rete fissa CH)
Consulenza telefonica sulle allergie	Centro Allergie Svizzera aha!infoline	DE, FR, IT	Lunedì–venerdì: ore 8.30–12.00	031 359 90 50	gratuita
Consulenza telefonica sulle levatrici	Arcade sages-femmes Genève	FR	Lunedì–venerdì: ore 8.00–20.00 Sabato, domenica e giorni festivi: ore 9.00–12.00; ore 17.00–20.00	022 329 05 55	gratuita
	Hebammen-Zentrale Kanton Bern	DE	Quotidianamente ore 10.00–14.00	0900 104 567	CHF 2.– / min.
	Hebammen-Zentrale Zürich	DE	24 ore su 24	0900 471 109	CHF 2.50 / min.
Consulenza telefonica sull'incontinenza	Kantonsspital Frauenfeld	DE	Lunedì–giovedì: ore 8.00–9.00	052 723 70 60	gratuita
Consulenza telefonica pediatrica	Inselspital Bern	DE	Non disponibile	0900 632 927	CHF 0.95 / min.
	Kantonsspital Aarau	DE	24 ore su 24	0900 000 480	CHF 3.25 / min.
	Kantonsspital Baden	DE	Non disponibile	0900 131 131	CHF 3.16 / min.
	Kinderspital Luzern	DE	24 ore su 24	0900 554 774	CHF 3.23 / min.
	Kinderspital Zürich	DE	Non disponibile	0900 266 711	CHF 3.23 / min.
	Spitalzentrum Biel	DE, FR	24 ore su 24	0900 324 900	CHF 3.– / min.
	Kantonsspital Winterthur	DE	24 ore su 24	0900 266 212	CHF 3.23 / min.
Cancro	Lega svizzera contro il cancro	DE	Lunedì–venerdì: ore 9.00–19.00	0800 118 811	gratuita

\* Sono i costi della telefonata o della richiesta online, che sono assunti dal prodotto. Per l'ammontare delle tariffe per le hotline e i servizi online non si assume nessuna responsabilità.

## Hotline

Specializzazione	Offerente	Lingua	Raggiungibilità	Numero di telefono	Costi* (dalla rete fissa CH)
Medicamenti	Schweizerische Medikamenteninformationsstelle	DE, FR	Lunedì–venerdì: ore 8.00–12.00	0900 573 554	CHF 1.49 / min.
Consulenza telefonica medica (comprese le informazioni concernente i medicinali)	Medi24	DE, FR, IT	24 ore su 24	0800 100 008	gratuita per gli assicurati del gruppo Helsana
Consulenza telefonica medica Medicina d'urgenza	Spital Limmattal	DE	Non disponibile	0900 733 144	CHF 3.23 / min.
Osteoporosi	Organizzazione dei pazienti OsteoSwiss	Non disponibile	Non disponibile	0848 805 588	gratuita
Parkinson	Associazione svizzera del morbo di Parkinson	DE, FR, IT	Mercoledì: ore 17.00–19.00	0800 80 30 20	gratuita
Medicina di viaggio e tropicale	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	Non disponibile	0900 575 131	CHF 2.13 / min.
Previdenza sui viaggi (su nastro)	Inselspital/Universitätsklinik für Infektiologie	DE	Non disponibile	031 632 31 24	gratuita

## Servizi online

Specializzazione	Offerente	Lingua	Raggiungibilità	Sito web	Costi*
Cancro	Lega svizzera contro il cancro	Non disponibile	Consulenza online	<a href="http://www.krebsliga.ch/onlineberatung">www.krebsliga.ch / onlineberatung</a>	gratuita
Tutte le malattie	Universitätsspital Zürich	DE	Continua; risposta entro 24 ore nei giorni lavorativi	<a href="http://www.onlineberatung.usz.ch">www.onlineberatung.usz.ch</a>	CHF 75.– / dossier

\* Sono i costi della telefonata o della richiesta online, che sono assunti dal prodotto. Per l'ammontare delle tariffe per le hotline e i servizi online non si assume nessuna responsabilità.