

Blocco del servizio di consultazione della tessera d'assicurato

Nell'Ordinanza sulla tessera d'assicurato (OTeA) la Confederazione stabilisce che gli assicuratori devono mettere a disposizione dei fornitori di prestazioni un servizio di consultazione online dei dati amministrativi. Tramite tale servizio, i fornitori di prestazioni possono consultare online le informazioni amministrative necessarie per la fatturazione (cognome, nome, sesso, data di nascita, numero AVS, numero della tessera, informazioni sulla copertura e nome dell'assicuratore). Gli assicurati hanno la possibilità di bloccare questo servizio di consultazione online, il che comporta però le seguenti conseguenze:

- il fornitore di prestazioni non può consultare online presso Helsana i dati amministrativi necessari per la fatturazione delle prestazioni dispensate. Questo può comportare oneri supplementari per il fornitore di prestazioni, che li può fatturare al paziente;
- bloccando il servizio di consultazione, si blocca anche la fatturazione elettronica dei farmaci acquistati in farmacia. Questo significa che bisogna prefinanziare i farmaci e che le fatture devono essere inviate a Helsana per la verifica e l'eventuale conteggio.

Per evitare costi supplementari inutili per assicurati, fornitori di prestazioni coinvolti e assicuratori, Helsana consiglia a tutti i clienti di non bloccare il servizio di consultazione online. Il blocco può causare direttamente costi supplementari per i nostri clienti.

Desidero il blocco del servizio di consultazione della mia tessera d'assicurato:

Cognome

Nome

Via, n.

NPA, località

Data di nascita

N. della tessera

Luogo e data

Firma della persona assicurata

Il formulario debitamente compilato e firmato va inviato a:

Helsana Versicherungen AG
Postfach
8081 Zürich
