



**Vivere: le opportunità e la vita.**  
Helsana come azienda  
formatrice.

**Helsana**

Impegnata per la vita.

Un apprendistato presso Helsana è l'occasione per sfruttare il tuo talento e il tuo impegno e fare la differenza nel sistema sanitario svizzero.

## Il tuo debutto nella vita professionale



L'apprendistato è il primo passo nella tua vita lavorativa. Ti accompagniamo in questo percorso incoraggiandoti e ponendoti delle sfide, così da scoprire insieme i tuoi talenti e sviluppare le tue capacità. Con un apprendistato presso Helsana puoi maturare la tua prima esperienza di lavoro nel settore sanitario, imparare tante cose nuove e dimostrare il tuo impegno. Nei tuoi confronti nutriamo delle aspettative, ma facciamo anche in modo che tu riesca a conciliare la tua formazione con gli interessi e le esigenze personali. Ti aiutiamo a trovare l'equilibrio: è importante affinché tu possa lavorare con soddisfazione e motivazione.

Nelle pagine seguenti trovi una panoramica su Helsana come azienda formatrice e sull'offerta di posti di tirocinio, nonché informazioni sulle condizioni dei nostri contratti di apprendistato e sui benefit. Ti interessa? Allora non esitare e inviaci la tua candidatura.

Ti auguro buona lettura e buona fortuna nella ricerca di un posto di apprendistato.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'C. Hunkeler'.

Claudia Hunkeler  
Responsabile Formazione professionale

## È di te che abbiamo bisogno

«Da anni pratico regolarmente arti marziali. Grazie agli orari di lavoro flessibili, potevo andare in palestra prima per non dover poi tornare a casa troppo tardi».

Aaron Ramón, impiegato di commercio AFC



**Ogni persona è unica, ma c'è una cosa che accomuna tutti i nostri collaboratori: l'impegno, che mostrano in un modo tutto loro.**

Dei buoni voti scolastici sono importanti per un apprendistato, ma per noi i tuoi interessi e talenti contano altrettanto. Abbiamo bisogno del tuo impegno, ma siamo anche convinti che alcune qualità siano indispensabili. Tra queste figurano spirito d'iniziativa, atteggiamento positivo verso il cambiamento, comunicazione aperta e sincera, buone maniere e predisposizione al lavoro di squadra. Un altro requisito per ottenere un posto di apprendistato presso Helsana è conseguire un buon risultato alla prova attitudinale Multicheck®.

### **Noi ti accompagniamo**

Sei solo all'inizio della tua vita lavorativa: nuovo ambiente, nuove mansioni, nuove sfide. Se hai domande o dubbi è quindi importante chiedere al tuo formatore professionale o ai colleghi del tuo team. Rispetto e stima per noi contano molto, proprio come la tua opinione. A proposito di confronto: da noi ci diamo tutti del tu.

### **Diamo importanza a ciò che conta per te**

Occorre trovare il giusto equilibrio tra formazione, lavoro e tempo libero. Noi ci assicuriamo di aiutarti a conciliare lavoro e vita privata. Una normale giornata lavorativa dei nostri apprendisti dura 8 ore. Le ore supplementari non sono desiderate. In questo modo la sera hai ancora tempo ed energie sufficienti da dedicare ai compiti e ai tuoi hobby.

## Un settore con un futuro

**La salute ci riguarda tutti da vicino. Motivo in più per essere orgogliosi di dare il nostro contributo. I nostri oltre 3000 collaboratori e collaboratrici dislocati in più di 40 sedi in tutta la Svizzera lavorano per rispondere alle questioni sanitarie di più di 2 milioni di clienti.**

Il nostro settore è in continua evoluzione. Se, da una parte, il progresso in campo medico rende disponibili modalità sempre nuove di trattamento, quasi inconcepibili fino a poco tempo fa, dall'altra, la digitalizzazione ha spalancato molte porte: oggi, infatti, possiamo prenderci cura della nostra salute semplicemente attraverso un'app – dalle ricette di cucina ai video per tenersi in forma, fino agli esercizi di meditazione. È in un contesto così vivace che anche tu avrai l'opportunità di contribuire a plasmare il futuro del sistema sanitario.

