

BeneFit PLUS

# Consulenza sanitaria di telemedicina



Assistenza  
medica  
a qualsiasi  
ora

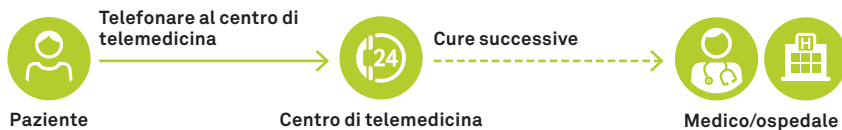
**Helsana**

Impegnata per la vita.

# È semplicissimo: il giusto modo di procedere con BeneFit PLUS in caso di problemi di salute

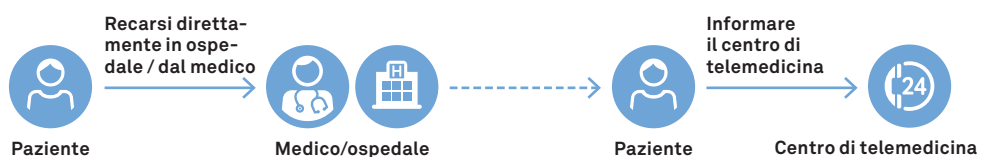
---

## BeneFit PLUS con consulenza sanitaria di telemedicina



- 1** In caso di un problema di salute la persona assicurata chiama sempre prima il centro di telemedicina al numero **0800 800 090**.
- 2** Il problema di salute viene discusso telefonicamente e viene appurato il grado d'urgenza per eventuali cure successive.
- 3** Se necessario viene organizzata una visita medica o l'indirizzamento a un ospedale. In caso di necessità, il medico specialista o il medico del centro di telemedicina fissa una chiamata successiva per informarsi sullo stato di salute della persona assicurata.  
**Importante:** in caso di appuntamenti successivi o trasferimenti, la persona assicurata deve prima ricontattare il centro di telemedicina.

## In caso d'emergenza



- 1** In caso d'emergenza ci si può rivolgere direttamente al medico di picchetto o recarsi in ospedale. Sussiste un'emergenza se lo stato di salute è suscettibile di avere esito letale o necessita di un trattamento immediato.
- 2 Importante:** a trattamento avvenuto la persona assicurata informa il centro di telemedicina sulla consultazione. Con questa informazione si garantisce un'assistenza futura ottimale.

# Domande e risposte frequenti in merito a BeneFit PLUS con consulenza sanitaria di telemedicina

---

## **In caso di malattia cronica devo sempre chiamare il centro di telemedicina prima di recarmi dal medico?**

Sì, anche in questo caso deve rivolgersi prima al medico specialista o al medico del centro di telemedicina, che discute con lei l'ulteriore presa di contatto. È possibile che vengano fissati dei periodi prolungati privi di contatto o che venga emessa una prescrizione di lunga durata per un anno.

## **Come viene determinato l'iter di trattamento giusto per me?**

Sarà lei a determinare insieme al medico specialista o al medico del centro di telemedicina qual è l'iter di trattamento giusto e vincolante per lei.

## **Cos'è un iter di trattamento?**

L'iter di trattamento comprende tutte le fasi del trattamento medico fino alla sua completa guarigione.

## **Il centro di telemedicina dispone anche di pediatri?**

Sì, all'occorrenza il centro di telemedicina richiede la consulenza di un pediatra.

## **Il medico del centro di telemedicina può emettere una ricetta per un medicamento?**

Sì, questo è però possibile soltanto in caso di determinate malattie. Il medico specialista o il medico del centro di telemedicina ne discute volentieri con lei.

## **È necessario contattare il centro di telemedicina anche prima di farsi vaccinare?**

Sì, anche in caso di vaccinazioni deve rivolgersi prima alla consulenza sanitaria di telemedicina.

## **Cosa devo fare in caso di emergenze?**

Dopo un trattamento d'emergenza informi il più presto possibile in proposito il centro di telemedicina.

## **Il numero telefonico del centro di telemedicina è a pagamento?**

Generalmente le chiamate al numero del centro di telemedicina sono gratuite. Helsana le consiglia comunque di chiarirlo con la sua compagnia telefonica.



### **Che cosa succede se la persona assicurata non rispetta gli obblighi imposti?**

In linea di massima, l'assicuratore è autorizzato a escludere la persona assicurata da BeneFit PLUS qualora essa non si attenga alle condizioni d'assicurazione o non rispetti il percorso di cure discusso con il centro di telemedicina. In caso di violazione degli obblighi può avvenire il trasferimento all'assicurazione di base regolare.

Non è necessario contattare il centro di telemedicina in caso di visite di controllo ginecologiche, assistenza al parto, cure dentarie nonché visite di controllo oftalmologiche e adattamenti successivi di ausili per la vista.

### **Da quali medici vengo mandato per una consultazione reale?**

Il medico specialista o il medico del centro di telemedicina discuterà con lei un eventuale indirizzamento e le proporrà vari medici idonei nelle sue vicinanze. Lei sceglie uno dei medici proposti.

### **Che cosa è una consultazione reale?**

La consultazione reale è la visita presso il medico raccomandato dal centro di telemedicina.

### **Che cosa devo fare se il mio medico curante mi indirizza a un altro medico (ad es. specialista)?**

Informi la consulenza sanitaria di telemedicina, in modo che il centro di telemedicina sia sempre al corrente dello stato attuale del suo trattamento.

### **Quando inizia la partecipazione ai costi?**

Solo in caso di una consultazione reale dopo l'indirizzamento da parte del medico specialista o del medico del centro di telemedicina.



Centro di telemedicina

0800 800 090



Ha domande in merito a BeneFit PLUS?

0844 80 81 82



Ulteriori informazioni sono disponibili su

[helsana.ch/benefitplus](https://helsana.ch/benefitplus)

**Gruppo Helsana**

Casella postale

8081 Zurigo

[www.helsana.ch](https://www.helsana.ch)

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni,  
Helsana Assicurazioni integrative, Helsana Infortuni e Progrès.