

**Helsana**

Impegnata per la vita.

StayOK

---



## Per ricominciare a vivere

---

Stress sul lavoro, difficoltà nella vita privata o problemi finanziari sono tutti fattori che presto o tardi possono ripercuotersi negativamente sulla salute. Se la situazione è ulteriormente aggravata da una malattia che necessita di cure, diventa molto difficile trovare una via d'uscita.

Il case management del gruppo Helsana tiene conto di tutti i fattori che entrano in gioco a livello medico, sociale, tecnico-assicurativo e finanziario, sviluppando su questa base soluzioni individuali. Grazie all'intervento di un referente personale si creano le premesse ideali per analizzare in modo efficace il problema, elaborare un progetto risolutivo e quindi ridurre la durata dell'incapacità lavorativa, trovando anche il modo migliore per reintegrare il soggetto nel processo lavorativo e nell'ambiente sociale.

Fasi di processo del  
case management

### Valutazione

Valutazione dei risultati. Ove necessario, seguono decisioni su misure a lungo termine e una valutazione delle possibilità di impiego in altri ambiti lavorativi.

### Autoanalisi e analisi di terzi

Accertamento completo della situazione personale del collaboratore.

### Pianificazione

La persona interessata e il Case Manager elaborano gli obiettivi per ogni ambito coinvolto. Tali obiettivi facilitano il ritorno alla normalità nella sfera privata e professionale.

### Monitoraggio

Verificare regolarmente l'efficacia degli interventi ed eventualmente applicare misure correttive.

### Attuazione

Individuare, sulla base degli obiettivi, dove occorre intervenire e che cosa si può fare.



«Il Case Manager di Helsana mi ha aiutato a rimettermi in piedi. In particolare ho ricevuto un'assistenza medica e psicologica adeguata alla mia situazione. Sono riuscita a riprendermi del tutto e ora mi sento come prima che insorgessero i problemi di salute. E la cosa più importante per me è che sono di nuovo in grado di lavorare.»

Cliente CM

L'impiego tempestivo del case management contribuisce a evitare che si cronicizzino gli effetti della malattia o dell'infortunio; in tal modo si supporta attivamente il processo di reinserimento.

Prima di avviare la parte attiva di pianificazione congiunta vale la pena confrontarsi in maniera approfondita con la situazione di vita attuale della persona coinvolta. La fase di analisi si compone di due attività: l'autoanalisi mediante la compilazione del questionario online «StayOk» e un colloquio successivo.

Alla fine viene consegnato un rapporto individuale con informazioni mirate a migliorare sia la vita privata sia quella lavorativa.

Queste informazioni aggiornate aiutano il Case Manager ad accompagnarvi e a fornirvi consulenza nel vostro processo di reinserimento. Uno dei compiti del Case Manager consiste nel rafforzare le vostre risorse e nell'affiancarvi affinché possiate raggiungere gli obiettivi concordati attraverso un processo di auto-responsabilizzazione.

I Case Manager del gruppo Helsana si adoperano affinché le situazioni difficili si stabilizzino il più rapidamente possibile e abbiano un esito positivo.

## StayOK

---

StayOK è un servizio online sviluppato da Helsana Assicurazioni SA in collaborazione con Health & Medical Service SA che consente di individuare tempestivamente i problemi di salute dei clienti del case management. StayOK rappresenta in modo scientifico la situazione personale corrente e redige un rapporto individuale il cui scopo è il miglioramento della vita privata e professionale del soggetto interessato. L'obiettivo di StayOK è quello di identificare e presentare le informazioni rilevanti su stato di salute e benessere, risorse e deficit della persona.

# Impiego di StayOK

---

In linea generale, StayOK può essere utilizzato da tutti, sia chi svolge attività lucrative, sia le persone che non sono più occupate. L'affiancamento del case management è gratuito.

## Dove si colloca StayOK rispetto all'affiancamento del case management?

---



### 1 Compilazione del questionario e discussione del rapporto

Dopo che avete fornito il vostro assenso mediante procura, il Case Manager vi fornirà i dati di accesso al questionario che potete compilare anche in formato cartaceo. Rispondete alle domande sui vari ambiti della vostra vita. Le risposte e le interazioni tra i vari aspetti della vostra vita vengono valutate e riassunte in un rapporto. Il Case Manager discute il rapporto con voi e a questo punto può cominciare l'attività di affiancamento.



### 2 Chiarimenti

Nell'ambito di un dialogo aperto esplorate le cause della vostra situazione insieme al Case Manager. Fate chiarezza e identificate le aree in cui è necessario agire. Insieme sviluppate spunti di soluzione, stabilite obiettivi e definite i trattamenti e le terapie adeguate. In questo contesto scoprite anche in che modo potete contribuire personalmente a migliorare le vostre condizioni di vita.



### 3 Coordinamento

Il Case Manager chiarisce le questioni assicurative. In veste di coordinatore svolge un ruolo di intermediario tra la persona interessata, il datore di lavoro e le istituzioni. In tale funzione si assicura che le prestazioni ricevute siano coordinate.



#### 4 Affiancamento

Il Case Manager fa in modo che possiate accedere alle prestazioni di cui avete bisogno. Segue l'evoluzione della situazione in veste di consulente affidabile e interviene a sostegno laddove sia necessario. Nell'ottica della reintegrazione sul posto di lavoro si avvale all'occorrenza di esperti di conduzione del personale in grado di valutare la situazione e discutere misure di riqualificazione e perfezionamento. L'obiettivo del case management del gruppo Helsana è il miglioramento della situazione di vita delle persone coinvolte durante il processo di assistenza, la stabilizzazione e il loro reintegro nel contesto sociale e professionale.

[www.stay-ok.ch](http://www.stay-ok.ch)

## Competenza come garanzia di professionalità

---

Il case management del gruppo Helsana è formato da un gruppo di specialisti con competenze sanitarie, terapeutiche e assicurative. Tali specialisti vantano un'esperienza pluriennale nell'assistenza di persone che si trovano in una situazione difficile a causa di problemi di salute. I Case Manager hanno svolto e portato a termine con successo una formazione universitaria nel case management o dispongono di una qualifica equivalente. Conoscono tutte le sfaccettature del settore sanitario e sociale svizzero e seguono regolarmente corsi di aggiornamento.

## Contatto

---

[fachfuehrung.casemanagement@helsana.ch](mailto:fachfuehrung.casemanagement@helsana.ch)

**Gruppo Helsana**  
Casella postale  
8081 Zurigo  
[www.helsana.ch](http://www.helsana.ch)

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA,  
Helsana Assicurazioni integrative SA, Helsana Infortuni SA e  
Progrès Assicurazioni SA.