



Votre équipe personnelle de conseillers

Team Vera Parayil

+41 58 340 19 48

kb8.zuerich@helsana.ch

N° de facture **12 345 678 901**

Antonia Bella Muster
Irgendeinestrasse 123
1000 Musterhausen

16 décembre 2017

Décompte de prestations



Scan App

Numérisez et envoyez vos factures facilement : www.helsana.ch/fr/scanapp



Vidéo explicative

Comprendre votre décompte de prestations : www.helsana.ch/decompte-prestations

Antonia Bella Muster, n° d'assuré(e) 12 345 678

Traitement du	Facture de		Montant
21.11.2017	Docteur Marco Polo	en votre faveur	90.00
24.11.2017 - 30.11.2017	Docteur Francisco Pizarro	à votre charge	263.50
Total		à votre charge	173.50

Claudia Muster, n° d'assuré(e) 87 654 321

Traitement du	Facture de		Montant
03.11.2017 - 21.11.2017	Docteur Marco Polo	en votre faveur	153.00
Total		en votre faveur	153.00

Bernard Bello Muster, n° d'assuré(e) 123 456 789

Traitement du	Facture de		Montant
27.11.2017	Docteur Marco Polo	en votre faveur	101.25
Total		en votre faveur	101.25

Montant total CHF **80.75** en votre faveur

Le montant de **CHF 80.75** sera crédité dans les 7 prochains jours sur le compte suivant :
Zürcher Kantonalbank AG / CH12 3456 7890 9876 5432 1

Etat actuel de votre participation aux coûts (assurance de base)

Assuré(e)	Année	Franchise	Déjà payé	Quote-part	Déjà payé
Antonia Bella Muster	2017	2'000.00	373.40	700.00	0.00

La personne assurée paie elle-même ses frais médicaux jusqu'à ce que la franchise annuelle choisie soit atteinte. Une fois la franchise annuelle atteinte, la quote-part s'applique. Cela signifie que la personne assurée ne paie plus que 10% des frais jusqu'à un maximum de CHF 700.- pour les adultes et CHF 350.- pour les enfants. Vous trouverez de plus amples informations à ce sujet sur www.helsana.ch/participation-aux-couts.

Décompte détaillé

N° de facture 12 345 678 901

Antonia Bella Muster, n° d'assuré(e) 12 345 678

N° décompte de prestations	Votre paiement à		
55 555 555 555	Docteur Marco Polo, Lausanne		CHF 120.00

Traitement du	Facture de	Montant de la facture	Participation Helsana	Votre participation
21.11.2017	Docteur Marco Polo			
	Traitement de médecine complémentaire ambulatoire	120.00	90.00	30.00
	Total	120.00	90.00	30.00

Total en votre faveur CHF

90.00

Traitement de médecine complémentaire ambulatoire	SANA Assurance complémentaire 2017 / 75 %	90.00	
	Coûts non couverts		30.00

N° décompte de prestations	Notre paiement à		
55 555 554 444	Docteur Francisco Pizarro, Pully		CHF 263.50

Traitement du	Facture de	Montant de la facture	Participation Helsana	Votre participation
24.11.2017 - 30.11.2017	Docteur Francisco Pizarro			
	Traitement médical ambulatoire	215.10	0.00	215.10
	Analyses de laboratoire	48.40	0.00	48.40
	Total	263.50	0.00	263.50

Total à votre charge CHF

263.50

Traitement médical ambulatoire	Assurance de base 2017		
	Franchise 2017		215.10

Analyses de laboratoire	Assurance de base 2017		
	Franchise 2017		48.40

Helsana Assurances SA

Kundenservice, Postfach, 8081 Zürich, www.helsana.ch

Helsana Assurances SA peut fournir des prestations pour le compte d'Helsana Assurances complémentaires SA, Progrès Assurances SA et Helsana Accidents SA.

Décompte détaillé

N° de facture 12 345 678 901

Claudia Muster, n° d'assuré(e) 87 654 321

N° décompte de prestations	Votre paiement à
65 465 465 465	Docteur Marco Polo, Lausanne CHF 204.00

Traitement du	Facture de	Montant de la facture	Participation Helsana	Votre participation
03.11.2017 - 21.11.2017	Docteur Marco Polo			
	Traitement de médecine complémentaire ambulatoire	204.00	153.00	51.00
	Total	204.00	153.00	51.00

Total en votre faveur CHF

153.00

Traitement de médecine complémentaire ambulatoire	SANA Assurance complémentaire 2017 / 75 %	153.00	
	Coûts non couverts		51.00

Décompte détaillé

N° de facture 12 345 678 901

Bernard Bello Muster, n° d'assuré(e) 123 456 789

N° décompte de prestations	Votre paiement à
11 122 233 344	Docteur Marco Polo, Lausanne CHF 135.00

Traitement du	Facture de	Montant de la facture	Participation Helsana	Votre participation
27.11.2017	Docteur Marco Polo			
	Traitement de médecine complémentaire ambulatoire	135.00	101.25	33.75
	Total	135.00	101.25	33.75

Total en votre faveur CHF

101.25

Traitement de médecine complémentaire ambulatoire	SANA Assurance complémentaire 2017 / 75 %	101.25	
	Coûts non couverts		33.75