

Wie lese ich die Leistungsabrechnung?

Gründe für die medizinische Behandlung gibt es viele! Auf der Leistungsabrechnung sind alle Kosten, die wir für Sie erstatten, übersichtlich und transparent aufgeführt.

Sie wünschen einen ersten Überblick?

Auf der ersten Seite finden Sie eine Auflistung der verarbeiteten Rechnungen pro versicherte Person. Die Auflistung zeigt Ihnen:

- 1** Die Referenznummer der detaillierten Abrechnungen auf den Folgeseiten.
- 2** Ihr Guthaben pro Rechnung.
- 3** Unsere Forderung pro Rechnung.
- 4** Das Guthaben oder unsere Forderung für die Leistungsabrechnung.

Helsana Versicherungen AG Kundenservice Postfach 8081 Zurich www.helsana.ch Team Doris Nievergelt Telefon 058 340 13 83 spital.zuerich@helsana.ch		Helsana Deutsch Musterfrau Zürichstrasse 130 8600 Dübendorf	
28. Juni 2016			
Leistungsabrechnung auf einen Blick			
Abrechnungsnummer 20000026626			
		Rechnungsbetrag	Total
Deutsch Musterfrau, Versicherten-Nr. 100028247			
	1	Ihre Zahlung für die Behandlung vom 01.05.2016	250.00 225.00 2
	1 2	Ihre Zahlung für die Behandlung vom 10.05. bis 12.05.2016	8'125.00 7'125.00 2
	3	Unsere Zahlung für die Behandlung vom 01.06. bis 12.06.2016	1'012.00 -398.70 3
Gesamtbetrag für Deutsch Musterfrau			6'951.30
Total zu Ihren Gunsten			CHF 6'951.30 4

Sie wünschen detaillierte Angaben?

Für jede Rechnung führen wir die einzelnen Leistungen pro Versicherungsprodukt auf. Diese unterteilen wir in Ihren Anteil und unseren Anteil.

- 5** Übernehmen wir einen Betrag nicht vollständig, finden sie ein detaillierte Erklärung in der Abrechnung.
- 6** Der Anteil der Kosten zu Lasten Ihrer Franchise und Ihr Selbstbehalt für diese Rechnung.
- 7** Ihr Guthaben oder unsere Forderung für diese Rechnung.

3 Abrechnung im Detail für Deutsch Musterfrau			
Versicherten-Nr. 100028247 Leistungsabrechnungs-Nr. 20000087764			
Unsere Zahlung an Mustermann Arthur, Mollis		Rechnungsbetrag 1'012.00	
Behandlung vom 01.06. bis 12.06.2016			
	Detail-Betrag	Ihr Kostenanteil	Helsana-Kostenanteil
Ärztliche Behandlung ambulant	700.00		
Obligatorische Krankenpflegeversicherung 2016			700.00
Medikamente	50.00		
Obligatorische Krankenpflegeversicherung 2016			50.00
Medikamente 90% Zusatzversicherung	20.00		
TOP Zusatzversicherung 2016 : 90 %			18.00
Nicht gedeckte Kosten		2.00 5	
Medikamente 75% Zusatzversicherung, Naturheilmittel	40.00		
SANA Zusatzversicherung 2016 : 75 %			30.00
Nicht gedeckte Kosten		10.00 5	
Hilfsmittel Zusatzversicherung	80.00		
TOP Zusatzversicherung 2016 : 90 %, max. CHF 1'000.00 pro Kalenderjahr			72.00
Nicht gedeckte Kosten		8.00 5	
Kompressionsstrümpfe	122.00		
Obligatorische Krankenpflegeversicherung 2016			98.10
Nicht gedeckte Kosten		23.90	
Total	1'012.00	43.90	968.10
Franchise aus "Obligatorische Krankenpflegeversicherung" 2016		300.00	6
Selbstbehalt 10 % aus "Obligatorische Krankenpflegeversicherung" 2016		54.80	
Total zu Ihren Lasten		398.70	7

Sie wünschen detaillierte Angaben?

- 8** Ergänzungen zu Kürzungen, Limitationen und weitere wichtige Erklärungen finden sie am Schluss jeder Rechnung.

Ihre Zahlung an Mustermann Max, Baar Behandlung vom 12.03.2016		Rechnungsbetrag 224,15	
	Detail- Betrag	Ihr Kostenanteil	Helsana- Kostenanteil
Ärztliche Behandlung ambulant	140,90		
Obligatorische Krankenpflegeversicherung 2016			140,90
Medikament mit erhöhtem Selbstbehalt	83,25		
Obligatorische Krankenpflegeversicherung 2016 : COSAAR Filmtabl 50 mg 98 Stk ^A			83,25
Total	224,15	8	224,15
Franchise aus "Obligatorische Krankenpflegeversicherung" 2016		0,00	
Selbstbehalt 10 % aus "Obligatorische Krankenpflegeversicherung" 2016		0,00	
Total zu Ihren Gunsten			224,15

- 8** ^A **Medikament mit erhöhtem Selbstbehalt**
Für dieses Medikament gibt es verschiedene, preisgünstigere Generika. Aus diesem Grund verpflichtet uns das Gesetz für dieses Medikament, einen Selbstbehalt von 20% einzufordern. Entscheiden Sie sich das nächste Mal für ein Generika, so helfen Sie mit Gesundheitskosten zu sparen. Zusätzlich profitieren Sie von einem tieferen Selbstbehalt von 10%. Ihr Arzt oder Apotheker gibt Ihnen Auskunft über medizinisch gleichwertige Medikamente.

Sie wünschen einen Überblick über die Kostenbeteiligung?

Ihre Kostenbeteiligung, das heisst die von Ihnen gewählte Franchise und den maximalen Selbstbehalt finden Sie hier aufgeführt.

- 9** Der maximal Betrag der Franchise und des Selbstbehalt für das Behandlungsjahr.
- 10** Die Ihnen bereits berechnete Kostenbeteiligung, inklusive dieser Abrechnung.
- 11** Die nach dieser Abrechnung noch nicht berechnete Kostenbeteiligung für das laufende Behandlungsjahr

Übersicht Kostenbeteiligung Obligatorische Krankenpflegeversicherung Behandlungsjahr 2016: Deutsch Musterfrau (aktuelle Abrechnung berücksichtigt)				
	Franchise	9	Selbstbehalt	9
Maximale Kostenbeteiligung Obligatorische Krankenpflegeversicherung	300,00		700,00	
Bereits berechnete Kostenbeteiligung Obligatorische Krankenpflegeversicherung	-300,00	10	-54,80	10
Restliche Kostenbeteiligung Obligatorische Krankenpflegeversicherung	0,00	11	645,20	11

Erklärungen zur Kostenbeteiligung
Obligatorische Krankenpflegeversicherung:
In der obligatorischen Krankenpflegeversicherung übernehmen Sie als versicherte Person einen Teil der Kosten selber. Die Kostenbeteiligung setzt sich aus der Franchise und dem Selbstbehalt zusammen und gilt pro Kalenderjahr.
Franchise: Bei der Franchise können Sie verschiedene Betragshöhen wählen. Sobald die Franchise erreicht ist, übernehmen wir die Kosten.
Selbstbehalt: Der Selbstbehalt ist als Prozentsatz festgelegt. Das bedeutet für Sie: Bis zu einem Betrag von 700,00 Franken bezahlen Sie 10 % Ihrer Gesundheitskosten selber. Der Selbstbehalt wird angerechnet, sobald die Franchise aufgebraucht ist.