

Concetto di aiuto

Qualche preoccupazione per i suoi collaboratori? Cerchi di parlare con loro.

Questa guida al colloquio vi aiuta ad affrontare precocemente i cambiamenti nel comportamento e a introdurre i provvedimenti opportuni. Pianificate tempo sufficiente per ogni colloquio e scegliete un luogo tranquillo per il suo svolgimento.

Desiderate una consulenza?

Saremo lieti di aiutarvi all'indirizzo health.management@helsana.ch

1. Osservare

Accorgetevi dei cambiamenti e prendeteli sul serio.

2. Prendere l'iniziativa

Parlate di questi cambiamenti con l'interessato e offritegli sostegno concreto.

3. Ottemperare alla propria funzione di dirigente

Se la situazione non migliora, svolgete il ruolo che vi compete e concordate obiettivi chiari. Ai vostri collaboratori dite chiaramente che è auspicabile chiedere aiuto.

4. Dimostrare responsabilità dirigenziale

Trovate un equilibrio tra richieste e incentivi. Siate pazienti, comprensivi, premurosi e flessibili. Non derogate però dai requisiti richiesti in termini di performance.

5. Coinvolgere esperti

Fate ricorso ad esperti il più presto possibile. Sarà un grosso sollievo tanto per l'interessato quanto per voi.