

## Disposizioni in materia di protezione dei dati per i sondaggi tra i clienti

**Nell'ambito della protezione dei dati, il gruppo Helsana\* (di seguito: Helsana) punta a una comunicazione aperta, trasparente e chiara nei confronti dei clienti. Helsana garantisce ovviamente che i vostri dati saranno trattati in modo sicuro e confidenziale e soprattutto saranno protetti dall'accesso da parte di terzi non autorizzati. Helsana presta particolare attenzione alla piena osservanza dei requisiti legali in materia di protezione dei dati.**

**Con la presente informativa illustriamo il modo in cui Helsana elabora i vostri dati personali ottenuti nel quadro di questo sondaggio condotto fra i clienti.**

### **Quali dati vengono elaborati?**

- Ai fini del sondaggio tra i clienti, Helsana elabora i vostri dati di contatto e le risposte ai sondaggi. Nello specifico: nome e cognome, lingua scelta e indirizzo/i e-mail. Le risposte dei sondaggi sono valutate da Helsana allo scopo di migliorare il servizio.
- Nei sondaggi ai clienti vi invitiamo a non fornire i vostri dati sulla salute.

### **A quale scopo vengono elaborati i dati?**

- L'elaborazione dei dati personali e la valutazione delle risposte al sondaggio servono a garantire la qualità e a migliorare il servizio Helsana Business Health. I vostri dati di contatto vengono utilizzati per invitarvi al sondaggio e per contattarvi laddove necessario.

### **In che modo vengono elaborati i dati?**

- Per condurre il sondaggio, Helsana si avvale del fornitore di servizi Forms Pro. Il sondaggio si svolgerà sulla piattaforma del fornitore di servizi. Riceverete il relativo invito per la partecipazione tramite un link personalizzato.
- Il nostro fornitore di servizi è obbligato per contratto a utilizzare i dati personali e le risposte esclusivamente per l'esecuzione dell'incarico a lui conferito e in nessun modo per scopi propri. Il fornitore di servizi è inoltre tenuto ad adottare misure di carattere tecnico e organizzativo per assicurare la protezione dei vostri dati personali.

### **Cosa succede con i dati dopo il sondaggio?**

- Se partecipate al sondaggio, i vostri dati personali saranno memorizzati e conservati in un ambiente sicuro per 3 anni a decorrere dal momento in cui sono stati ottenuti. In seguito, i dati verranno anonimizzati: ciò significa che non sarà più possibile risalire alla vostra identità in alcun modo.

### **Quali sono i vostri diritti?**

- Se non desiderate partecipare a questo o ad altri sondaggi, vi preghiamo gentilmente di comunicarlo alla/al vostra/o health manager.
- Se desiderate avvalervi del diritto di informazione, cancellazione e correzione dei vostri dati personali nonché del diritto di opporvi a un'elaborazione dei dati personali oppure avete domande o dubbi in merito all'elaborazione dei vostri dati personali, potete contattarci per iscritto indicando il vostro numero cliente:

Gruppo Helsana  
Protezione dati  
Casella postale  
8081 Zurigo

Ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati sono riportate nelle rispettive Dichiarazioni sulla protezione dei dati disponibili sul nostro sito web

**[helsana.ch/protezione-dei-dati](https://helsana.ch/protezione-dei-dati)**