

Case Management

Siamo al vostro fianco



Helsana
Impegnata per la vita.

Soffrite di una malattia debilitante? A ciò si aggiungono stress sul lavoro, tensioni in famiglia o difficoltà economiche? I problemi di salute possono ripercuotersi su vari ambiti dell'esistenza, con conseguenze su vita familiare, professionale o sociale. Le questioni in sospeso su accertamenti medici, assicurazioni o finanze si trasformano in un carico troppo pesante da sopportare.

Vi trovate in una situazione di questo genere e avete bisogno di aiuto? Allora contattateci. Le nostre e i nostri case manager vi supportano, vi offrono consulenza e vi affiancano. Insieme troveremo le soluzioni giuste per riportare l'equilibrio nella vostra vita.

Questa offerta gratuita è inclusa nell'assicurazione di base obbligatoria.

Il nostro Case Management

La vostra assistenza personale è prioritaria. Vi verrà assegnato un referente personale: la vostra o il vostro case manager, che conosce approfonditamente la vostra situazione ed è al vostro fianco per qualsiasi domanda.

La nostra competenza

Il Case Management di Helsana è formato da un team di specialisti qualificati in ambito sanitario e assicurativo. La vostra o il vostro case manager vantano un'esperienza pluriennale nell'assistenza di persone che si trovano in una situazione difficile a causa di problemi di salute. Il nostro personale specializzato, impegnato in un percorso di formazione continua, conosce a fondo il sistema sanitario e sociale svizzero.



1. Raccontare ed essere capiti

Iniziate illustrando la vostra situazione. La vostra o il vostro case manager acquisisce familiarità con voi e con la vostra storia. I problemi di salute portano spesso a problemi familiari, professionali o finanziari che si influenzano a vicenda. La vostra o il vostro case manager analizza la vostra situazione attuale insieme a voi. In quali sfere della vostra vita avete al momento le maggiori difficoltà?



2. Chiarire e preparare

Ricercate le cause del vostro malessere parlando apertamente con la vostra o il vostro case manager. Di che cosa avete bisogno? Definite insieme i vostri obiettivi personali. Elaborate approcci risolutivi e definite le tappe successive. Prendete in esame le terapie o i trattamenti più adeguati, che possono aiutarvi a raggiungere i vostri obiettivi.



3. Coordinare e promuovere

La vostra o il vostro case manager chiarisce le questioni assicurative, spesso complesse, svolgendo il ruolo di intermediario tra voi e le istituzioni coinvolte o i medici curanti. Ci assicuriamo che le vostre terapie o le altre misure previste siano ben armonizzate tra loro. Se avete un'occupazione, la vostra o il vostro case manager è in contatto con il vostro datore di lavoro. Si impegna per conservare il vostro posto di lavoro o esplora con voi eventuali opzioni alternative. Siamo al vostro fianco anche nella preparazione di colloqui impegnativi con superiori o terapeuti.



4. Accompagnare

La vostra o il vostro case manager vi consiglia e vi informa in maniera completa sui vostri diritti a prestazioni. Se lo desiderate, vi accompagniamo anche agli incontri con gli organi competenti, come i fornitori di prestazioni o le assicurazioni sociali. Se necessario, vi rinviamo agli specialisti della nostra rete.

«Analizzo la situazione con le mie clienti o i miei clienti, perché in momenti di difficoltà può risultare difficile scorgere da soli le risorse disponibili.»

Bettina Serra, case manager

«Se necessario, accompagno anche personalmente le mie clienti e i miei clienti ai colloqui con datori di lavoro, assicurazioni sociali o specialisti medici.»

René Schmid, case manager

Avete domande sul Case Management?

Saremo lieti di aiutarvi.

Inviateci la vostra richiesta per e-mail.

cm.ig@helsana.ch

Premiata con eccellenti voti.



Gruppo Helsana

Casella postale

8081 Zurigo

[helsana.ch](https://www.helsana.ch)

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA,
Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.