

Helsana
Engagiert für das Leben.

StayOK



Vorwärts ins Leben

Stress im Beruf, Schwierigkeiten im Privatleben oder Probleme mit den Finanzen; dies alles sind Faktoren, die sich früher oder später in gesundheitlichen Beeinträchtigungen äussern können. Kommt dann noch eine behandlungsbedürftige Krankheit hinzu, findet sich nur schwer ein Ausweg aus dieser Situation.

Das Case Management der Helsana-Gruppe berücksichtigt alle relevanten Faktoren der medizinischen, sozialen, versicherungstechnischen und finanziellen Ebene und entwickelt auf dieser Basis individuelle Lösungsmöglichkeiten. Durch den Einsatz einer persönlichen Ansprechperson sind ideale Voraussetzungen gegeben, um die problematische Situation wirkungsvoll zu analysieren, ein Lösungskonzept zu erarbeiten und letztlich die Zeit einer Arbeitsunfähigkeit zu verkürzen und den bestmöglichen Weg der Wiedereingliederung in den Arbeitsprozess oder in das soziale Umfeld zu finden.

Prozessschritte Case Management

Evaluation

Bewertung des Erfolges. Falls notwendig folgen Entscheide über Langzeitmassnahmen sowie die Einschätzung von Möglichkeiten in anderen Arbeitsbereichen.

Monitoring

Massnahmen und Erfolg regelmässig prüfen und gegebenenfalls korrigierend eingreifen.

Selbst- und Fremdanalyse

Die persönliche Situation des Mitarbeitenden wird umfassend abgeklärt.

Planung

Betroffene Person und Case Manager erarbeiten Ziele für jeden betroffenen Lebensbereich. Diese helfen auf dem Weg zurück in den persönlichen und beruflichen Alltag.

Umsetzung

Anhand der Ziele erkennen, wo Handlungsbedarf besteht und wie dieser umgesetzt werden kann.



«Mein Helsana Case Manager hat mir geholfen, wieder auf die Beine zu kommen. Vor allem habe ich die medizinische und psychologische Versorgung erhalten, die meiner Situation entsprach. Ich bin wieder so fit wie damals, bevor die Probleme mit der Gesundheit ihren Anfang nahmen. Und das Wichtigste für mich: Ich habe meine Arbeitsfähigkeit zurück-erlangt.»

CM-Teilnehmerin

Das frühzeitige Einsetzen des Case Managements hilft, eine Chronifizierung der Krankheits- oder Unfallfolgen zu vermeiden und unterstützt so aktiv den Prozess der Reintegration.

Vor dem aktiven Teil der gemeinsamen Planung lohnt sich die intensive Auseinandersetzung mit der aktuellen Lebenssituation. Die Analyse-Phase setzt sich aus zwei Aktivitäten zusammen: aus der Selbstanalyse durch das Ausfüllen eines webbasierten Fragebogens «StayOk» und aus einem Folgegespräch.

Am Ende erhalten Sie einen individuellen Bericht mit Informationen, die der Verbesserung der persönlichen Situation sowohl im Privat- wie auch im Arbeitsleben dienen.

Diese zeitnah erhobenen Informationen helfen dem Case Manager, Sie auf Ihrem Weg zur Wiedereingliederung zu beraten und zu begleiten. Der Case Manager hat unter anderem die Aufgabe, Ihre Ressourcen zu stärken und das Ziel, mit Ihnen partnerschaftlich, nach dem Prinzip der Stärkung der Eigenverantwortung, die vereinbarten Ziele zu erreichen.

Die Case Manager der Helsana-Gruppe setzen alles daran, schwierige Situationen möglichst rasch zu stabilisieren und die Entwicklung in eine positive Richtung zu lenken.

