2609_Einzel_UG_Arbeitsunfaehigkeit-IT

Inabile al lavoro. E adesso?

Siamo al vostro fianco. Per il vostro caso di prestazione procediamo come segue:

30° giorno	+ 5 giorni	+ 7 giorni	Continuo	120° giorno	730° giorno
Annuncio della vostra incapacità al lavoro Questa procedura viene effettuata dal vostro datore di lavoro entro e non oltre 30 giorni dall'inizio dell'incapacità lavorativa.	**Primo colloquio telefonico** Come possiamo aiutarvi a tornare al vostro posto di lavoro? I nostri consulenti alla clientela vi chiamano e discutono la vostra situazione insieme a voi e, se necessario, con il vostro datore di lavoro.	**Procura e documentazione medica** Aiutateci ad accelerare gli accertamenti. Restituiteci la procura firmata entro 7 giorni. Con questa procura chiediamo al vostro medico la vostra documentazione medica.	**I vostri consulenti alla clientela sono a vostra disposizione** Contattateci se desiderate essere accompagnati personalmente da una o un case manager. Se la vostra situazione medica non è chiara, un secondo parere medico può essere utile per chiarirsi le idee.	**Annuncio assicurazione per l'invalidità** Coordiniamo il vostro caso di prestazione insieme all'assicurazione per l'invalidità. Al più tardi dopo 120 giorni ricevete da noi il modulo di annuncio. Vi preghiamo di compilarlo accuratamente e di rispedircelo quanto prima. Se avete bisogno di aiuto, non esitate a contattarci.	**Esaurimento della durata massima delle prestazioni** A seconda del grado di copertura, riceverete da noi l'indennità giornaliera assicurata al massimo per due anni. 1–2 mesi prima del termine dei pagamenti vi informiamo per iscritto.

Gruppo Helsana
Casella postale
8081 Zurigo
helsana.ch

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA, Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.

Helsana

Impegnata per la vita.