

## Informazioni in materia di protezione dei dati sui sondaggi anonimi fra i clienti nell'app Helsana+

Il gruppo Helsana\* (di seguito: Helsana) utilizza per la protezione dei dati una procedura aperta, trasparente e orientata al cliente. Helsana garantisce ovviamente che i vostri dati saranno trattati in modo sicuro e confidenziale e soprattutto saranno protetti dall'accesso da parte di terzi non autorizzati. Helsana presta particolare attenzione alla piena osservanza dei requisiti legali in materia di protezione dei dati. Lo scopo del presente sondaggio, che viene svolto in modo anonimo, è il miglioramento costante dei servizi di Helsana. Ciò significa che le vostre risposte nel sondaggio non possono essere collegate a voi in alcun modo e non generano dati riferiti alla persona, poiché operiamo con un link anonimo per il sondaggio, ossia identico per tutti i partecipanti.

Nell'app Helsana+ ottenete punti tramite upload di una fotografia dell'ultima pagina del sondaggio nell'app. Anche durante tale processo non può avvenire alcun collegamento diretto a voi.

Ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati sono riportate nelle rispettive Dichiarazioni sulla protezione dei dati disponibili sul nostro sito web

[helsana.ch/protezione-dei-dati](https://helsana.ch/protezione-dei-dati)