

Informazioni importanti per i clienti frontalieri

Le modalità di pagamento presso Helsana

Istituto finanziario svizzero (conto bancario/postale)

E-fattura

→ Maggiori informazioni sull'e-fattura:
www.helsana.ch/e-fattura

Addebito diretto (banca)

→ Maggiori informazioni sull'addebito diretto:
www.helsana.ch/lsv_it

Ufficio postale svizzero

→ Per favore sempre con la polizza di versamento originale.

Swiss Direct Debit (CH-DD) (posta)

→ Maggiori informazioni sull'addebito diretto:
www.helsana.ch/dd_it

Istituto finanziario straniero / pagamento dall'estero

E-banking / mandato di pagamento

Se pagate i vostri premi assicurativi tramite l'e-banking di un istituto finanziario straniero, vogliate osservare quanto segue:

- il versamento deve essere effettuato tramite il numero IBAN indicato sulla polizza di versamento originale, il numero di riferimento non è rilevante;
- importante affinché non si verifichino crediti scoperti:
 - evitate le differenze di valuta indicando l'importo obiettivo in CHF al momento della registrazione del mandato di pagamento;
 - vi rammentiamo che le spese e tasse della vostra banca sono a carico vostro.

LSV-/CH-DD o e-fattura

Purtroppo non possibile.

Ufficio postale al di fuori della Svizzera

Purtroppo possibile solo in Svizzera.

Consiglio:

potete adeguare la periodicità di pagamento alle vostre esigenze: i pagamenti dei premi possono essere effettuati trimestralmente, semestralmente o annualmente (qualora non vogliate recarvi allo sportello postale svizzero ogni mese).