



## Gestione del caso

Il vostro sostegno personale in caso di degenza ospedaliera

**Helsana**

Impegnata per la vita.

## Il nostro impegno per la vostra salute.

La Gestione del caso di Helsana verifica la richiesta del vostro medico per la garanzia d'assunzione dei costi. Inoltre, coordina le principali azioni con le cliniche coinvolte e assicura che riceviate tutte le prestazioni mediche e terapeutiche necessarie.

Ricevete informazioni fondate su servizi e offerte di ospedali, istituti di cura e cliniche di riabilitazione. Vi offriamo infine consulenze sui programmi ambulatoriali e sulle offerte di trattamenti stazionari acuti e successivi.

## I nostri gestori del caso sono al vostro fianco

### La vostra consulenza personale

Dovete recarvi in ospedale nel prossimo futuro? Allora richiedete per tempo una consulenza personale con uno dei nostri gestori del caso Helsana con formazione medica.

Quest'ultimo discuterà con voi delle vostre esigenze e risponderà alle principali domande sulla vostra degenza ospedaliera. Come ad esempio:

- Quale clinica offre quali prestazioni?
- Qual è la migliore per voi?
- È necessario un trattamento successivo e, se sì, quale?
- Helsana si assume i costi?

La consulenza mirata dei nostri gestori del caso risponde a tutte le domande e vi trasmette sicurezza.



## Competenza in materia di consulenza e impegno come linee guida

### Ci occupiamo di voi

I consulenti del caso Helsana sono esperti in campo medico e tecnico-assicurativo. Ciò rende la Gestione del caso di Helsana un punto di riferimento affidabile sia per i nostri clienti, sia per i fornitori di prestazioni come medici, cliniche e istituti di cura.

Uno dei compiti più importanti consiste nel controllo accurato delle richieste di assunzione dei costi secondo i criteri di efficacia, opportunità ed economicità prescritti dalla legge.

#### **Sostegno personale dalla A alla Z**

Il vostro consulente del caso vi assiste già a partire dalla pianificazione della vostra degenza ospedaliera. Potete discutere insieme aspetti medici e tecnico-assicurativi confidenziali in assoluta riservatezza e chiarire soprattutto la questione legata all'assunzione dei costi. Tale valutazione deve avvenire nel più breve tempo possibile.

In qualità di clienti Helsana, potete contare sul supporto del vostro consulente del caso personale. È a vostra disposizione prima, durante e dopo la degenza in clinica e vi fornisce telefonicamente informazioni competenti su tutte le questioni che vi riguardano. Conosce dettagliatamente le possibili offerte di trattamento e vi aiuta con consigli individuali quando è il momento di scegliere la clinica e la terapia.

## Supporto personalizzato, affidabile e degno di fiducia

Il nostro servizio completo



### Consulenza competente e mirata

Ai nostri clienti che necessitano di trattamenti e terapie stazionari forniamo consulenza, assistenza e supporto.

### Basi di dati solide

Ci avvaliamo di strumenti di consulenza innovativi, che offrono informazioni complete su tutti i trattamenti stazionari disponibili in Svizzera.



### Relazioni estese

Disponiamo di una vasta rete di partner in campo medico e terapeutico e vantiamo un'esperienza pluriennale nella Gestione del caso.



### Soluzioni personalizzate

In stretta collaborazione con i fornitori di prestazioni cerchiamo per i nostri clienti soluzioni che li sostengano al meglio nel percorso verso la guarigione.

# Siamo a vostra disposizione.

Per tutta la vita. Affinché rimaniate in salute. Riacquistiate la salute velocemente. O possiate vivere meglio con una malattia.

## Avete domande?

Siamo lieti di aiutarvi. Approfittate della nostra consulenza gratuita sulla degenza ospedaliera. Ecco come potete contattarci:

0844 80 81 82

[helsana.ch/contatto](https://helsana.ch/contatto)

## Premiata con voti eccellenti.



## Gruppo Helsana

Casella postale  
8081 Zurigo  
[helsana.ch](https://helsana.ch)

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA,  
Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.