### **Resta in movimento**

Offriamo posti di formazione per vari profili professionali e modelli di formazione. A prescindere da ciò che sceglierai, ti aspetta una formazione variegata. Durante il tirocinio imparerai chi e cosa serve per poter plasmare e perfezionare attivamente il sistema sanitario in qualità di assicuratore malattia di successo. Nel corso dell'apprendistato potrai dare uno sguardo ai vari reparti, collaborare in diversi team e immergerti in più settori di attività: l'ideale per conoscere una serie di aree specialistiche diverse e scoprire i tuoi punti di forza e i tuoi interessi per il tuo futuro professionale.

## La nostra offerta di posti di apprendistato AFC

### **Impiegato/a di commercio AFC assicurazioni malattia e sociali**

Vuoi porre le basi della tua carriera professionale in un settore entusiasmante e orientato al futuro? La formazione triennale da impiegato/a di commercio AFC nelle assicurazioni malattia e sociali te lo consente. Durante il tuo apprendistato con noi potrai lavorare in diversi reparti e conoscere da vicino l'entusiasmante ambiente di un moderno assicuratore malattia e infortuni. Potrai assumerti delle responsabilità nell'ambito della tua attività, sarai da subito in contatto con clienti interni ed esterni, svolgerai compiti amministrativi e organizzativi in modo autonomo e comunicherai in modo digitale e analogico con diversi interlocutori.

Offriamo questo apprendistato in tutte le sedi, anche con durata ridotta per maturandi e maturande.

### **Informatico/a nello sviluppo delle piattaforme AFC**

Vuoi assicurarti che l'infrastruttura IT funzioni senza problemi e sia protetta dagli hacker? Allora puoi scegliere la specializzazione in sviluppo di piattaforme. Con

noi riceverai una formazione tecnica di base varia e approfondita e ti coinvolgeremo nel supporto e nella manutenzione delle soluzioni IT. Imparerai a conoscere e utilizzare tecnologie e tool moderni nel campo della rete, della sicurezza, delle piattaforme e del cloud.

Offriamo questo apprendistato alla sede centrale di Dübendorf-Stettbach, dopo aver completato il primo anno di formazione di base all'esterno.

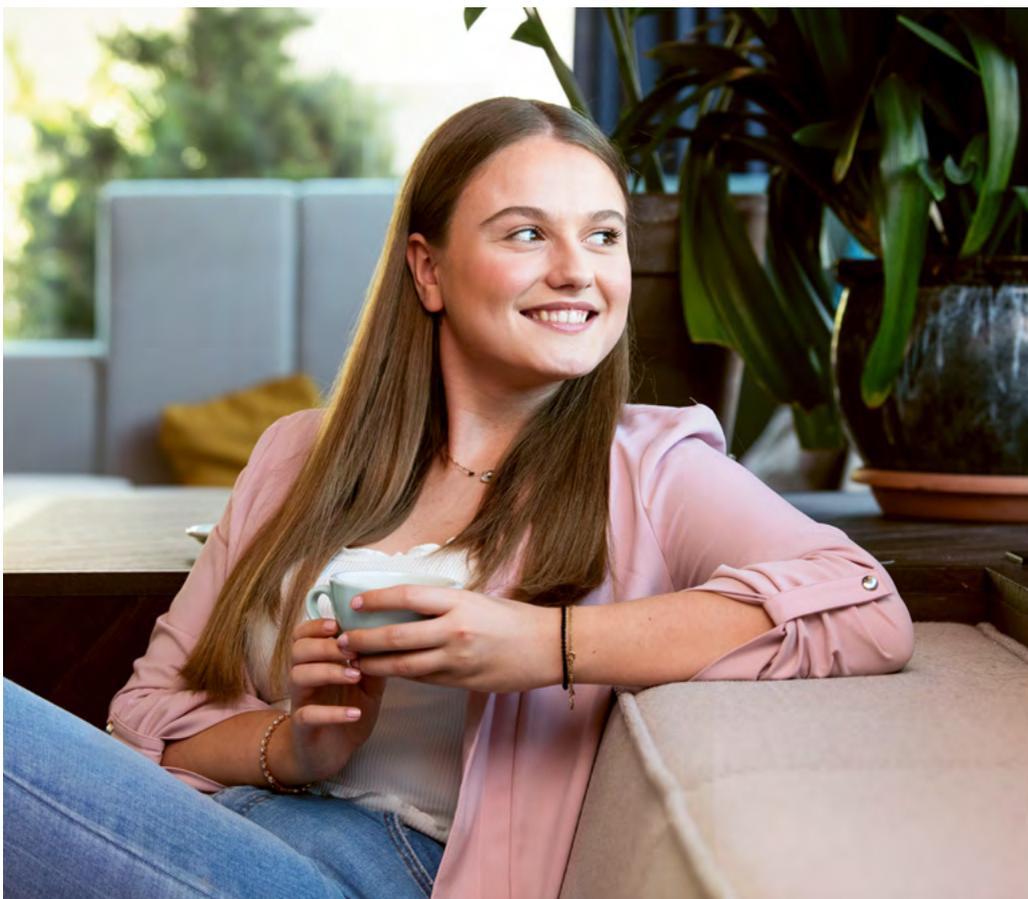
### **Informatico/a nello sviluppo di applicazioni AFC**

