

A photograph of a woman with red hair tied back, wearing a black blazer over a beige top, smiling warmly at a man. The man is seen from the back, wearing a dark blue t-shirt. They are in a bright, modern hallway with large windows and doors in the background.

Case Management di Helsana

Case Management
Sostegno in caso di
malattia e infortunio

Helsana
Impegnata per la vita.

Ampio sostegno

Per una soluzione ottimale

I nostri case manager assistono i dipendenti malati o infortunati nel ritorno alla vita professionale. Offrono consulenza e coordinamento in modo che le persone interessate possano concentrarsi sull'essenziale, ovvero sulla propria salute.

Con il Case Management di Helsana, le persone interessate non sono più sole. Il case manager accompagna la persona malata o infortunata ai colloqui per discutere delle sue opzioni di reinserimento. Se dal punto di vista medico si rendono necessari adeguamenti alla postazione di lavoro, strumenti di supporto o un posto di lavoro per il reinserimento, i case manager forniscono aiuto sotto l'aspetto organizzativo.

Affiancano gli interessati anche nelle questioni con il datore di lavoro, i medici curanti e i terapeuti e spiegano il diritto a prestazioni da parte delle assicurazioni sociali quali l'assicurazione per l'invalidità (AI), l'assicurazione contro la disoccupazione (AD) e la previdenza professionale (LPP). Tutto questo risparmia agli interessati buona parte degli oneri amministrativi.

Con il Case Management le persone interessate ricevono risposte competenti alle loro domande relative alla reintegrazione nella vita professionale. Beneficiano inoltre di un sostegno per ritornare al loro posto di lavoro originario oppure intraprendere una nuova attività.

Assistenza a 360 gradi

Per accelerare l'integrazione

Il Case Management di Helsana esamina tutti i fattori rilevanti che riguardano l'attuale incapacità al lavoro. In questo modo si creano le condizioni per un buon reinserimento a lungo termine nella vita professionale. Se attivato tempestivamente, il Case Management impedisce inoltre che la situazione di salute si cronizzi.

L'influsso dei problemi di salute può estendersi a numerosi ambiti: dalla vita familiare a quella professionale, dall'ambito medico a quello finanziario passando per quello tecnico-assicurativo. Ecco perché spesso non è facile riuscire a orientarsi in una situazione così stressante. Il Case Management di Helsana rappresenta una situazione win-win per dipendenti e datori di lavoro.

Vantaggi per il dipendente

La persona infortunata o malata ha come referente personale un case manager che le infonde sicurezza e motivazione. I servizi forniti nel quadro del Case Management permettono all'interessato il reinserimento nel mondo lavorativo. Il case manager indica i passi necessari, organizza il processo di reinserimento e funge da intermediario tra i vari attori.

Vantaggi per il datore di lavoro

Per il datore di lavoro, il Case Management di Helsana presenta il vantaggio di essere affiancato durante il processo di reinserimento professionale da uno specialista che conosce le procedure e i potenziali problemi e si occupa del coordinamento. Tale specialista fa in modo che le risorse della persona interessata siano impiegate in modo ottimale, aiutando il datore di lavoro a configurare il miglior ambiente di lavoro possibile. Il coordinamento accelera le procedure e riduce al minimo gli oneri amministrativi nell'interesse di tutte le parti coinvolte. In tal modo, il reinserimento professionale si svolge senza ritardi né inutili costi.

Condizioni per un Case Management efficace

La partecipazione attiva della persona assistita è imprescindibile per il successo del Case Management. L'assistito deve essere fermamente intenzionato a uscire dalla difficile situazione di vita in cui si trova.

Le quattro fasi del Case Management



1. Ascoltare

Il primo passo consiste nell'imparare a conoscere la persona infortunata o malata. Il case manager ne comprende le attuali condizioni di vita, quali fattori ne influenzano la capacità lavorativa e quali altri ambiti della vita risentono della sua situazione di salute. I problemi di salute spesso comportano conflitti sul piano familiare, professionale e finanziario.



2. Chiarire

Il case manager chiarisce la situazione iniziale di reinserimento professionale con la persona interessata e il suo responsabile. Insieme fanno chiarezza sulle opzioni esistenti all'interno dell'azienda. Analizzano inoltre quali risorse e limitazioni relative allo stato di salute si devono tenere in considerazione e quali sono le esigenze della persona malata o infortunata.

Su tale base definiscono gli obiettivi del reinserimento professionale e pianificano le misure necessarie.



3. Coordinare

Le persone che per motivi di salute si trovano improvvisamente in una situazione di limitata capacità lavorativa devono affrontare tutta una serie di sfide. Proprio nel contesto delle assicurazioni la situazione risulta complessa.

I case manager fungono da intermediari tra la persona interessata da un lato, e assicurazioni, terapisti e datore di lavoro dall'altro. Nel ruolo di coordinatori, si assicurano che le prestazioni ricevute siano coordinate e non vi siano lacune informative tra i fornitori di prestazioni, gli uffici coinvolti e le assicurazioni.



4. Accompagnare

I case manager accompagnano la reintegrazione professionale della persona infortunata o malata. Offrono orientamento e coordinano i passaggi necessari al fine di consigliare e sostenere la persona interessata nel miglior modo possibile.

Impegnati per la salute della vostra azienda.

Avete domande?

Siamo lieti di aiutarvi. Inviateci la vostra richiesta con il formulario di contatto, chiamateci o venite a trovarci nell'agenzia generale Helsana più vicina a voi.

0844 80 81 88

helsana.ch/agenzie-general

Desiderate saperne di più?

Maggiori informazioni sono disponibili su helsana.ch/aziende/casemanagement

Gruppo Helsana

Casella postale
8081 Zurigo
helsana.ch

Il gruppo Helsana comprende Helsana Assicurazioni SA,
Helsana Assicurazioni integrative SA e Helsana Infortuni SA.