

## Dispositions en matière de protection des données lors d'enquêtes auprès de la clientèle

Dans le domaine de la protection des données, le Groupe Helsana\* (ci-après dénommé Helsana) pratique une communication ouverte, transparente et conviviale. Chez Helsana, vos données sont bien entendu traitées de manière sûre et confidentielle, et sont en particulier protégées contre l'accès de tiers non autorisés. Helsana veille soigneusement à ce que les exigences légales en matière de protection des données soient intégralement respectées. Dans la présente déclaration, nous explicitons comment Helsana traite vos données personnelles dans le cadre de cette enquête auprès de la clientèle.

### Quelles données sont traitées ?

- Dans le cadre de l'enquête auprès de la clientèle, Helsana traite vos données de contact, c'est-à-dire vos prénom et nom, préférences linguistiques et adresse(s) e-mail.

### À quelles fins les données sont-elles traitées ?

- Vos données de contact sont utilisées pour vous inviter à participer à l'enquête auprès de la clientèle. L'enquête auprès de la clientèle, qui sert à améliorer en continu les services d'Helsana, est menée anonymement. Concrètement, cela signifie que nous ne pouvons pas établir un lien entre vos données personnelles et les réponses aux questions posées, car nous opérons avec un lien de sondage anonyme, identique pour tous les participants.

### Comment les données sont-elles traitées ?

- Pour la réalisation de l'enquête, Helsana fait appel à divers prestataires. Vos données de contact leur sont communiquées et ce sont eux qui vous invitent à participer au sondage anonyme. Nos prestataires de services se sont engagés contractuellement à utiliser les données personnelles aux seules fins de la réalisation du mandat qui leur a été confié et en aucun cas dans leur propre intérêt. En outre, ils sont tenus de prendre des mesures techniques et organisationnelles garantissant la protection des données personnelles.
- Nous vous demandons de traiter les informations confidentielles qui sont portées à votre connaissance dans le cadre de l'étude de marché qualitative de manière confidentielle et de ne pas les communiquer à des tiers.
- Helsana demeure responsable du traitement des données. Vous pouvez contacter Helsana comme suit pour faire valoir les droits de la personne concernée (droit d'accès, suppression ou rectification des données personnelles) ou pour toute question :

Groupe Helsana  
Protection des données  
Case postale  
8081 Zurich  
privacy@helsana.ch

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans la déclaration sur la protection des données d'Helsana sur notre site Internet [helsana.ch/protection-des-donnees](https://helsana.ch/protection-des-donnees).