



**Non guardate da un'altra parte, ma osservate.**  
Riconoscere e affrontare i cambiamenti nel  
comportamento

**Helsana**  
Impegnata per la vita.

# Consigli per i dirigenti

Prestate particolare attenzione ai seguenti cambiamenti di comportamento:

## Comportamento sul lavoro

Assenze ripetute, ritardi e interruzioni sul lavoro

## Comportamento relativo alla performance

Produttività irregolare, diminuzione della concentrazione e della qualità del lavoro, inaffidabilità, aumento della smemoratezza

## Comportamento sociale

Isolamento sociale, diffidenza eccessiva, comportamento aggressivo e collerico, frequenti conflitti con colleghi e clienti

## Stato d'animo

Abbattimento, spossatezza, rassegnazione e disinteresse, paure (ad es. paura di fallimento), irritabilità, euforia, soprassalti senza motivo

## Sintomi fisici

Ricorrenti lamentele su disturbi fisici, stanchezza, mancanza di energia, vertigini, sudorazione, nervosismo e irrequietezza

## Comportamento quotidiano

Variazioni nell'aspetto fisico (ad es. occhiaie, pallore, trascuratezza dell'igiene personale), evidente consumo di alcool o farmaci



**Prendete sul serio i cambiamenti e parlatene tempestivamente con i vostri collaboratori.**

Come? Il concetto di AIUTO è concepito proprio per questo: [helsana.ch/pmi-portattrezzi](https://helsana.ch/pmi-portattrezzi)