

17 août 2020

## Instructions relatives au challenge de pas dans l'app Helsana Coach

---

### Variante 1 : as-tu déjà installé l'app Helsana+ et l'app Helsana Coach ?

1. Assure-toi que l'app Helsana+ et l'app Helsana Coach sont connectées entre elles. Si ce n'est pas le cas, tu seras automatiquement invité/e à les associer lorsque tu ouvriras l'app Helsana Coach.
2. Clique sur le bouton « Connecter » et suis les instructions.
3. Lis les conditions d'utilisation et confirme-les par ta déclaration de consentement.
4. A la fin, tu seras invité/e à répondre à quelques questions pour configurer l'app Helsana Coach selon tes besoins.
5. Voici comment accéder au challenge de pas dans l'app Helsana Coach :
  - Sélectionnez le « Challenge de pas » et rejoignez l'équipe Ville ou l'équipe Campagne en saisissant le code d'équipe correspondant dans le champ « CODE ».
  - Attention : une fois le code saisi, il n'est plus possible de changer d'équipe.
  - Vous trouverez les codes dans le challenge de pas, dans l'app Helsana Coach.
6. Connecte un tracker avec le challenge de pas. Tu disposes des options suivantes :
  - iPhone : Apple Healthkit, FitBit, Garmin, Polar
  - Android : GoogleFit, FitBit, Garmin, Polar, Withings, Misfit
  - De plus, tu peux sélectionner une icône de profil ou télécharger une photo et choisir un pseudonyme.
  - Le classement des participants au challenge est anonyme, seuls le pseudonyme et l'image de profil sont utilisés.

### Variante 2 : tu as déjà téléchargé l'app Helsana+ et tu disposes d'un compte Helsana+, mais tu n'as pas téléchargé l'app Helsana Coach

1. Télécharge l'app Helsana Coach dans l'App Store ou dans Google Play.
2. En ouvrant l'application, tu seras automatiquement invité/e à la connecter avec l'app Helsana+.
3. Clique sur le bouton « Connecter » et suis les instructions.
4. Lis les conditions d'utilisation et confirme-les par ta déclaration de consentement.
5. A la fin, tu seras invité/e à répondre à quelques questions pour configurer l'app Helsana Coach selon tes besoins. De plus, en connectant l'app Helsana Coach, tu recevras automatiquement 500 point Plus dans l'app Helsana+.
6. Voici comment accéder au challenge de pas dans l'app Helsana Coach :
  - Sélectionnez le « Challenge de pas » et rejoignez l'équipe Ville ou l'équipe Campagne en saisissant le code d'équipe correspondant dans le champ « CODE ».
  - Attention : une fois le code saisi, il n'est plus possible de changer d'équipe.
  - Vous trouverez les codes dans le challenge de pas, dans l'app Helsana Coach.
7. Connecte un tracker avec le challenge de pas. Les solutions suivantes existent :
  - iPhone : Apple Healthkit, FitBit, Garmin, Polar
  - Android : GoogleFit, FitBit, Garmin, Polar, Withings, Misfit
  - De plus, tu peux sélectionner une icône de profil ou télécharger une photo et choisir un pseudonyme.
  - Le classement des participants au challenge est anonyme, seuls le pseudonyme et l'image de profil sont utilisés.

### Variante 3 : tu n'as pas téléchargé l'app Helsana+ ni l'app Helsana Coach

1. Télécharge l'app Helsana+ dans l'App Store ou dans Google Play.
2. Crée un compte Helsana+ dans l'app Helsana+.
3. Si tu es assuré/e chez Helsana :
  - Inscris-toi avec ton adresse e-mail privilégiée.
  - Après avoir saisi l'adresse e-mail, tu recevras un code d'activation par e-mail.
  - Saisis ce code d'activation dans l'app.
  - Après avoir saisi le code d'activation, tu peux définir un mot de passe.
  - Il te sera ensuite demandé si tu disposes d'une assurance complémentaire chez Helsana. Si oui, tu peux photographier ta carte d'assurance ou ta police avec ton téléphone portable ou télécharger une photo existante. Tu peux aussi saisir tes données manuellement.
  - Si tu disposes uniquement d'une assurance de base, tu peux photographier ta police avec ton téléphone portable ou télécharger une photo existante.
  - Lis les conditions d'utilisation à la fin et inscris-toi par ta déclaration de consentement.
4. Si tu n'es pas assuré/e chez Helsana :
  - crée un compte en version démo. Tu pourras ainsi découvrir et tester l'application. Tu peux collecter au maximum 3000 points Plus, mais leur utilisation est exclue pour des raisons légales.
  - Inscris-toi avec ton adresse e-mail privilégiée.
  - Après avoir saisi l'adresse e-mail, tu recevras un code d'activation par e-mail.

- Saisis ce code d'activation dans l'app.
  - Après avoir saisi le code d'activation, tu peux définir un mot de passe.
  - Lis les conditions d'utilisation à la fin et inscris-toi par ta déclaration de consentement.
5. Télécharge l'app Helsana Coach dans l'App Store ou dans Google Play.
    - En ouvrant l'application, tu seras automatiquement invité/e à la connecter avec l'app Helsana+.
    - Clique sur le bouton « Connecter » et suis les instructions.
    - Lis les conditions d'utilisation et confirme-les par ta déclaration de consentement.
    - A la fin, tu seras invité/e à répondre à quelques questions pour configurer l'app Helsana Coach selon tes besoins. De plus, en connectant l'app Helsana Coach, tu recevras automatiquement 500 points Plus dans l'app Helsana+.
  6. Voici comment accéder au challenge de pas dans l'app Helsana Coach :
    - Sélectionnez le « Challenge de pas » et rejoignez l'équipe Ville ou l'équipe Campagne en saisissant le code d'équipe correspondant dans le champ « CODE ».
    - Attention : une fois le code saisi, il n'est plus possible de changer d'équipe.
    - Vous trouverez les codes dans le challenge de pas, dans l'app Helsana Coach.
  7. Connecte un tracker avec le challenge de pas. Tu disposes des options suivantes :
    - iPhone : Apple Healthkit, FitBit, Garmin, Polar
    - Android : GoogleFit, FitBit, Garmin, Polar, Withings, Misfit
  8. De plus, tu peux sélectionner une icône de profil ou télécharger une de tes propres photos et choisir un pseudonyme.
  9. Le classement des participants au challenge est anonyme, seuls le pseudonyme et l'image de profil sont utilisés.

Tu rencontres un problème technique ? Contacte le support Helsana Coach :  
[coach@helsana.ch](mailto:coach@helsana.ch) ou par téléphone au 058 340 93 70 (DE) / 058 340 93 80 (FR) / 058 340 93 90 (IT)