

Disposizioni in materia di protezione dei dati per i sondaggi tra la clientela

Nell'ambito della protezione dei dati, il gruppo Helsana* (di seguito Helsana) punta a una comunicazione aperta, trasparente e chiara nei confronti della clientela. Helsana garantisce ovviamente che i vostri dati siano trattati in modo sicuro e confidenziale e soprattutto che siano protetti dall'accesso da parte di terzi non autorizzati. Helsana presta particolare attenzione alla piena osservanza dei requisiti legali in materia di protezione dei dati.

Con la presente informativa illustriamo il modo in cui Helsana elabora i vostri dati personali ottenuti nel quadro di questo sondaggio condotto tra la clientela.

Quali dati vengono trattati?

- Ai fini del sondaggio tra la clientela, Helsana elabora i vostri dati di contatto e le risposte ai sondaggi. Nello specifico: nome e cognome, lingua scelta e indirizzo/i e-mail.
- Nei sondaggi tra la clientela vi invitiamo a non fornire i vostri dati sulla salute. In caso di richieste di natura sanitaria, avete la possibilità di rivolgervi direttamente al centro Servizio clienti di Helsana o di contattarci tramite myHelsana.

Per quali finalità vengono trattati i dati?

- I vostri dati di contatto vengono utilizzati solo per invitarvi al sondaggio tra la clientela.
- L'elaborazione e la valutazione delle risposte al sondaggio servono a migliorare il servizio di Helsana sul piano strutturale e organizzativo.
- Inoltre, nei casi in cui è prevista una remunerazione per la partecipazione al sondaggio tra la clientela condotto da Helsana, ci servono i vostri dati personali per potervela trasmettere. Se il pagamento viene effettuato sul vostro conto bancario, ci occorrono il vostro IBAN e BIC. Tali dati vengono conservati in modo permanente nel nostro sistema, ma non trasmessi a terzi.

In che modo vengono trattati i dati?

- Per la conduzione di sondaggi, Helsana si avvale di diversi fornitori di servizi (ad es. Kernwert GmbH). Trasmettiamo i vostri dati di contatto ai fornitori di servizi e questi a loro volta vi invitano al sondaggio tra la clientela. I nostri fornitori di servizi sono tenuti per contratto a utilizzare i dati personali esclusivamente per l'esecuzione dell'incarico loro conferito e mai per scopi propri. I fornitori di servizi sono inoltre tenuti ad adottare misure di carattere tecnico e organizzativo volte ad assicurare la protezione dei dati personali.
- Nell'ambito della nostra ricerca, è possibile il ricorso all'intelligenza artificiale (IA) a titolo di supporto. Accettate che le risposte da voi fornite nel sondaggio possano essere analizzate anche con l'ausilio dell'IA, nel rispetto di tutte le disposizioni in materia di protezione dei dati.
- Vi invitiamo a trattare con riservatezza e a non inoltrare a terzi le informazioni confidenziali di cui venite a conoscenza nell'ambito dello studio qualitativo di mercato.
- Il responsabile del trattamento dei dati rimane Helsana. Per la rivendicazione dei diritti delle persone interessate (informazione, cancellazione o rettifica dei dati personali) o in caso di domande, è contattabile al seguente indirizzo:

Gruppo Helsana
Protezione dei dati
Casella postale
8081 Zurigo
privacy@helsana.ch

Ulteriori informazioni in materia di protezione dei dati sono riportate nella dichiarazione sulla protezione dei dati di Helsana disponibile sul nostro sito web helsana.ch/protezione-dei-dati.