

Guida alla notifica di malattia e d'infortunio Assicurazione individuale d'indennità giornaliera

incl. assicurati collettivi con somme salariali fisse

Le spiegazioni riportate qui di seguito sono volte a facilitarvi la compilazione e l'impiego del formulario di notifica di malattia. Vogliate osservare che la pagina 1 va sempre compilata. A pagina 2 va compilata soltanto la parte che vi riguarda personalmente.

Il presente formulario di notifica di malattia vale per

- lavoratori indipendenti, titolari d'azienda e i loro familiari con somme salariali fisse;
- lavoratori dipendenti, se non sono assicurati collettivamente;
- disoccupati.

Notifica di incapacità lavorativa

Per la notifica di incapacità lavorativa dovuta a malattia o infortunio (se il rischio d'infortunio è assicurato), vogliate utilizzare il formulario di notifica di malattia e d'infortunio per l'assicurazione individuale d'indennità giornaliera.

Notifica online dei sinistri

www.helsana.ch/notifica

Termine di notifica

Se il periodo d'attesa è tra 0 e 10 giorni, il contraente deve comunicare l'incapacità lavorativa a Helsana entro 15 giorni dall'inizio della stessa. In caso di periodi d'attesa a partire da 11 giorni, la notifica deve pervenire a Helsana entro 35 giorni dall'inizio dell'incapacità lavorativa. Quanto prima veniamo a conoscenza di un'incapacità lavorativa, tanto prima possiamo offrirvi il nostro sostegno.

Salario

Le varianti assicurative (ad es. ammontare dell'indennità giornaliera) e le prestazioni assicurate sono riportate nella polizza assicurativa. Per il diritto all'indennità giornaliera dovete dimostrare una perdita di guadagno.

Lavoratori indipendenti e titolari d'azienda

Vogliate allegare una copia del conto economico dell'ultimo anno d'esercizio.

Lavoratori dipendenti

a) **Paga oraria/giornaliera**

Vogliate immettere le consuete ore di lavoro settimanali (numero di ore e giorni) nonché il salario di base lordo e eventuali assegni vari (paga oraria/giornaliera). Vogliate allegare una copia degli ultimi tre conteggi salariali e fare firmare i dati nella rubrica «Impiegati» dal datore di lavoro.

I supplementi possono essere considerati nel modo seguente:

la 13^a mensilità corrisponde all'8,3% del tasso orario/giornaliero

4 settimane di ferie corrispondono all'8,3% del tasso orario/giornaliero

5 settimane di ferie corrispondono al 10,6% del tasso orario/giornaliero

6 settimane di ferie corrispondono al 13,0% del tasso orario/giornaliero

Indennità per giorni festivi secondo accordo se non già compensata altrimenti.

b) **Salario mensile**

Vogliate immettere le consuete ore di lavoro settimanali (numero di giorni) nonché il salario di base lordo (salario mensile/annuo) e eventuali assegni vari. Vogliate allegare una copia degli ultimi tre conteggi salariali.

Disoccupati

Vogliate allegare una copia dell'ultimo conteggio dell'assicurazione contro la disoccupazione (AD).

Continuazione a tergo

Certificato d'incapacità lavorativa

Assenza di breve durata fino a 30 giorni:
basta un certificato d'incapacità lavorativa del medico.

Assenza oltre i 30 giorni:
Helsana richiede un rapporto al medico curante.

Attenzione

Il periodo d'attesa inizia a decorrere dal 1° giorno dell'incapacità lavorativa confermata dal medico, al più presto comunque tre giorni prima dell'inizio del trattamento medico.

Foglio per l'indennità giornaliera

Il foglio per l'indennità giornaliera deve essere presentato ad ogni visita medica affinché il medico possa effettuare le proprie immissioni. Vogliate inviarcì alla fine di ogni mese una copia del foglio per l'indennità giornaliera aggiornato. Non appena riprendete il lavoro completamente, vogliate inviarcì l'originale del foglio per l'indennità giornaliera. In seguito provvederemo ad effettuare il conteggio finale.

Vogliate osservare che l'indennità giornaliera viene versata soltanto per le assenze certificate dal medico. Se durante la vostra incapacità lavorativa vi recate all'estero senza il consenso di Helsana, perdete il diritto alle prestazioni assicurative durante tale periodo.

Versamento

Le prestazioni d'indennità giornaliera vengono versate direttamente sul conto da voi indicato.

Vogliate osservare che la presente guida non è parte integrante del contratto. Per il diritto a prestazioni sono determinanti la polizza, le Condizioni generali d'assicurazione relative al vostro contratto nonché eventuali Condizioni supplementari d'assicurazione e/o Condizioni particolari d'assicurazione.