

BeneFit PLUS

Consulenza sanitaria di telemedicina



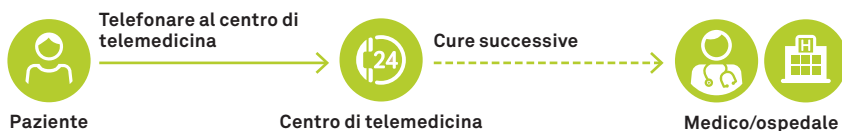
Assistenza
medica
a qualsiasi
ora

Helsana

Impegnata per la vita.

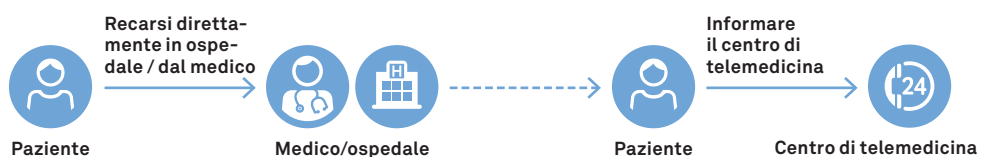
È semplicissimo: il giusto modo di procedere con BeneFit PLUS in caso di problemi di salute

BeneFit PLUS con consulenza sanitaria di telemedicina



- 1** In caso di un problema di salute la persona assicurata chiama sempre prima il centro di telemedicina al numero **0800 800 090**.
- 2** Il problema di salute viene discusso telefonicamente e viene appurato il grado d'urgenza per eventuali cure successive.
- 3** Se necessario viene organizzata una visita medica o l'indirizzamento a un ospedale. In caso di necessità, il medico specialista o il medico del centro di telemedicina fissa una chiamata successiva per informarsi sullo stato di salute della persona assicurata.
Importante: in caso di appuntamenti successivi o trasferimenti, la persona assicurata deve prima ricontattare il centro di telemedicina.

In caso d'emergenza



- 1 In caso d'emergenza ci si può rivolgere direttamente al medico di picchetto o recarsi in ospedale. Sussiste un'emergenza se lo stato di salute è suscettibile di avere esito letale o necessita di un trattamento immediato.
- 2 **Importante:** a trattamento avvenuto la persona assicurata informa il centro di telemedicina sulla consultazione. Con questa informazione si garantisce un'assistenza futura ottimale.

Domande e risposte frequenti in merito a BeneFit PLUS con consulenza sanitaria di telemedicina

In caso di malattia cronica devo sempre chiamare il centro di telemedicina prima di recarmi dal medico?

Sì, anche in questo caso deve rivolgersi prima al medico specialista o al medico del centro di telemedicina, che discute con lei l'ulteriore presa di contatto. È possibile che vengano fissati dei periodi prolungati privi di contatto o che venga emessa una prescrizione di lunga durata per un anno.

Come viene determinato l'iter di trattamento giusto per me?

Sarà lei a determinare insieme al medico specialista o al medico del centro di telemedicina qual è l'iter di trattamento giusto e vincolante per lei.

Cos'è un iter di trattamento?

L'iter di trattamento comprende tutte le fasi del trattamento medico fino alla sua completa guarigione.

Il centro di telemedicina dispone anche di pediatri?

Sì, all'occorrenza il centro di telemedicina richiede la consulenza di un pediatra.

Il medico del centro di telemedicina può emettere una ricetta per un medicamento?

Sì, questo è però possibile soltanto in caso di determinate malattie. Il medico specialista o il medico del centro di telemedicina ne discute volentieri con lei.

È necessario contattare il centro di telemedicina anche prima di farsi vaccinare?

Sì, anche in caso di vaccinazioni deve rivolgersi prima alla consulenza sanitaria di telemedicina.

Cosa devo fare in caso di emergenze?

Dopo un trattamento d'emergenza informi il più presto possibile in proposito il centro di telemedicina.

Il numero telefonico del centro di telemedicina è a pagamento?

Generalmente le chiamate al numero del centro di telemedicina sono gratuite. Helsana le consiglia comunque di chiarirlo con la sua compagnia telefonica.



Che cosa succede se la persona assicurata non rispetta gli obblighi imposti?

In linea di massima, l'assicuratore è autorizzato a escludere la persona assicurata da BeneFit PLUS qualora essa non si attenga alle condizioni d'assicurazione o non rispetti il percorso di cure discusso con il centro di telemedicina. In caso di violazione degli obblighi può avvenire il trasferimento all'assicurazione di base regolare.

Non è necessario contattare il centro di telemedicina in caso di visite di controllo ginecologiche, assistenza al parto, cure dentarie nonché visite di controllo oftalmologiche e adattamenti successivi di ausili per la vista.

Da quali medici vengo mandato per una consultazione reale?

Il medico specialista o il medico del centro di telemedicina discuterà con lei un eventuale indirizzamento e le proporrà vari medici idonei nelle sue vicinanze. Lei sceglie uno dei medici proposti.

Che cosa è una consultazione reale?

La consultazione reale è la visita presso il medico raccomandato dal centro di telemedicina.

Che cosa devo fare se il mio medico curante mi indirizza a un altro medico (ad es. specialista)?

Informi la consulenza sanitaria di telemedicina, in modo che il centro di telemedicina sia sempre al corrente dello stato attuale del suo trattamento.

Quando inizia la partecipazione ai costi?

Solo in caso di una consultazione reale dopo l'indirizzamento da parte del medico specialista o del medico del centro di telemedicina.



Centro di telemedicina

0800 800 090



Ha domande in merito a BeneFit PLUS?

0844 80 81 82



Ulteriori informazioni sono disponibili su

helsana.ch/benefitplus

Gruppo Helsana

Casella postale

8081 Zurigo

www.helsana.ch

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni,
Helsana Assicurazioni integrative, Helsana Infortuni e Progrès.