

Informazioni importanti sui pagamenti

In seguito trovate le informazioni sulle diverse modalità di pagamento. In caso di domande o se desiderate modificare la modalità di pagamento, contattate il nostro servizio clienti: telefono 0844 80 81 82, www.helsana.ch/contatto

Per i vostri pagamenti (sportello postale e e-banking) vogliate impiegare sempre l'apposita polizza di versamento con il relativo numero di riferimento. Soltanto in questo modo siamo in grado di assegnare con sicurezza il vostro pagamento alla relativa fattura.

<h3>E-fattura</h3>  <p>Se prediligete pagare mediante fattura, optate perlomeno per quella elettronica.</p> <p>Semplice, rapida, sicura Qui di seguito sono ulteriori informazioni su e-fattura.</p>	<h3>LSV/Swiss Direct Debit</h3>  <p>* Il premio viene addebitato al conto ogni 1° lunedì del mese.</p>	<h3>Sportello postale</h3>  <p>Evitare lo sportello e risparmiare sui costi I versamenti allo sportello postale causano ogni anno costi di diversi milioni di franchi.</p>
--	--	--

E-fattura

Mediante e-banking delle banche svizzere o e-finance di PostFinance ricevete e pagate le fatture in maniera comoda, sicura e senza carta. Sul portale del vostro istituto finanziario potete consultare e controllare la fattura e predisporre il pagamento con un clic di mouse, 24 ore su 24.

Così funziona l'adesione all'e-fattura:

1. Effettuate il login nell'e-banking / e-finance del vostro istituto finanziario.
2. Selezionate la voce «e-fattura».
3. Se non vi siete ancora registrati: Attivate la funzione e-fattura nel vostro e-Banking presso la vostra banca oppure e-Finance presso la PostFinance.
4. Selezionate il vostro assicuratore malattia dal elenco dei fatturanti e seguite le istruzioni (solo la prima volta).

La prossima fattura vi giungerà già automaticamente in formato PDF nel vostro account e-banking o e-finance e potrete pagarla in modo molto semplice. Vi consigliamo di attivare la funzione di avviso per e-mail affinché veniate informati ogni volta che ricevete un'e-fattura. Alcune banche offrono anche un'approvazione permanente dei pagamenti per determinati emittenti di fatture.

→ Maggiori informazioni sull'e-fattura:
www.helsana.ch/e-fattura

Sistema di addebito diretto (banca) o Swiss Direct Debit (Posta)

Pagate i vostri premi assicurativi come cliente bancario con il sistema di addebito diretto (LSV) e come cliente PostFinance con Direct Debit (CH-DD). L'importo esatto sarà così addebitato direttamente sul vostro conto. Avrete sempre tutto sotto controllo perché ogni addebito è revocabile per iscritto entro 30 giorni.

Attenzione:

- Solo il membro della famiglia che paga le fatture deve compilare l'autorizzazione di addebito.
- **Il premio viene addebitato al conto ogni 1° lunedì del mese.**
- I debiti risultanti dai conteggi delle prestazioni vengono addebitati il lunedì successivo alla scadenza.
- Se al momento dell'addebito il conto è scoperto, due settimane dopo viene effettuato un secondo tentativo. Qualora anche al secondo tentativo l'addebito non sia possibile, ricevete un avviso di pagamento per posta che prevede una tassa di 10 franchi.
- Il passaggio al sistema LSV-/CH-DD può durare alcune settimane. Fintanto che ricevete le nostre fatture per posta, vogliate pagarle con la relativa polizza di versamento.

Addebito diretto (LSV) – banca

→ Qui potete scaricare il formulario LSV:
www.helsana.ch/lsv_it

Swiss Direct Debit (CH-DD) – Posta

→ Qui potete scaricare il formulario CH-DD:
www.helsana.ch/dd_it