Ti interessa la programmazione? Vuoi sviluppare applicazioni e siti web e trovare soluzioni creative a problemi complessi? Nell'apprendistato incentrato sullo «sviluppo di applicazioni» riceverai una formazione tecnica varia e approfondita nel campo della sanità e lavorerai allo sviluppo di soluzioni informatiche per i nostri partner e clienti. Imparerai a conoscere tecnologie e tool moderni nonché metodi di sviluppo e programmazione agile.

Offriamo questo apprendistato alla sede centrale di Dübendorf-Stettbach, dopo aver completato il primo anno di formazione di base all'esterno.

«Mi piacciono il contatto con le persone e il confronto personale. Ecco perché sono entrata nel Servizio clienti, dove potrò offrire consulenza alla nostra clientela.»

Doruntinë, impiegata di commercio AFC



## Premiata a pieni voti

**Ogni anno istituti di controllo indipendenti e i nostri apprendisti ci confermano che Helsana è un datore di lavoro interessante e innovativo.**



### Famiglia E professione

Il riconoscimento «Famiglia E professione» è conferito dall'Ufficio specialistico UND alle aziende che mettono in atto misure per rendere compatibili professione, famiglia e vita privata, come pure per garantire la parità dei sessi.



### Friendly work space

Il marchio di qualità conferito dalla Promozione Salute Svizzera attesta che Helsana ha integrato e mette in pratica con successo la gestione della salute in azienda nei suoi processi organizzativi.



### Best Recruiter

Ogni anno, la qualità del reclutamento dei maggiori datori di lavoro è oggetto di uno studio approfondito. Helsana vince nel settore dell'assicurazione malattia e si classifica tra le prime 10 su un totale di 450 aziende prese in esame in Svizzera e Liechtenstein.



### Sondaggio tra apprendisti

Siamo molto contenti dell'elevato tasso di soddisfazione che riscontriamo dal sondaggio da noi condotto tra gli apprendisti. Non manchiamo di tener conto dei preziosi suggerimenti dei nostri apprendisti per migliorare sempre di più.

# Cosa ti offriamo



## Affiancamento professionale

Rapporto diretto e familiare (cultura del «tu»), chiare responsabilità, formatori competenti e motivati



## Ambiente di lavoro moderno

Ad esempio notebook personale di Helsana, postazioni di lavoro ergonomiche nel Flex Office, possibilità di lavorare da casa



## Offerta di corsi ed eventi

Corsi ad hoc per apprendisti, inizio apprendistato a Bellinzona, evento di formazione annuale, iniziative di corporate volunteering



## Ferie

32 giorni di ferie all'anno, più 5 giorni per attività G+S e 10 giorni di formazione per corsi di lingua all'estero



## Partecipazioni ai costi

Ad esempio per strumenti didattici digitali / libri di testo obbligatori (100%), soggiorni linguistici con 1000 franchi



## Prestazioni supplementari / Benefit

«Lotta al tabagismo nel periodo di formazione», finestra per la formazione aziendale (max. 4 ore alla settimana), metà prezzo, -20% su 1000 franchi REKA



## Orario di lavoro

40 ore settimanali (8 ore al giorno)



## Salario

Interessante salario mensile x 13

# Vuoi entrare anche tu a far parte di Helsana?

## Vieni a conoscerci di persona!

Nella prima metà dell'anno organizziamo in varie sedi le giornate di orientamento professionale per i nostri profili di apprendistato. Avrai l'occasione di farti una prima idea del nostro ambiente di lavoro e di parlare con i nostri apprendisti.

Contattaci per e-mail all'indirizzo [apprendistato@helsana.ch](mailto:apprendistato@helsana.ch)



Per ulteriori  
informazioni visita il  
nostro sito web:  
**[helsana.ch/tirocinio](https://helsana.ch/tirocinio)**