

Disposizioni in materia di protezione dei dati per i sondaggi tra i clienti

Nell'ambito della protezione dei dati, il gruppo Helsana* (di seguito: Helsana) punta a una comunicazione aperta, trasparente e chiara nei confronti dei clienti. Helsana garantisce ovviamente che i vostri dati saranno trattati in modo sicuro e confidenziale e soprattutto saranno protetti dall'accesso da parte di terzi non autorizzati. Helsana presta particolare attenzione alla piena osservanza dei requisiti legali in materia di protezione dei dati. Con la presente informativa illustriamo il modo in cui Helsana elabora i vostri dati personali ottenuti nel quadro di questo sondaggio condotto fra i clienti.

Quali dati vengono elaborati?

- Ai fini del sondaggio tra i clienti, Helsana elabora i vostri dati di contatto e le risposte ai sondaggi. Nello specifico: nome cognome, lingua scelta e indirizzo/i e-mail. Le risposte dei sondaggi sono valutate da Helsana allo scopo di migliorare il servizio.
- Nei sondaggi ai clienti vi invitiamo a non fornire informazioni inerenti alla vostra salute. Se la vostra richiesta è di natura sanitaria, avete la possibilità rivolgervi direttamente al Servizio clienti di Helsana o di contattarci tramite myHelsana.

A quale scopo vengono elaborati i dati?

- L'elaborazione dei dati personali e la valutazione delle risposte al sondaggio servono a migliorare il servizio di Helsana sul piano strutturale e organizzativo. I vostri dati di contatto vengono utilizzati solo per invitarvi al sondaggio.
- Inoltre, nei casi in cui è prevista una remunerazione per la partecipazione al sondaggio fra i clienti condotto da Helsana, ci servono i vostri dati personali per potervela trasmettere. Se il pagamento viene effettuato sul vostro conto bancario, ci occorrono il vostro IBAN e il BIC, i quali vengono conservati in modo permanente nel nostro sistema, ma non trasmessi a terzi.

In che modo vengono elaborati i dati?

- Per condurre il sondaggio Helsana si avvale dei fornitori di servizi Qualtrics LLC e Kernwert GmbH. Trasmettiamo i vostri dati di contatto ai fornitori di servizi e questi a loro volta vi invitano al sondaggio.
- Il nostro fornitore di servizi è tenuto per contratto a utilizzare i dati personali esclusivamente per l'esecuzione dell'incarico conferitogli e mai per scopi propri. Il fornitore di servizi è inoltre tenuto ad adottare misure di carattere tecnico e organizzativo volte ad assicurare la protezione dei dati personali.
- Lo scambio di dati tra Helsana e Qualtrics LLC conserva i dati su un server ubicato in un centro di calcolo certificato ISO27001 sul territorio dell'UE. La conservazione è effettuata ricorrendo alla crittografia AES 256. I dati sono conservati all'interno dell'Unione europea.

Cosa succede con i dati?

- Per ogni sondaggio che conduce, Helsana trasmette per l'elaborazione a Qualtrics LLC e Kernwert GmbH contatti selezionati secondo il principio di casualità.
- I dati personali e relativi al sondaggio sono conservati da Qualtrics LLC fino alla fine del contratto. Helsana ne richiede la cancellazione entro 12 mesi dalla conclusione del sondaggio. La cancellazione dei dati è eseguita immediatamente nel momento in cui ritirate il vostro consenso a partecipare a sondaggi.

- I dati relativi al sondaggio salvati presso Helsana vengono cancellati entro 12 mesi.
- Kernwert GmbH cancella i vostri dati personali e quelli relativi al sondaggio al più tardi 1 mese dal termine del sondaggio.

Quali sono i vostri diritti?

- Se siete stati invitati al sondaggio via e-mail e non desiderate che Helsana vi inviti in futuro a partecipare a sondaggi fra i clienti tramite i fornitori di servizi incaricati, potete cancellarvi tramite l'apposito link contenuto nell'invito.
- Se desiderate avvalervi del diritto di accesso, cancellazione e rettifica dei vostri dati personali nonché del diritto di opporvi a un'elaborazione dei dati personali oppure avete domande o dubbi in merito all'elaborazione dei vostri dati personali, potete contattarci per iscritto indicando il vostro numero cliente:

Gruppo Helsana

Protezione dei dati
Casella postale
8081 Zurigo

Ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati sono riportate nelle rispettive Dichiarazioni sulla protezione dei dati disponibili sul nostro sito web www.helsana.ch/protezione-dei-dati