StayOK

Mit StayOK entwickelte Helsana Versicherungen AG in Zusammenarbeit mit Health & Medical Service AG eine webbasierte Dienstleistung für Kunden des Case Managements in der gesundheitlichen Früherkennung. StayOK bildet wissenschaftlich fundiert Ihre IST-Situation ab und erstellt einen individuellen Report, der zur Verbesserung der persönlichen Situation sowohl im Privat- wie auch im Arbeitsleben dient. Das Ziel von StayOK ist es, relevante Informationen zu Gesundheit und Wohlbefinden der betroffenen Person, deren Ressourcen und Defizite zu benennen und darzustellen.

Einsatz StayOK

StayOK kann grundsätzlich für alle Menschen eingesetzt werden, für Erwerbstätige und Personen, welche nicht mehr im Arbeitsprozess stehen. Die Case-Management-Begleitung ist kostenlos.

Wie funktioniert StayOK in der Case-Management-Begleitung?



1 Ausfüllen des Fragebogens und Besprechung des Reports

Nachdem Sie mit der Vollmacht Ihr Einverständnis gegeben haben, wird der Case Manager Ihnen die Zugriffsdaten für den Fragebogen zustellen. Es ist auch möglich, diesen in Papierform auszufüllen. Sie beantworten Fragen zu verschiedenen Lebensbereichen. Die Antworten und Wechselwirkungen dieser Lebensbereiche werden ausgewertet und in einem Report zusammengefasst. Der Case Manager bespricht den Report mit Ihnen und die Case-Management-Begleitung kann beginnen.



2 Klären

Im Rahmen eines offenen Dialogs geht der Case Manager zusammen mit Ihnen den Ursachen auf den Grund. Sie verschaffen sich Klarheit über die Bedürfnisse und mögliche Handlungsfelder. Gemeinsam entwickeln Sie Lösungsansätze, vereinbaren Ziele und definieren die geeigneten Behandlungen und Therapien. In diesem Zusammenhang kommt auch zur Sprache, was Sie aus eigener Kraft zur Verbesserung der Lebenssituation beitragen können.



3 Koordinieren

Der Case Manager bringt Klarheit in die Versicherungsfragen. Als Koordinator spielt er eine Vermittlerrolle zwischen der betroffenen Person, dem Arbeitgeber und den Institutionen. In dieser Funktion sorgt er dafür, dass die verschiedenen in Anspruch genommenen Leistungen aufeinander abgestimmt sind.



4 Begleiten

Der Case Manager verschafft Ihnen Zugang zu den benötigten Leistungen. Er begleitet die Entwicklung in der Rolle des vertrauenswürdigen Beraters und greift unterstützend ein, wenn Hilfe nötig ist. Im Bereich der beruflichen Eingliederung vermittelt er bei Bedarf Personalführungsexperten für Standortbestimmungen sowie für Umschulungs- und Weiterbildungsmaßnahmen. Ziel des Case Managements der Helsana-Gruppe ist, dass sich die Lebenssituation des betroffenen Menschen im Laufe der Betreuung verbessert und stabilisiert und dass er im sozialen wie auch im beruflichen Umfeld wieder Anschluss findet.

www.stay-ok.ch

Kompetenz als Garantie für Professionalität

Hinter dem Case Management der Helsana-Gruppe steht ein Team von qualifizierten Fachleuten aus den Bereichen Pflege, Therapie und Versicherungswesen. Diese verfügen über langjährige Erfahrung in der Begleitung von Menschen, die aus gesundheitlichen Gründen in eine schwierige Lebenssituation geraten sind. Die Case Manager haben einen Hochschullehrgang im Case Management oder eine gleichwertige Ausbildung absolviert und erfolgreich abgeschlossen. Sie kennen das Schweizer Gesundheits- und Sozialwesen mit all seinen Facetten und bilden sich laufend weiter.

Kontakt

fachfuehrung.casemanagement@helsana.ch

Helsana-Gruppe

Postfach
8081 Zürich
www.helsana.ch

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG, Helsana Zusatzversicherungen AG, Helsana Unfall AG und Progrès Versicherungen AG.