



Votre séjour hospitalier – une prise en charge totale, un suivi optimal

Un séjour hospitalier est une situation de vie particulière. Il est donc d'autant plus important que vous vous y sentiez bien et en sécurité. Avec une assurance complémentaire d'hospitalisation, vous bénéficiez de prestations qui vont bien au-delà de l'assurance de base : plus de confort, un suivi individuel, le libre choix du médecin et de l'hôpital.

Qu'est-ce qui est important pour vous en cas d'urgence ?

Grâce aux assurances complémentaires d'hospitalisation **HOSPITAL Privée/Demi-privée** et **PRIMEO**, vous décidez vous-même du suivi dont vous profiterez à l'hôpital et du soutien que votre famille recevra.

Vous choisissez :

- l'espace et la tranquillité dont vous bénéficiez
- qui vous soigne et le niveau de votre suivi
- si des personnes accompagnantes passeront la nuit à l'hôpital
- comment vos enfants sont pris en charge dans cette situation difficile

Deux situations quotidiennes à l'hôpital, mais deux expériences radicalement différentes.

Cela pourrait ressembler à ceci :

Vous êtes malade. Vous êtes allongé-e sur votre lit à l'hôpital. Vous attendez. Vous entendez les « bips » d'autres appareils, des pas dans le couloir, des voix derrière le rideau. Et vous vous demandez : « Qui s'occupe de moi aujourd'hui ? Quand quelqu'un viendra-t-il ? Quelles sont les prochaines étapes ? »

Ou à ceci :

Vous êtes allongé-e dans une chambre calme. Le médecin-chef vous accueille personnellement et connaît vos antécédents médicaux. Le traitement est planifié, tout est parfaitement organisé. On consacre beaucoup de temps à vos questions. Vous vous sentez en sécurité.

Organisez votre séjour hospitalier selon vos besoins



Deuxième avis d'expert-e

Pour plus de sécurité dans la prise de décisions



Confort de chambre

Un meilleur repos grâce à plus de calme, d'intimité et de confort



Libre choix du médecin*

Traitement par l'équipe médicale dirigeante



Libre choix de l'hôpital en Suisse**

Accès rapide à des hôpitaux et cliniques privées reconnus



Fast Track

Rendez-vous plus rapides auprès de médecins spécialistes



Hébergement de personnes accompagnantes

Particulièrement utile pour les enfants et les personnes âgées



Aide ménagère

Une aide précieuse après un séjour hospitalier



Cures balnéaires et de convalescence

Pour une récupération optimale



Nanny Service et KidsCare

Soutien professionnel pour la garde d'enfants

Une prise en charge optimale même en ambulatoire avec PRIMEO

Certaines interventions ne nécessitent pas de séjour hospitalier, mais la confiance, la qualité et le confort restent importants.

Avec PRIMEO, vous bénéficiez de :

- traitements ambulatoires par des spécialistes de votre choix
- temps d'attente réduits
- accès à des cliniques partenaires et à des services ambulatoires dotés d'équipements modernes
- plus de calme et d'intimité – même sans nuitée
- contributions aux coûts pour les innovations médicales et la prévention

Votre santé mérite plus que la norme

Un séjour hospitalier survient souvent de manière inattendue. Il est donc d'autant plus important que tout vous convienne : le suivi, l'environnement, vos impressions. Avec les assurances complémentaires d'hospitalisation HOSPITAL et PRIMEO, vous bénéficiez de prestations qui font toute la différence.



Plus de confort



Davantage de confiance



Davantage de sécurité

Décidez ce qui est important pour vous en cas d'urgence. Nous vous accompagnons.

Helsana Assurances complémentaires SA

0844 80 81 82

helsana.ch/contact

helsana.ch/hospital-demi-privee

helsana.ch/hospital-privee

helsana.ch/fr/primeo

* Parmi les hôpitaux et médecins reconnus par Helsana. Vous trouverez la liste des hôpitaux sans couverture des coûts sur helsana.ch/negotiations-tarifaires

** Hôpital répertorié (liste cantonale), hôpital conventionné LAMal Helsana. Vous trouverez la liste des cliniques partenaires PRIMEO sur helsana.ch/fr/primeo