

## Disposizioni in materia di protezione dei dati per i sondaggi tra la clientela

In materia di protezione dei dati, il gruppo Helsana, che comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA (di seguito anche «Helsana», «noi» o «ci»), si impegna ad attuare una procedura aperta, trasparente e orientata alla clientela. Con la presente informativa illustriamo il modo in cui Helsana elabora i dati personali ottenuti da sondaggi condotti tra la clientela.

### Qual è lo scopo di questo sondaggio?

Helsana chiede alle clienti e ai clienti il loro grado di soddisfazione per il servizio offerto dopo un contatto con collaboratrici e collaboratori.

### A che scopo utilizziamo i vostri dati personali?

Helsana tratta i dati personali nel quadro della partecipazione volontaria a questi sondaggi tra la clientela. Helsana non conduce questo sondaggio in forma anonima, perché solo così possiamo vedere le vostre risposte e rispondere individualmente.

### A chi trasmettiamo i dati personali?

Il responsabile del trattamento dei dati rimane Helsana (per i dati di contatto, vedere di seguito). Per la conduzione di sondaggi, Helsana si avvale del seguente fornitore di servizi: Microsoft Customer Voice. A tale scopo Helsana può trasmettere a Microsoft Customer Voice i seguenti dati personali: cognome e nome, preferenze linguistiche, numero(i) di telefono e indirizzo(i) e-mail. Il nostro fornitore di servizi è tenuto per contratto a utilizzare i dati personali esclusivamente per l'esecuzione dell'incarico conferitogli e mai per scopi propri. Il destinatario di tali dati è:

#### **Microsoft Ireland Operations Limited**

One Microsoft Place  
South County Business Park  
Leopardstown  
Dublin 18  
D18 P521  
Ireland

### Quali diritti avete in relazione ai vostri dati personali?

Se non desiderate essere invitati a partecipare a un sondaggio tra la clientela, potete annullare l'iscrizione cliccando sull'apposito link "rimuovere" presente nell'invito. Se desiderate esercitare i vostri diritti (diritto di accesso, cancellazione e rettifica) in relazione ai vostri dati personali, o se avete domande o dubbi sul trattamento dei vostri dati personali, potete contattarci per iscritto al seguente recapito:

**Gruppo Helsana**

Protezione dei dati  
Casella postale  
8081 Zurigo  
privacy@helsana.ch

Se fruite di più servizi di Helsana, vi preghiamo di comunicarci il numero cliente pertinente. Faremo il possibile per offrire una risposta immediata alle vostre domande o ai vostri dubbi.

Ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati sono riportate nelle rispettive dichiarazioni sulla protezione dei dati disponibili sul nostro sito web [helsana.ch/protezione-dei-dati](https://helsana.ch/protezione-dei-dati)