

Dispositions en matière de protection des données lors d'enquêtes auprès de la clientèle

En matière de protection des données, le groupe Helsana (ci-après également désigné par « Helsana » ou « nous »), et qui englobe à titre exhaustif les compagnies d'assurance Helsana Assurances SA, Helsana Assurances complémentaires SA et Helsana Accidents SA, privilégie une manière de procéder ouverte, transparente et conviviale. Dans la présente déclaration, nous montrons comment Helsana traite les données personnelles dans le cadre des enquêtes auprès de la clientèle.

Quelle est la finalité de cette enquête ?

Helsana interroge sa clientèle entrée en contact avec des collaborateurs et collaboratrices pour connaître son degré de satisfaction concernant le service proposé.

À quelles fins utilisons-nous vos données personnelles ?

Helsana traite des données personnelles dans le cadre de la participation volontaire à cette enquête auprès de la clientèle. Helsana ne réalise pas cette enquête de façon anonyme étant donné que c'est l'unique moyen que nous avons de voir vos réponses et d'y réagir individuellement.

À qui les données personnelles sont-elles transmises ?

Helsana reste responsable du traitement des données (coordonnées consultables ci-dessous). Pour la réalisation de l'enquête, Helsana fait appel aux services du prestataire suivant : Microsoft Customer Voice. Dans ce cadre, Helsana est autorisée à transmettre vos données personnelles telles que votre nom, prénom, vos préférences linguistiques, numéro(s) de téléphone et adresse(s) e-mail à Microsoft Customer Voice. Notre prestataire de services s'est engagé contractuellement à utiliser les données personnelles aux seules fins de la réalisation du mandat qui lui a été confié et en aucun cas dans son propre intérêt. Le destinataire de ces données est :

Microsoft Ireland Operations Limited

One Microsoft Place
South County Business Park
Leopardstown
Dublin 18
D18 P521
Irlande

Quels sont vos droits concernant vos données personnelles ?

Si vous ne souhaitez pas recevoir d'invitation à participer à des enquêtes, vous pouvez décliner ceci en cliquant sur le lien « Me désinscrire » dans l'invitation. Si vous souhaitez faire valoir vos droits (droit d'information, d'effacement et de rectification) relatifs à vos données personnelles, ou si vous avez des questions ou des doutes en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par écrit à l'adresse suivante :

Groupe Helsana

Protection des données

Case postale

8081 Zurich

privacy@helsana.ch

Si vous utilisez plusieurs services d'Helsana, nous vous prions d'indiquer le numéro de client correspondant. Nous mettrons tout en œuvre pour vous répondre dans les plus brefs délais.

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans les déclarations de protection des données correspondantes sur notre site Internet helsana.ch/protection-des-donnees