

Informazione ai clienti in relazione alle coperture secondo la LCA

Questa informazione ai clienti fornisce una breve sintesi sull'identità dell'assicuratore e sugli aspetti essenziali del contratto d'assicurazione (articolo 3 della Legge sul contratto d'assicurazione/LCA). I diritti e doveri delle parti contrattuali risultano dalla proposta d'assicurazione, rispettivamente dalla polizza d'assicurazione, dalle condizioni generali, supplementari e particolari d'assicurazione, come pure dalle leggi applicabili, in particolare dalla LCA.

Chi è l'assicuratore?

Il partner contrattuale è Helsana Assicurazioni integrative SA (in seguito denominata solo Helsana) con sede a 8600 Dübendorf. Helsana offre prodotti d'assicurazione anche in cooperazione con diverse altre compagnie d'assicurazione. Queste indicazioni si rilevano sempre dalle condizioni determinanti d'assicurazione.

Quali rischi sono assicurati e qual è la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa viene determinata individualmente in base al prodotto assicurativo scelto. A scelta possono essere assicurati per i rischi malattia e/o infortunio e/o maternità i costi per l'approvvigionamento sanitario (ad es. trattamenti medici, degenze in ospedale o case di cura, assistenza a domicilio, medicinali, cure dentarie) nonché ulteriori costi legati ai rischi menzionati (ad es. terapie prescritte dal medico, aiuto domiciliare, costi di trasporto e salvataggio, perdita di guadagno) oppure possono essere stipulate assicurazioni di capitale per decesso e invalidità. La copertura assicurativa concreta risulta dalla documentazione «Offerta assicurativa» rispettivamente dalla polizza assicurativa nonché dalle condizioni d'assicurazione.

A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dall'età e dal domicilio civile della persona assicurata, dai rischi assicurati di volta in volta, dalla copertura richiesta e dalla partecipazione ai costi (franchigia e aliquota percentuale). Tutte le indicazioni relative al premio e alla partecipazione ai costi figurano nella proposta d'assicurazione, rispettivamente nella polizza d'assicurazione, come pure nelle condizioni d'assicurazione. I contratti collettivi d'assicurazione possono avere disposizioni divergenti.

Quando deve essere pagato il premio?

Il premio annuo deve essere pagato in anticipo e giunge a pagamento sempre il 1° gennaio di ogni anno oppure, in caso di pagamento mensile, sempre il 1° giorno del relativo mese. In caso di pagamenti diretti di Helsana ai fornitori di prestazioni (medico, ospedale, farmacia, ecc.), la persona assicurata è tenuta a rimborsare le partecipazioni ai costi convenute entro 30 giorni dalla ricezione della fattura emessa da Helsana.

Cosa accade se i premi e le partecipazioni ai costi non vengono pagati?

Se la persona assicurata è in mora con il pagamento dei premi o delle partecipazioni ai costi, è stata sollecitata a effettuare il pagamento e Helsana rinuncia all'incasso degli arretrati per via esecutiva, il contratto cessa in seguito a rescissione di Helsana.

Quando c'è il diritto al rimborso dei premi?

Principio

In caso di scioglimento o cessazione anticipata del contratto, il premio è dovuto solo per il tempo trascorso fino allo scioglimento del contratto.

Eccezioni

Il premio resta dovuto completamente a Helsana quando:

- il contratto è stato in vigore per una durata inferiore a un anno;
- la persona assicurata ha causato lo scioglimento del contratto tramite disdetta.

Quali altri doveri ha la persona assicurata?

Obbligo di notifica

La persona assicurata deve notificare immediatamente a Helsana il verificarsi di un evento assicurato. Se nel corso della durata d'assicurazione cambia un aspetto rilevante e di conseguenza si verifica un notevole aumento di rischio, questo deve essere immediatamente comunicato per iscritto a Helsana.

Obbligo di collaborare

La persona assicurata deve informare Helsana in modo completo e veritiero in merito a tutto quello che si riferisce al caso d'assicurazione, come pure in merito a malattie e infortuni subiti in passato; libera inoltre tutti gli operatori sanitari (medico, ecc.) che la curano dall'obbligo del segreto nei confronti di Helsana.

Obbligo di ridurre il danno

La persona assicurata deve intraprendere tutto ciò che è atto a favorire la guarigione ed evitare tutto ciò che la ritarda. In particolare deve attenersi alle prescrizioni del medico e del personale sanitario.

Quando inizia la copertura assicurativa?

La copertura assicurativa inizia nel giorno indicato nella proposta d'assicurazione, rispettivamente nella polizza d'assicurazione. La data effettiva si rileva anche dalla documentazione «Offerta assicurativa».

| | |
|---|---|
| Quanto dura il contratto? | Il contratto è stipulato a termine indefinito, se la polizza d'assicurazione, rispettivamente le condizioni d'assicurazione, o i contratti collettivi non prevedono una durata contrattuale fissa. La durata contrattuale minima di un contratto stipulato a durata indefinita è di un anno, a condizione che la proposta d'assicurazione, rispettivamente la polizza d'assicurazione, non prevedano un'altra durata contrattuale minima. Le date concrete si possono rilevare dalla documentazione «Offerta assicurativa». |
| Quando cessa il contratto? | |
| Disdetta della persona assicurata | La persona assicurata può disdire il contratto: <ul style="list-style-type: none"> – dopo una durata contrattuale ininterrotta di un anno per la fine di un anno civile, rispettando un termine di disdetta di tre mesi. La disdetta avviene entro i termini se perviene a Helsana al più tardi l'ultimo giorno lavorativo del mese precedente l'inizio del termine di disdetta. Le deroghe a questa regola figurano nelle condizioni d'assicurazione. – dopo ogni caso di sinistro per il quale Helsana deve corrispondere prestazioni. La persona assicurata può disdire il contratto entro 14 giorni dal pagamento della prestazione o dal momento in cui ne viene a conoscenza. La copertura assicurativa si estingue con la ricezione di tale comunicazione da parte di Helsana. |
| Disdetta di Helsana | Helsana può disdire il contratto se fatti rilevanti vengono taciuti o comunicati in modo inesatto (reticenza). Il diritto di recesso si estingue quattro settimane dopo che Helsana è venuta a conoscenza della reticenza. Per contro Helsana rinuncia esplicitamente al diritto di disdetta per scadenza del contratto o in caso di sinistro. |
| Rescissione di Helsana | Helsana può recedere dal contratto se la persona assicurata è in mora con il versamento dei premi o delle partecipazioni ai costi ed è stata sollecitata a effettuare il pagamento. |
| Estinzione automatica | Il contratto si estingue automaticamente: <ul style="list-style-type: none"> – in caso di decesso della persona assicurata; – in caso di trasferimento del domicilio all'estero, se non sono stati convenuti altri accordi. <p>Questa elencazione indica soltanto i motivi più importanti di cessazione. Le condizioni d'assicurazione prevedono altre eventualità.</p> |
| Com'è il trattamento dei dati presso Helsana? | Helsana fa riferimento alle dichiarazioni sulla protezione dei dati di Helsana Assicurazioni integrative SA, consultabili su www.helsana.ch/protezione-dei-dati . |