



Gestione del caso
Il vostro interlocutore
competente

Helsana

Impegnata per la vita.

La Gestione del caso di Helsana si adopera per voi a livello di consulenza, coordinamento e intermediazione, affinché riceviate le prestazioni mediche e terapeutiche necessarie.

In qualità di fornitori di prestazioni trovate nella Gestione del caso di Helsana un interlocutore competente per le questioni di carattere medico e tecnico-assicurativo.

La consulenza dà sicurezza

Rispondiamo a tutte le domande

Le nostre clienti e i nostri clienti si pongono un'infinità di domande già prima della degenza in ospedale. Quale clinica offre quali prestazioni? Qual è quella più adatta alle mie esigenze? È necessario un trattamento successivo e, se sì, quale? La mia assicurazione malattia sostiene i costi?

La solida consulenza dei case manager di Helsana, che dispongono di una formazione medica, fornisce le risposte appropriate e garantisce sicurezza.

Competenza in materia di consulenza e impegno come linee guida

I consulenti del caso Helsana sono esperti in campo medico e tecnico-assicurativo che collaborano a stretto contatto con il servizio medico fiduciario.

Ciò rende la Gestione del caso di Helsana un punto di riferimento affidabile e competente sia per i nostri clienti, sia per voi quali fornitori di prestazioni. Uno dei loro compiti più importanti consiste nel controllo accurato delle richieste di assunzione dei costi secondo i criteri di efficacia, opportunità ed economicità prescritti dalla legge.



Dialogo con medici, ospedali per casi acuti e cliniche di riabilitazione

Coordiniamo tutti i processi

Il consulente del caso Helsana è il vostro interlocutore competente che collabora sempre a stretto contatto con voi per cercare la soluzione più adeguata e chiarire le questioni legate all'assunzione dei costi.

I consigli del gestore del caso si basano su un sistema di informazione innovativo che include indicazioni dettagliate sui fornitori di prestazioni, sulle loro offerte e specializzazioni.

Il vantaggio per voi sta nel fatto che i percorsi di trattamento vengono coordinati preventivamente in maniera ottimale per l'intero iter di trattamento e riabilitazione. Questo vi dà una maggiore sicurezza nella pianificazione e incrementa l'efficienza dei processi di assistenza in campo amministrativo.

Supporto personalizzato, affidabile e degno di fiducia

Il nostro sostegno dalla A alla Z



Consulenza competente e mirata

Ai nostri clienti che necessitano di trattamenti e terapie stazionari forniamo consulenza, assistenza e supporto.

Basi di dati solide

Ci avvaliamo di strumenti di consulenza innovativi, che offrono informazioni complete su tutti i trattamenti stazionari disponibili in Svizzera.



Relazioni estese

Disponiamo di una vasta rete di partner in campo medico e terapeutico e vantiamo un'esperienza pluriennale nella Gestione del caso.



Soluzioni personalizzate

In stretta collaborazione con i fornitori di prestazioni cerchiamo per i nostri clienti soluzioni che li sostengano al meglio nel percorso verso la guarigione.

Gruppo Helsana

Gestione del caso
Casella postale
8081 Zurigo

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA,
Helsana Assicurazioni integrative SA, Helsana Infortuni SA
e Progrès Assicurazioni SA.