

«Für meine
Bedürfnisse engagiert.»



Helsana
Engagiert für das Leben.

Eigentlich ist die obligatorische Krankenpflegeversicherung ja immer dieselbe – die Leistungen sind vom Gesetzgeber vorgeschrieben. Unseren individuellen Bedürfnissen trägt sie daher kaum Rechnung. Denn wir sind nicht alle gleich: Einige möchten im Ernstfall selber entscheiden, wessen Dienste sie in Anspruch nehmen, während andere beraten werden wollen – sei dies über den Hausarzt oder eine Beratungshotline.

Helsana bietet deshalb neben der Standardvariante drei weitere Versicherungsmodelle. Die medizinischen Leistungen sind selbstverständlich bei allen Varianten identisch.

Wählen Sie Ihre Franchise

- Ordentliche Jahresfranchise = CHF 300.–
- Möglichkeit von höheren Franchisen bei allen Grundversicherungsvarianten
- **Je höher die Franchise, desto günstiger Ihre Prämie**

Wählbare Jahresfranchise ¹	Maximaler Spareffekt
Erwachsene CHF 500.–	8%
CHF 1000.–	20%
CHF 1500.–	30%
CHF 2000.–	40%
CHF 2500.–	50%
Kinder CHF 500.–	50%

¹ Nach Aufbrauch der Franchise Selbstbehalt von 10% bis max. CHF 700.– pro Jahr, Kinder CHF 350.–.

STANDARD

 Freie Wahl medizinischer Leistungserbringer


	BASIS helsana.ch/basis
Prämien-ermässigung	Keine
Ärztlicher Ansprechpartner	Sie können den behandelnden Arzt von Fall zu Fall frei wählen und direkt aufsuchen.
Vorteile	Freie Arztwahl <ul style="list-style-type: none"> • Arzt kann jederzeit frei gewählt und direkt aufgesucht werden • Bei Bedarf direkt zum Spezialisten
Verpflichtung	Keine Bei gesundheitlichen Problemen entscheiden Sie von Fall zu Fall selbst, bei wem Sie sich behandeln lassen (Hausarzt, Spezialist, Chiropraktiker etc.).
Ideal für	Personen, die jederzeit volle Wahlfreiheit haben möchten.
Beratungstelefon	

HAUSARZT oder GRUPPENPRAXIS

 Koordination medizinischer Behandlungen durch Hausarzt


	BeneFit PLUS Hausarzt helsana.ch/benefitplus
Prämien-ermässigung	Mindestens 12%
Ärztlicher Ansprechpartner	Ärztlicher Ansprechpartner ist Ihr persönlich aus unserer Ärzteliste ausgewählter Hausarzt oder eine HMO-Gruppenpraxis.*
Vorteile	Persönliche Betreuung durch den Hausarzt <ul style="list-style-type: none"> • Optimale Abstimmung der medizinischen Behandlung auf die persönliche Krankengeschichte • Vermeidung unnötiger Mehrfachuntersuchungen
Verpflichtung	Bei gesundheitlichen Problemen wenden Sie sich stets an Ihren gewählten Hausarzt (bzw. Ihre HMO-Gruppenpraxis). Dieser definiert gemeinsam mit Ihnen einen individuell auf Ihre Erkrankungen und Medikamente abgestimmten, verbindlichen Behandlungspfad. Falls notwendig, überweist Sie Ihr Hausarzt (bzw. Ihre HMO-Gruppenpraxis) an einen Spezialisten oder an ein Spital.
Ideal für	Personen, die den persönlichen Kontakt mit ihrem Hausarzt schätzen.
Beratungstelefon	

TELEMEDIZIN

 Rund um die Uhr Zugang zu medizinischer Betreuung

	BeneFit PLUS Telmed helsana.ch/telemedizin
Prämien-ermässigung	15%
Ärztlicher Ansprechpartner	Ärztlicher Ansprechpartner sind die medizinischen Fachpersonen des unabhängigen Zentrums für Telemedizin.*
Vorteile	Medizinische Betreuung per Telefon <ul style="list-style-type: none"> • 24 Stunden medizinische Beratung • Schweizweiter Zugang (ortsunabhängig) • Weniger zeitraubende Arztbesuche
Verpflichtung	Bei gesundheitlichen Problemen rufen Sie stets das unabhängige Zentrum für Telemedizin an und lassen sich beraten. Eine medizinische Fachperson oder ein Arzt definiert gemeinsam mit Ihnen einen individuell auf Ihre Erkrankungen und Medikamente abgestimmten, verbindlichen Behandlungspfad – beispielsweise Selbstbehandlung, physische Arztkonsultation oder Spitalweisung. Falls notwendig, überweist Sie die medizinische Fachperson an einen Spezialisten oder an ein Spital.
Ideal für	Personen, die viel unterwegs sind.
Beratungstelefon	0800 800 090

BERATUNGSHOTLINE

 Vor dem Arztbesuch 24 Stunden medizinische Beratung am Telefon

	PREMED-24 helsana.ch/premed-24
Prämien-ermässigung	8%
Ärztlicher Ansprechpartner	Nach Konsultation der Beratungs-Hotline können Sie den behandelnden Arzt frei wählen.*
Vorteile	Kostenlose medizinische Beratung vor jedem Arztbesuch <ul style="list-style-type: none"> • Unabhängige medizinische Beratung • Rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr • Vermeidung unnötiger Arztbesuche
Verpflichtung	Bei gesundheitlichen Problemen konsultieren Sie stets die kostenlose Beratungs-Hotline und lassen sich unverbindlich beraten. Falls nötig, können Sie danach einen Arzt Ihrer Wahl aufsuchen.
Ideal für	Personen, die gerne einen medizinischen Beratungsservice nutzen.
Beratungstelefon	0800 773 633

*Ausnahmen: Notfälle, Auslandsaufenthalt, gynäkologische Vorsorgeuntersuchungen, geburtshilfliche Betreuung, Folgeanpassungen bei Brillen/Kontaktlinsen, Zahnarztbehandlungen.



Haben Sie Fragen oder wünschen Sie eine Beratung?

Rufen Sie uns direkt unter der Telefonnummer 0844 80 81 82 an.

Wir freuen uns auf das persönliche Gespräch mit Ihnen.



Weiterführende Informationen finden Sie unter

www.helsana.ch



Profitieren Sie für Ihren gesundheitsbewussten Lebensstil und Ihre Treue vom Bonusprogramm Helsana+.

www.helsana.ch/plus

Für zufriedene Kunden engagiert.

