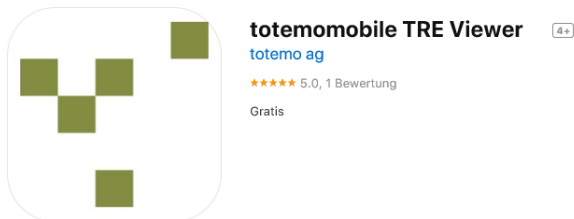
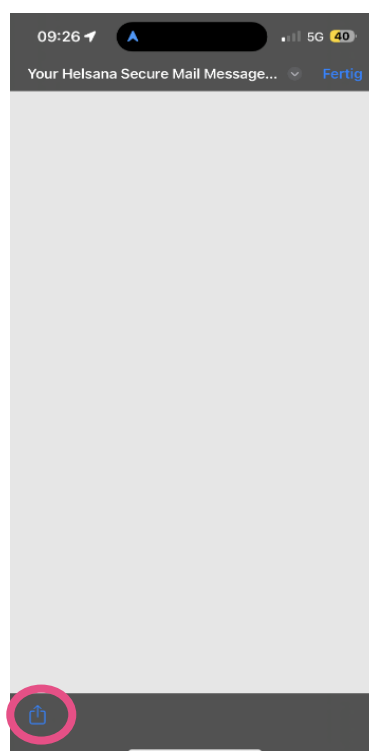
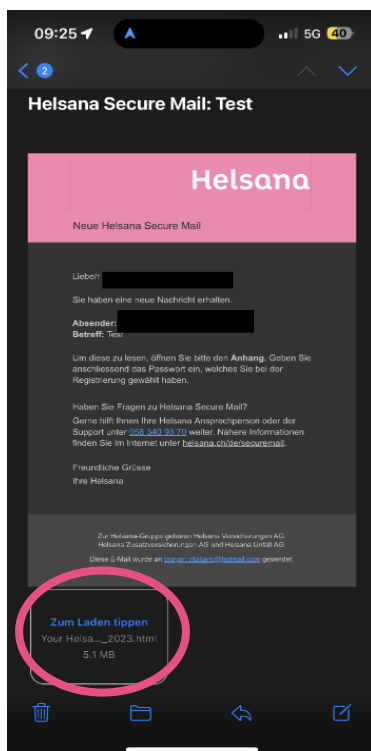


Je ne peux pas ouvrir le Helsana Secure Mail sur mon iPhone / iPad - quoi faire ?

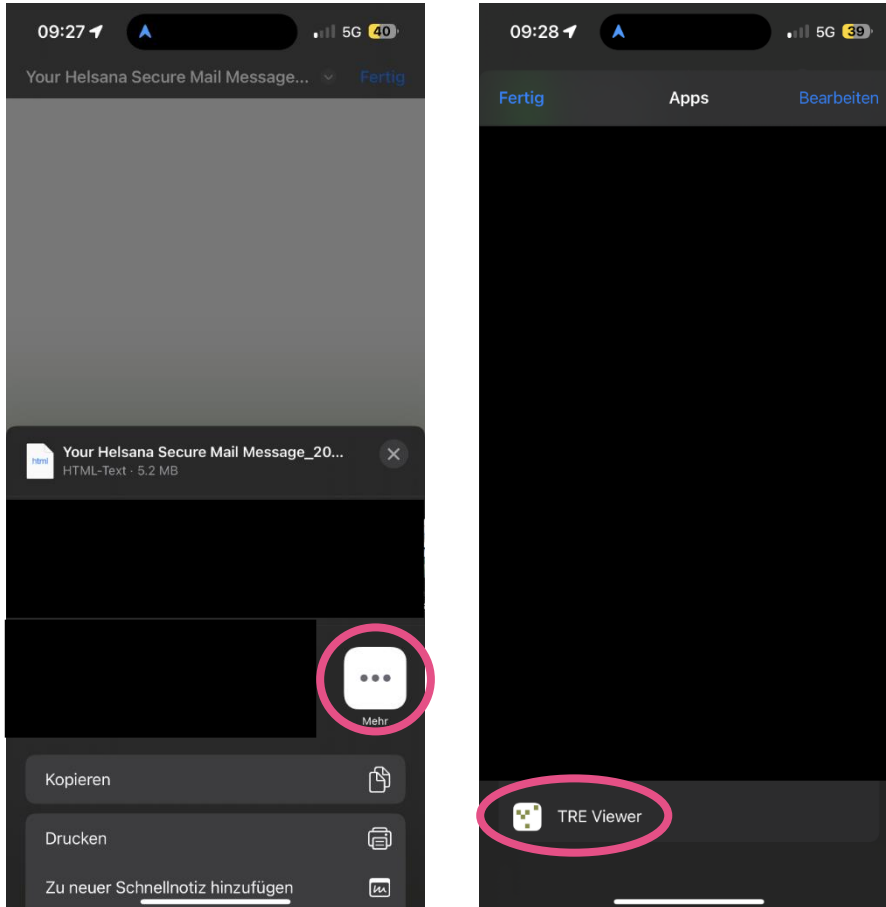
1. Téléchargez l'application "totemobile TRE Viewer" dans l'App Store.



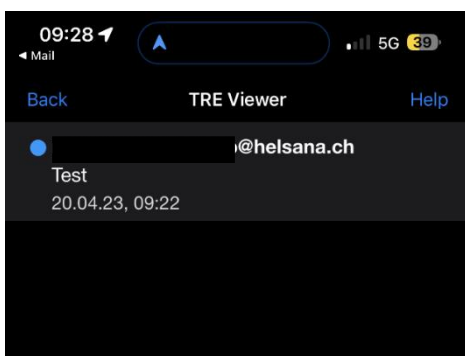
2. Après avoir téléchargé l'application, cliquez sur la pièce jointe de l'e-mail déjà reçu, puis sur .



3. Là, cliquez sur "Plus" et choisissez ensuite l'application TRE Viewer.



4. L'application TRE Viewer s'ouvre automatiquement et la ligne d'objet du message ainsi que l'expéditeur sont visibles.



5. Dès que vous cliquez sur le message crypté, la page de connexion s'affiche et vous êtes invité à saisir votre mot de passe. Une fois la saisie réussie, le contenu du message crypté apparaît.

13:57
◀ Mail 5G 79

Back TRE Viewer Help

Helsana

Veillez entrer vos identifiants pour accéder au message crypté!

Email
brayan.vitaliano@hotmail.com

Mot de passe [Mot de passe oublié?](#)
Password

Ouvrir

Helsana Secure Mail - Communication par e-mail sécurisée