Helsana
Impegnata per la vita.

Promemoria per i dipendenti sull'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera di malattia

Sulla base della LCA (Legge sul contratto d'assicurazione)

Siete assicurati tramite il contratto collettivo del vostro datore di lavoro contro le conseguenze di un'incapacità al lavoro dovuta a malattia. Il presente promemoria vi fornisce le informazioni più importanti sulla vostra copertura assicurativa.

Prestazioni assicurative

Quali sono le basi giuridiche?

Il vostro datore di lavoro è tenuto per legge a continuare a versare il salario in caso di malattia per un determinato periodo di tempo. La durata e l'ammontare di questa continuazione del pagamento del salario variano a seconda degli anni di servizio, della regione e delle disposizioni del contratto di lavoro. Il datore di lavoro è libero di stipulare un'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera di malattia per tutelarsi dalle conseguenze finanziarie derivanti da questo obbligo.

Che cosa è assicurato?

Avete diritto a un'indennità giornaliera nel caso in cui vi venga attestata dal medico un'incapacità al lavoro pari o superiore al 25 % dovuta a una malattia o a una gravidanza. Tale indennità vi viene versata proporzionalmente per ogni giorno civile a seconda del grado dell'incapacità al lavoro.

Cosa bisogna fare in caso di malattia?

In caso di malattia dovete informare immediatamente il vostro datore di lavoro. Se nel vostro caso dovesse essere necessario intraprendere ulteriori passi, provvederemo a informare voi o il vostro datore di lavoro a tempo debito.

Disposizioni importanti

Comunicazioni

Il vostro datore di lavoro ha l'obbligo di informarvi sui contenuti fondamentali del contratto d'assicurazione, sulle sue modifiche e sul suo scioglimento.

Sovrindennizzo/compensazione

In base alle disposizioni, un'assicurazione d'indennità giornaliera non deve darvi diritto, in caso di incapacità al lavoro totale o parziale, a un ammontare delle prestazioni superiore alla perdita di guadagno assicurata. Un sovrindennizzo sussiste sempre quando l'importo totale che ricevete sotto forma di prestazioni da diverse assicurazioni è superiore a quanto avreste percepito se foste stati sani. Qualora sussista un tale sovrindennizzo, Helsana ha il diritto di procedere a una compensazione delle indennità giornaliere.

Pagamento

In genere, Helsana versa la vostra indennità giornaliera direttamente al vostro datore di lavoro. A sua volta, questi è tenuto a versarvi tali prestazioni.

Obblighi degli assicurati

Notifica e obblighi in caso di prestazione

Avete diritto a percepire le prestazioni d'indennità giornaliera nel caso in cui la vostra incapacità al lavoro sia attestata e abbiate subito una perdita di guadagno ad essa dovuta. In caso di malattia informate immediatamente il vostro datore di lavoro. L'inizio delle prestazioni può essere ritardato oppure la concessione delle prestazioni può essere annullata qualora comunichiate tardivamente o non siate in possesso di un certificato medico.

Il vostro diritto a prestazioni sussiste solo a condizione che vi sottoponiate al trattamento medico necessario e seguiate le indicazioni del personale medico. Dovete inoltre presentare un certificato medico ogni mese. Quando si riacquisisce l'abilità al lavoro occorre presentare il certificato finale del medico.

Per elaborare il vostro caso, abbiamo bisogno di una vostra procura, che ci permette di accedere ai dati di rilevanza medica. Helsana utilizzerà questi dati solo per trattare il vostro caso. Godrete della piena protezione prevista dalla Legge federale sulla protezione dei dati e dalle direttive in tale materia di Helsana.

Vi preghiamo di informare Helsana 14 giorni prima di recarvi all'estero per eventuali cure balneari, trattamenti, cure mediche, parto o in vacanza. Il diritto a prestazioni è mantenuto invariato durante un soggiorno all'estero soltanto previo assenso di Helsana.

Annuncio assicurazione per l'invalidità

Coordiniamo il suo caso di prestazione insieme all'assicurazione per l'invalidità. Al più tardi dopo 120 giorni riceve da noi il modulo di annuncio. La preghiamo di compilarlo accuratamente e di rispedircelo quanto prima. Se ha bisogno di aiuto non esiti a contattarci.

Violazione dell'obbligo di collaborare

Le prestazioni assicurative possono essere ridotte, in maniera temporanea o permanente, o rifiutate in casi particolarmente gravi qualora violiate gli obblighi previsti. Tali pregiudizi giuridici non producono effetti se siete in grado di provare di non avere colpa.

Fine della copertura assicurativa

Motivazioni che determinano la fine della copertura assicurativa

La vostra protezione assicurativa di cui godete in virtù del presente contratto espira nelle seguenti situazioni:

- in caso di disdetta o di estinzione del contratto assicurativo;
- in caso di disdetta del contratto di lavoro con il datore di lavoro;
- con il raggiungimento dell'età AVS ordinaria. Eccezione: siete completamente abili al lavoro e continuate a lavorare presso il vostro datore di lavoro. In questo caso rimanete assicurati fino al compimento dei 70 anni di età con una durata massima delle prestazioni di 180 giorni;
- in caso di trasferimento del domicilio all'estero. Sono esclusi da tale limitazione i dipendenti che continuano a essere soggetti alla legislazione svizzera delle assicurazioni sociali.

Passaggio all'assicurazione individuale d'indennità giornaliera

Se il vostro contratto di lavoro viene sciolto, potete passare entro i tre mesi che seguono la cessazione del rapporto di lavoro all'assicurazione individuale d'indennità giornaliera di Helsana. Il passaggio avrà luogo senza esame dello stato di salute.

Non è possibile usufruire di questo diritto di passaggio nei seguenti casi:

- abitate all'estero;
- avete raggiunto l'età AVS o beneficiate del pensionamento anticipato;
- il vostro rapporto di lavoro era a tempo determinato e non siete iscritti all'assicurazione contro la disoccupazione (AD);
- il vostro rapporto di lavoro e stato sciolto durante il periodo di prova e non siete iscritti all'assicurazione contro la disoccupazione (AD);
- se cambiate posto di lavoro e passate all'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera del nuovo datore di lavoro;
- se il contratto viene proseguito presso un nuovo assicuratore nell'ambito di un accordo di libero passaggio;
- se le vostre prestazioni nel contratto sono esaurite e non sussiste più una capacità al guadagno.

Avete domande?
In caso di domande in merito al presente promemoria e alle condizioni generali d'assicurazione vigenti potete rivolgervi al vostro datore di lavoro.
Oppure chiamateci direttamente al numero 0844 80 81 88, lun– ven, 8 – 12 / 13 – 17.

Helsana Assicurazioni integrative SA
Casella postale
8081 Zurigo
helsana.ch/aziende

Il presente promemoria non fa parte del contratto e serve al solo scopo di informare in merito alle disposizioni delle condizioni generali d'assicurazione (CGA) per l'assicurazione collettiva d'indennità giornaliera (Helsana Business Salary secondo la LCA), che costituiscono la base determinante per il contratto assicurativo.

HEL-40936-it-0426-0003-88435_VVG