

La nostra offerta per i frontalieri

# Copertura assicurativa di prim'ordine con la qualità svizzera

---

Helsana offre ai frontalieri esattamente quello che si aspettano da un'assicurazione malattia competente e leader sul mercato: una copertura assicurativa di prim'ordine in uno dei migliori sistemi sanitari del mondo, prestazioni di servizio eccellenti e una consulenza personale. Il tutto con la qualità svizzera e a prezzi convenienti. Siamo al vostro servizio con la nostra professionalità e 100 anni di esperienza.

**Helsana**

Impegnata per la vita.

# Il nostro impegno per una protezione rassicurante in Svizzera.

---

## **Potete scegliere liberamente dove farvi curare**

In qualità di frontalieri godete di particolari vantaggi con un'assicurazione malattia svizzera: potete infatti decidere se farvi curare in Svizzera o nel vostro paese di domicilio. Le prestazioni assicurate sono sempre soggette alla legge sull'assicurazione malattia applicabile.

### **Trattamenti in Svizzera**

- Potete scegliere liberamente il medico e/o l'ospedale dove farvi curare (secondo l'elenco degli ospedali).
- In caso di fruizione di prestazioni nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie, pagate una franchigia annua fissa di CHF 300.– più un'aliquota percentuale del 10% per fattura (al massimo CHF 700.– all'anno).
- In tal caso siete soggetti al diritto svizzero.

### **Trattamenti nel paese di domicilio**

- Helsana vi invia il formulario E-106 per l'assistenza reciproca internazionale, che dovrete inoltrare a un'assicurazione legale nel vostro paese di domicilio per la registrazione dell'assistenza reciproca. In questo modo ottenete una tessera d'assicurato locale per il disbrigo dei costi di trattamento nel paese di domicilio.
- Assunzione di prestazioni di cure mediche di base e di assistenza a domicilio.
- La partecipazione ai costi si basa sempre sulle disposizioni dell'assicurazione malattia legale nel vostro paese di domicilio.
- In tal caso siete soggetti al diritto vigente nel vostro paese di domicilio.

# Ben assicurati grazie a servizi di prim'ordine e alla possibilità di scelta

Con BASIS stipulate l'assicurazione di base obbligatoria in Svizzera. Potete scegliere liberamente il vostro medico in qualsiasi momento e consultarlo direttamente. Se necessario, avete la possibilità di rivolgervi direttamente a uno specialista. Inoltre, con l'assicurazione di base BASIS beneficiate di numerosi servizi supplementari gratuiti e di interessanti condizioni preferenziali presso diverse società partner.



## Libera scelta del medico

Nessuna limitazione nella scelta del fornitore di prestazioni mediche.



## Servizi supplementari

Servizi supplementari gratuiti, come ad es. consulenza di telemedicina, Travelcheck, sostegno psicologico immediato.

### Prestazioni in Svizzera

Trattamenti ambulatoriali	Eseguiti da medici, chiropratici e personale paramedico dotati di autorizzazione alla massima tariffa valida nel cantone in cui si svolge l'attività lucrativa.
Trattamenti stazionari	Copertura completa in tutta la Svizzera nel reparto comune di un ospedale che figura nell'elenco ospedaliero cantonale.
Medicina complementare	Prestazioni per trattamenti di medicina complementare praticata da medici con la relativa formazione e legalmente riconosciuti o da naturopati e da terapisti riconosciuti dal gruppo Helsana.
Casa di cura	Cura medica in case di cura riconosciute.
Maternità	Prestazioni speciali per visite di controllo, preparazione al parto, parto e consulenza per l'allattamento.
Prevenzione medica	Assunzione dei costi per determinati esami destinati a individuare precocemente le malattie e per misure preventive (ad esempio vaccinazioni).
Cure dentarie	Prestazioni per danni ai denti causati da infortuni, gravi malattie del sistema masticatorio o gravi malattie generali.
Contributi per	<ul style="list-style-type: none"> <li>→ cure balneari prescritte dal medico e medicinali a carico delle casse malati.</li> <li>→ azioni di salvataggio e di recupero nonché trasporti necessari dal profilo medico;</li> <li>→ trattamenti di pronto soccorso in caso di soggiorno temporaneo all'estero.</li> </ul>
Partecipazione ai costi	In caso di trattamenti in Svizzera, gli assicurati sono tenuti a versare ogni anno un contributo fisso (franchigia annua) di CHF 300.– per le prestazioni dell'assicurazione obbligatoria di base. Una volta pagato l'importo totale della franchigia annua, gli assicurati devono farsi carico di un'aliquota percentuale del 10% sulle prestazioni percepite, tuttavia solo fino a un importo massimo di CHF 700.– all'anno.



## Desiderate saperne di più?

Ulteriori informazioni importanti sul tema:  
[helsana.ch/frontalieri](https://helsana.ch/frontalieri)



## Desiderate una consulenza telefonica?

Se avete domande o desiderate una consulenza individuale, il nostro team di consulenza multilingue è a vostra completa disposizione. Ci potete contattare dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18:  
telefono +41 43 340 18 80



## Desiderate una consulenza personale nelle vicinanze?

Venite a trovarci nelle vostre vicinanze. Gli indirizzi delle nostre 22 agenzie generali e dei nostri 19 punti vendita:  
[helsana.ch/contatto](https://helsana.ch/contatto)

Il nostro impegno per clienti soddisfatti.



Gruppo Helsana, Casella postale, 8081 Zurigo. Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA, Helsana Infortuni SA e Progrès Assicurazioni SA.  
Il presente product sheet ha scopo esclusivamente informativo e non rappresenta un'offerta vincolante. Sono fatte salve eventuali modifiche.