

# Le nostre assicurazioni e prestazioni



Edizione 2024/25

**Helsana**  
Impegnata per la vita.

# Assicurazioni ospedaliere

## HOSPITAL ECO

Assicurazione ospedaliera in reparto comune:  
100% dei costi e libera scelta dell'ospedale<sup>1</sup>

[helsana.ch/it/hospitaleco](https://helsana.ch/it/hospitaleco)



**Aiuto domiciliare dopo la degenza ospedaliera**

**100%** dei costi in reparto comune in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

**Reparto comune**, camera a più letti in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

**CHF 500.-/giorno per max. 60 giorni/anno** per degenze ospedaliere d'urgenza e programmate<sup>3</sup>

**Libera scelta del medico**<sup>4</sup>

**Forfait per parto**  
(per parto ambulatoriale)

**Permanenza rooming-in per una persona di accompagnamento**

**Cure acute e transitorie**

**CHF 90.-/giorno, max. 14 giorni/anno** per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto

**Cure balneari e di convalescenza**

**CHF 30.-/giorno, max. 30 giorni/anno** per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia

**Aiuto domiciliare**

**CHF 30.-/giorno, max. 30 giorni/anno**

**Nanny service**  
(servizio d'assistenza ai bambini)  
Persona assicurata: genitore

**30 ore/anno**  
Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto

**KidsCare**  
(assistenza ai bambini)  
Persona assicurata: bambino

**30 ore/anno**  
Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare

<sup>1</sup> Ospedale figurante nell'elenco cantonale, ospedale convenzionato LAMal di Helsana.

<sup>2</sup> – Presso i medici e gli ospedali riconosciuti da Helsana. All'indirizzo [helsana.ch/trattative-tariffarie](https://helsana.ch/trattative-tariffarie) trovate l'elenco degli ospedali senza copertura dei costi.

– Se invece scegliete un ospedale o un medico non riconosciuto da Helsana, dovrete sostenere personalmente i costi dovuti.

<sup>3</sup> Presentare la domanda di assunzione dei costi prima del trattamento programmato

<sup>4</sup> Maternità: periodo di carenza 365 giorni dall'inizio dell'assicurazione

## HOSPITAL FLEX

Assicurazione flessibile in ospedale:  
libera scelta del reparto caso per caso<sup>2</sup>

[helsana.ch/it/hospitalflex](https://helsana.ch/it/hospitalflex)



**Reparto privato, semiprivato o comune, in tutta la Svizzera<sup>2</sup>**

Libera scelta dell'ospedale, del reparto e del medico in base alla partecipazione ai costi scelta<sup>2</sup>:

**HOSPITAL Flex 1:**

- Reparto comune: nessuna partecipazione ai costi
- Reparto semiprivato: 35% (max. CHF 3000.-/anno)
- Reparto privato: 50% (max. CHF 9000.-/anno)

**HOSPITAL Flex 2:**

- Reparto comune: nessuna partecipazione ai costi
- Reparto semiprivato: 20% (max. CHF 2000.-/anno)
- Reparto privato: 35% (max. CHF 4000.-/anno)

**Libera scelta del reparto<sup>2</sup>:** reparto comune, semiprivato o privato

**HOSPITAL Flex 1:** CHF 500.-/giorno, max. 60 giorni/anno per degenze ospedaliere d'urgenza o programmate<sup>3</sup>

**HOSPITAL Flex 2:** CHF 1000.-/giorno, max. 60 giorni/anno per degenze ospedaliere d'urgenza o programmate<sup>3</sup>

Libera scelta del medico dell'ospedale<sup>2</sup> (in caso di sistemazione in reparto semiprivato o privato)

**HOSPITAL Flex 1:** CHF 500.-/parto

**Hospital Flex 2:** CHF 1000.-/parto

Vitto e alloggio di una persona di accompagnamento in ospedale. **Hospital Flex 1:** CHF 50.-/giorno, max. 15 giorni/anno  
**HOSPITAL Flex 2:** CHF 100.-/giorno, max. 15 giorni/anno

### Modulo integrativo

**Opzione: CHF 100.-/giorno max. 14 giorni/anno**  
(se il modulo supplementare FLEX è incluso)

**Opzione: CHF 100.-/giorno, max. 21 giorni/anno**  
(se il modulo supplementare FLEX è incluso)

**Opzione: CHF 50.-/giorno, max. 30 giorni/anno**  
(se il modulo supplementare FLEX è incluso)

**Opzione: 30 ore/anno**

Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto (se il modulo supplementare FLEX è incluso)

### Sconti nelle assicurazioni ospedaliere

**Sconto per famiglie**  
da 2 persone 5%  
da 3 persone 10%

**Sconto per contratti pluriennali**  
Per nuove e nuovi clienti:  
3% per contratto triennale

**Franchigia ospedaliera**  
almeno il 15% di sconto  
con franchigie ospedaliere  
opzionali



## HOSPITAL Semiprivato

Assicurazione ospedaliera semiprivata: camera doppia e libera scelta del medico in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

