

La nostra offerta per gli immigranti

# Copertura assicurativa di prima classe con la qualità svizzera

---

Helsana offre agli immigranti esattamente quello che si aspettano da un'assicurazione malattia competente e leader sul mercato: una copertura assicurativa di prima qualità, prestazioni di servizio eccellenti e consulenza personale – il tutto con la qualità svizzera e a prezzi convenienti. Vi diamo il benvenuto in Svizzera e siamo al vostro servizio con la nostra professionalità e 100 anni di esperienza.

**Helsana**  
Impegnata per la vita.

# Il nostro impegno per soluzioni su misura.

---

## **Assicurazione obbligatoria di base: la base per la vostra salute.**

Secondo la legge, tutte le persone che vivono in Svizzera devono stipulare un'assicurazione malattia. Questa assicurazione di base obbligatoria, come viene chiamata, copre tutte le prestazioni sanitarie principali fornite alla persona assicurata nel cantone di domicilio e sul luogo di lavoro.

Le prestazioni dall'assicurazione di base vengono assunte da assicurazioni malattia private, sono chiaramente definite dalla legge federale sull'assicurazione malattia (LAMal) e per questo rimangono identiche presso tutti i fornitori.

Chi è assunto per almeno 8 ore a settimana presso lo stesso datore di lavoro viene assicurato automaticamente contro gli infortuni (copertura LAINF), perciò questi lavoratori possono tranquillamente stipulare l'assicurazione malattia obbligatoria senza copertura contro gli infortuni.

## **Premi**

I premi dipendono dal luogo di domicilio, dall'età dell'assicurato e dall'assicurazione malattia, anche se le prestazioni di tutte le casse sono identiche. Ai sensi della LAMal, le assicurazioni malattia sono tenute ad ammettere ogni proponente, indipendentemente da età, sesso e stato di salute. In Svizzera vige il sistema del premio pro capite. Una famiglia di quattro persone paga dunque i premi per due adulti e per due bambini.

## **Partecipazione ai costi e possibilità di risparmio**

Gli assicurati pagano i premi e devono inoltre partecipare ai costi sanitari con una franchigia (opzionale: da CHF 300.– a CHF 2500.– all'anno) e un'aliquota percentuale. In tale contesto, vale il seguente principio: più elevata è la franchigia, più basso è il premio. I tanti modelli assicurativi alternativi (ad es. modello medico di famiglia, BeneFit PLUS Telemedicina) e gli sconti per famiglie consentono di risparmiare sull'assicurazione di base.

## **Procedura all'arrivo in Svizzera**

Dopo l'arrivo in Svizzera avete 3 mesi di tempo per stipulare l'assicurazione malattia obbligatoria. Nel caso di annuncio entro tale termine siete assicurati dalla data dell'arrivo. Se non vi annunciate entro tale termine, la copertura assicurativa vale soltanto dal giorno dell'affiliazione (con supplemento di premio).

### **Assicurazioni integrative facoltative: complementi utili.**

Helsana è l'assicurazione malattia leader in Svizzera e dispone di un ricco assortimento di assicurazioni integrative per creare una copertura assicurativa su misura che risponda alle vostre esigenze personali.

#### **Procedura di ammissione**

Le assicurazioni integrative sono facoltative. Nel caso di richiesta di stipulazione di un'assicurazione integrativa, gli assicuratori malattia possono porre domande in merito allo stato di salute. Le prestazioni delle assicurazioni integrative variano a seconda dell'assicurazione malattia.

#### **Assicurazioni integrative ambulatoriali**

Le assicurazioni integrative ambulatoriali TOP e SANA, ad esempio, coprono le prestazioni per la medicina alternativa, i medicinali non obbligatori, gli occhiali e le lenti a contatto, le cure dentarie ecc. Con COMPLETA e DENTApplus, Helsana vi offre assicurazioni integrative ambulatoriali per le esigenze più elevate. Fatevi consigliare.

#### **Assicurazioni integrative ospedaliere**

Riportiamo qui le tre assicurazioni integrative ospedaliere più importanti tra le tante che offriamo: HOSPITAL ECO per la libera scelta dell'ospedale in tutta la Svizzera con degenza ospedaliera in camera a più letti. HOSPITAL PLUS per la libera scelta del medico e dell'ospedale in tutta la Svizzera con un grande comfort in camera a due letti. HOSPITAL COMFORT per la libera scelta del medico e dell'ospedale in tutta la Svizzera con il massimo comfort in camera a un letto. Tutte e tre comprendono contributi per cure, aiuti domiciliari e altre prestazioni supplementari utili. Saremo lieti di consigliarvi.

### **Servizi esclusivi con HOSPITAL PLUS e HOSPITAL COMFORT**

- **Fast track: appuntamento presso lo specialista entro 5 giorni lavorativi.** Chi deve andare da un medico specialista a volte attende mesi per ottenere un appuntamento. Fast track riduce i tempi di attesa e consente un rapido accesso alla prima consultazione da parte di un primario presso una clinica partner specializzata di Helsana.
- **Secondo parere di esperti: accesso diretto a specialisti esperti.** Vi mettiamo in contatto con un professore rinomato per ricevere un secondo parere da parte di un esperto. Il vantaggio per voi: nel caso di una malattia grave, uno specialista di punta in Svizzera esamina una diagnosi già pronunciata o una terapia prescritta.

#### **Assicurazione di protezione giuridica**

Solitamente gli immigranti conoscono poco il sistema giuridico svizzero. Per tale motivo consigliamo la conveniente Helsana Advocare PLUS. Offre consulenza e rappresentanza giuridica in caso di controversie di natura legale nell'ambito privato e della circolazione. Tale assicurazione può essere stipulata solo in combinazione con TOP o COMPLETA.

#### **Premi**

I premi dipendono da prestazioni, luogo di domicilio, età e sesso dell'assicurato, nonché dall'assicurazione malattia.

#### **Partecipazione ai costi**

L'assicurato paga i premi e partecipa ai costi sanitari con un'aliquota percentuale.



#### **Soluzioni su misura: per una protezione individuale.**

Vi offriamo la massima sicurezza a condizioni ottimali. Inoltre beneficiate di svariate soluzioni assicurative per immigranti con cui la protezione assicurativa può essere strutturata esattamente secondo i vostri desideri e le vostre esigenze. I nostri specialisti del «servizio di consulenza per immigranti» vi forniscono una consulenza personalizzata. Gli indirizzi di contatto sono riportati sul retro del presente opuscolo.



## Desiderate saperne di più?

Ulteriori informazioni importanti sul tema:  
[helsana.ch/immigranti](https://helsana.ch/immigranti)



## Desiderate una consulenza telefonica?

Se avete domande o desiderate una consulenza individuale, il nostro team di consulenza multilingue è a vostra completa disposizione. Ci potete contattare dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:  
telefono +41 43 340 91 47



## Desiderate una consulenza personale nelle vicinanze?

Venite a trovarci nelle vostre vicinanze. Gli indirizzi delle nostre 22 agenzie generali e dei nostri 19 punti vendita:  
[helsana.ch/contatto](https://helsana.ch/contatto)

Il nostro impegno per clienti soddisfatti.



Gruppo Helsana, Casella postale, 8081 Zurigo. Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA, Helsana Infortuni SA e Progrès Assicurazioni SA. Il presente product sheet ha scopo esclusivamente informativo e non rappresenta un'offerta vincolante. Sono fatte salve eventuali modifiche.