

Disposizioni in materia di protezione dei dati per i sondaggi tra i clienti

Nell'ambito della protezione dei dati, il gruppo Helsana* (di seguito: Helsana) punta a una comunicazione aperta, trasparente e chiara nei confronti dei clienti. Helsana garantisce ovviamente che i vostri dati saranno trattati in modo sicuro e confidenziale e soprattutto saranno protetti dall'accesso da parte di terzi non autorizzati. Helsana presta particolare attenzione alla piena osservanza dei requisiti legali in materia di protezione dei dati. Con la presente informativa illustriamo il modo in cui Helsana elabora i vostri dati personali ottenuti nel quadro di questo sondaggio condotto fra i clienti.

Quali dati vengono elaborati?

- Ai fini del sondaggio tra i clienti, Helsana elabora i vostri dati di contatto. Nello specifico: nome e cognome, lingua scelta e indirizzo/i e-mail.

A quale scopo vengono elaborati i dati?

- I vostri dati di contatto vengono utilizzati solo per invitarvi al sondaggio. Il sondaggio, che si prefigge il miglioramento costante dei servizi di Helsana, viene svolto in modo anonimo. Ciò significa che le vostre risposte nel sondaggio non potranno essere collegate a voi in alcun modo, poiché operiamo con un link anonimo per il sondaggio, ossia identico per tutti i partecipanti.

In che modo vengono elaborati i dati?

- Per la conduzione del sondaggio, Helsana si avvale del fornitore di servizi Qualtrics LLC. I vostri dati di contatto vengono utilizzati dal fornitore di servizi Qualtrics LLC per invitarvi al sondaggio anonimo.
- Il nostro fornitore di servizi è tenuto per contratto a utilizzare i dati personali esclusivamente per l'esecuzione dell'incarico conferitogli mai per scopi propri. Il fornitore di servizi è inoltre tenuto ad adottare misure di carattere tecnico e organizzativo volte ad assicurare la protezione dei dati personali. Lo scambio di dati tra Helsana e Qualtrics LLC avviene esclusivamente tramite una connessione dati sicura con certificato SSL del tipo TLS 1.2 o superiore. Qualtrics LLC conserva i dati su un server ubicato in un centro di calcolo certificato ISO27001 sul territorio dell'UE. La conservazione è effettuata ricorrendo alla crittografia AES 256.

Cosa succede con i dati?

- Per ogni sondaggio che conduce, Helsana trasmette per l'elaborazione a Qualtrics LLC contatti selezionati secondo il principio di casualità. I vostri dati personali e relativi al sondaggio sono conservati da Qualtrics LLC fino alla fine del contratto. Helsana ne richiede la cancellazione entro 12 mesi dalla conclusione del sondaggio. I dati relativi al sondaggio salvati presso Helsana vengono cancellati entro 12 mesi. Qualtrics LLC cancella i vostri dati immediatamente nel momento in cui ritirate il vostro consenso a partecipare a sondaggi.

Quali sono i vostri diritti?

- Se siete stati invitati al sondaggio via e-mail e non desiderate che Helsana vi inviti in futuro a partecipare a sondaggi fra i clienti tramite il fornitore di servizi incaricato Qualtrics LLC, potete cancellarvi tramite l'apposito link contenuto nell'invito.
- Se desiderate avvalervi del diritto di informazione accesso, cancellazione e rettifica dei vostri dati personali nonché del diritto di opporvi a un'elaborazione dei dati personali oppure avete domande o dubbi in merito all'elaborazione dei vostri dati personali, potete contattarci per iscritto indicando il vostro numero cliente:

Gruppo Helsana

Protezione dei dati
Casella postale
8081 Zurigo

Ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati sono riportate nelle rispettive Dichiarazioni sulla protezione dei dati disponibili sul nostro sito web helsana.ch/protezione-dei-dati