[helsana.ch/hospital-semiprivato](https://helsana.ch/hospital-semiprivato)

### 2 Degenza in reparto semiprivato (camera a due letti)

Copertura completa in reparto semiprivato in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

**Reparto semiprivato**, camera doppia, in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

**CHF 1500.–/giorno**, per trattamenti d'urgenza  
**CHF 1500.–/giorno**, con garanzia d'assunzione dei costi per trattamenti mirati<sup>2</sup>

Libera scelta del medico dell'ospedale<sup>1</sup>

**CHF 1500.–**

Vitto e alloggio di una persona di accompagnamento in ospedale, **CHF 100.–/giorno, max. 15 giorni/anno**

**CHF 120.–/giorno, max. 14 giorni/anno** per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto

**CHF 100.–/giorno, max. 21 giorni/anno** per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia

**CHF 100.–/giorno, max. 30 giorni/anno**

**60 ore/anno**

Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto

**60 ore/anno**

Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare

Rapido accesso alla prima visita con uno specialista

Secondo parere medico di professori rinomati in presenza di malattie gravi o dopo un infortunio. Scelta della soluzione medica più adatta alle vostre esigenze personali

## HOSPITAL Privato

Assicurazione ospedaliera privata: camera singola e libera scelta del medico in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

[helsana.ch/hospital-privato](https://helsana.ch/hospital-privato)

### 1 Degenza in reparto privato (camera a due letti)

Copertura completa in reparto privato in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

**Reparto privato**, camera singola, in tutta la Svizzera<sup>1</sup>

**Copertura completa dei costi** per trattamenti d'urgenza

**Copertura completa dei costi** con garanzia d'assunzione dei costi per trattamenti mirati<sup>2</sup>

Libera scelta del medico dell'ospedale<sup>1</sup>

**CHF 3000.–**

Vitto e alloggio di una persona di accompagnamento in ospedale, **CHF 200.–/giorno, max. 15 giorni/anno**

**CHF 240.–/giorno, max. 14 giorni/anno** per le spese di vitto e alloggio nel corso di cure acute e transitorie in regime stazionario presso un istituto

**CHF 200.–/giorno, max. 21 giorni/anno** per cure balneari e di convalescenza prescritte dal medico dopo un'operazione o una malattia

**CHF 200.–/giorno, max. 30 giorni/anno**

**120 ore/anno**

Genitore/i in ospedale: assistenza ai bambini durante i consueti orari di lavoro, dal lunedì al venerdì, da parte di personale esperto

**120 ore/anno**

Bambino malato/infortunato: una persona qualificata si prende cura del bambino a casa quando i genitori devono lavorare

Rapido accesso alla prima visita con uno specialista

Secondo parere medico di professori rinomati in presenza di malattie gravi o dopo un infortunio. Scelta della soluzione medica più adatta alle vostre esigenze personali

<sup>1</sup> – Presso i medici e gli ospedali riconosciuti da Helsana. All'indirizzo [helsana.ch/trattative-tariffarie](https://helsana.ch/trattative-tariffarie) trovate l'elenco degli ospedali senza copertura dei costi.

– Se invece scegliete un ospedale o un medico non riconosciuto da Helsana, dovrete sostenere personalmente i costi dovuti.

<sup>2</sup> Presentare la domanda di assunzione dei costi prima del trattamento programmato

<sup>3</sup> Maternità: periodo di carenza 365 giorni dall'inizio dell'assicurazione

Degenze ospedaliere in Svizzera<sup>3</sup>

Comfort in camera<sup>3</sup>

Degenze ospedaliere all'estero

Libera scelta del medico<sup>3</sup>

Forfait per parto (per parto ambulatoriale)

Permanenza rooming-in per una persona di accompagnamento

Cure acute e transitorie

Cure balneari e di convalescenza

Aiuto domiciliare

Nanny service (servizio d'assistenza ai bambini)  
Persona assicurata: genitore

KidsCare (assistenza ai bambini)  
Persona assicurata: bambino

Fast track

Secondo parere di esperti

## Siamo al vostro fianco.

Gruppo Helsana  
0844 80 81 82  
helsana.ch/contatto  
helsana.ch/sedi

## Premiata con eccellenti voti.



**COMPLETA** di Helsana ha ottenuto la valutazione migliore per quanto riguarda l'entità delle prestazioni. moneyland.ch è il servizio di confronto indipendente per assicurazioni e banche.



Il Vermögenzentrum sottopone regolarmente a test i premi assicurativi per valutarne l'importo e la prestazione. Le assicurazioni integrative Helsana **COMPLETA, TOP e SANA** sono valutate come superiori alla media.

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA. Le informazioni e le descrizioni delle prestazioni sono fornite in maniera sintetica e non esaustiva. Una descrizione vincolante delle prestazioni assicurative è consultabile sul sito [helsana.ch](https://helsana.ch)  
Il presente mezzo pubblicitario non rappresenta un'offerta vincolante. Restano salve eventuali modifiche.