

Case Management preventivo (CMP)

Supporto tempestivo ai
collaboratori sovraccarichi



Helsana

Impegnata per la vita.

La salute dei collaboratori è un bene di tutti: dell'azienda, dei collaboratori stessi e del vostro assicuratore.

Insieme miglioriamo la salute dei vostri collaboratori e riduciamo il rischio di cronicizzazione nel lungo termine. Forti del nostro know-how, affianchiamo voi e i vostri collaboratori, affinché questi ultimi restino sani o riacquistino rapidamente la salute. Avvaletevi delle nostre prestazioni e offerte complete:



Promozione della salute

Helsana Business Health vi sostiene nell'attuazione di una gestione completa della salute in azienda



Riconoscimento tempestivo

Il nostro Case Management preventivo offre ai vostri collaboratori e quadri dirigenti un aiuto immediato in caso di problemi psichici e fisici.



Reinserimento

Il nostro Case Management sostiene i vostri collaboratori al rientro sul posto di lavoro.



Assistenza nei casi di prestazione

Elaboriamo i casi di prestazione in maniera rapida ed efficiente e assistiamo i vostri collaboratori individualmente.

Stress sul lavoro, difficoltà nella vita privata o problemi economici. Tutti questi fattori, prima o poi, compromettono benessere e salute, oltre a poter comportare serie malattie e incapacità al lavoro, se riconosciuti troppo tardi.

Con il Case Management preventivo (CMP) di Helsana, come datori di lavoro potete fornire un supporto tempestivo ai vostri collaboratori.

Riconoscimento tempestivo – assistenza efficace

L'accompagnamento nel quadro del Case Management preventivo copre vari ambiti della vita: oltre alla situazione professionale, si considerano anche gli aspetti legati alla salute o alla situazione personale ed economica. Presupposto per il Case Management preventivo è che non sia ancora stato rilasciato un certificato medico di incapacità al lavoro.

Il Case Management preventivo è consigliato quando in una collaboratrice o un collaboratore si osservano i seguenti segnali o cambiamenti comportamentali:

- Assenze frequenti
- Rendimento fluttuante
- Isolamento sociale
- Molti conflitti con colleghi, superiori o clienti
- Lamentele ricorrenti su disturbi fisici, stanchezza, nervosismo
- Variazione dell'aspetto fisico



La parola d'ordine è riservatezza

Il case manager competente è tenuto a rispettare le disposizioni di legge in materia di protezione dei dati. Senza il consenso della collaboratrice o del collaboratore non viene discussa alcuna informazione con terzi e non viene trasmesso alcun dato al fascicolo assicurativo.

Case Management preventivo nella prassi

1 Segnalazione di un'esigenza a Helsana

Il responsabile di Human resources competente della vostra azienda spiega al collaboratore o alla collaboratrice in cosa consiste l'offerta di Helsana concernente un Case Management preventivo, per poi inoltrare la segnalazione di un'esigenza a Helsana.

2 Contatto con la collaboratrice/il collaboratore

Il case manager competente di Helsana contatta telefonicamente la persona interessata, fornendole informazioni dettagliate sulle possibilità di sostegno e sull'ulteriore modo di procedere. Dopo aver ottenuto il consenso scritto della collaboratrice o del collaboratore, concorda un primo colloquio personale.

3 Primo colloquio personale

Segue un colloquio personale tra il case manager competente di Helsana e la collaboratrice o il collaboratore, che discutono dell'attuale situazione di vita, definiscono misure di sostegno e concordano colloqui successivi.

Impegnati per la salute della vostra azienda.

Avete domande?

Siamo lieti di aiutarvi. Inviateci la vostra richiesta con il formulario di contatto, chiamateci o venite a trovarci nell'agenzia generale Helsana più vicina a voi.

0844 80 81 88

helsana.ch/agenzie-general

Desiderate saperne di più?

Maggiori informazioni sono disponibili su helsana.ch/aziende

Gruppo Helsana

Casella postale
8081 Zurigo
helsana.ch

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA,
Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.