

Il nostro Case Management

Siamo al vostro fianco

Sta bene? Soffre di una malattia debilitante? A cui si sommano stress sul lavoro, tensioni familiari o preoccupazioni economiche? Le nostre e i nostri case manager le offrono il loro supporto.

Cerchiamo soluzioni insieme a lei e l'affianchiamo lungo tutto il processo, per riportare il giusto equilibrio nella sua vita. Da oltre 15 anni ci impegniamo gratuitamente nel Case Management per tutti e tutte coloro che possiedono un'assicurazione di base. Saremo lieti di assistere anche lei.



1. Raccontare ed essere capiti

Iniziate illustrando la vostra situazione. La vostra o il vostro case manager acquisisce familiarità con voi e con la vostra storia. I problemi di salute portano spesso a problemi familiari, professionali o finanziari che si influenzano a vicenda. La vostra o il vostro case manager analizza la vostra situazione attuale insieme a voi. In quali sfere della vostra vita avete al momento le maggiori difficoltà?



2. Chiarire e preparare

Ricercate le cause del vostro malessere parlando apertamente con la vostra o il vostro case manager. Di che cosa avete bisogno? Definite insieme i vostri obiettivi personali. Elaborate approcci risolutivi e definite le tappe successive. Prendete in esame le terapie o i trattamenti più adeguati, che possono aiutarvi a raggiungere i vostri obiettivi.



3. Coordinare e promuovere

La vostra o il vostro case manager chiarisce le questioni assicurative, spesso complesse, svolgendo il ruolo di intermediario tra voi e le istituzioni coinvolte o i medici curanti. Ci assicuriamo che le vostre terapie o le altre misure previste siano ben armonizzate tra loro. Se avete un'occupazione, la vostra o il vostro case manager è in contatto con il vostro datore di lavoro. Si impegna per conservare il vostro posto di lavoro o esplora con voi eventuali opzioni alternative. Siamo al vostro fianco anche nella preparazione di colloqui impegnativi con superiori o terapeuti.



4. Accompagnare

La vostra o il vostro case manager vi consiglia e vi informa in maniera completa sui vostri diritti a prestazioni. Se lo desiderate, vi accompagniamo anche agli incontri con gli organi competenti, come i fornitori di prestazioni o le assicurazioni sociali. Se necessario, vi rinviamo agli specialisti della nostra rete.

Avete domande sul Case Management?

Saremo lieti di aiutarvi.

Inviateci la vostra richiesta per e-mail.

cm.ig@helsana.ch