

## Dispositions en matière de protection des données lors d'enquêtes auprès de la clientèle

Dans le domaine de la protection des données, le Groupe Helsana\* (appelé ci-après Helsana) pratique une communication ouverte, transparente et conviviale. Il est bien entendu que chez Helsana vos données sont traitées de manière sûre et confidentielle, et qu'elles sont en particulier protégées contre l'accès de tiers non autorisés. Helsana veille soigneusement à ce que toutes les exigences légales en matière de protection des données soient intégralement respectées.

Dans la présente déclaration, nous montrons comment Helsana traite vos données personnelles dans le cadre des enquêtes auprès de la clientèle.

### Quelles données sont traitées ?

- Dans le cadre des enquêtes auprès de la clientèle, Helsana traite vos données de contact et les réponses aux questions posées, c'est-à-dire vos prénom et nom, préférences linguistiques et adresse(s) e-mail. Les réponses aux questions posées sont évaluées par Helsana à des fins d'amélioration de ses services.
- Lors des enquêtes, nous vous prions d'éviter de donner des informations relatives à votre santé.

### A quelles fins les données sont-elles traitées ?

- Le traitement des données personnelles et l'évaluation des réponses aux enquêtes sont destinés à l'assurance de la qualité et au développement des services d'Helsana Business Health. Vos coordonnées sont utilisées pour vous inviter à participer aux enquêtes auprès de la clientèle et à vous contacter si nécessaire.

### Comment les données sont-elles traitées ?

- Pour la réalisation des enquêtes, Helsana fait appel aux services du prestataire Forms Pro. Vous serez invité par le biais d'un lien personnalisé à participer à l'enquête, qui a lieu sur la plate-forme du prestataire.
- Notre prestataire de services s'est engagé contractuellement à utiliser les données personnelles et les réponses aux seules fins de la réalisation du mandat qui lui a été confié et en aucun cas dans son propre intérêt. En outre, il est tenu de prendre des mesures d'ordre technique et organisationnel garantissant la protection de vos données personnelles.

### Qu'advient-il des données une fois l'enquête terminée ?

- Si vous participez à l'enquête, vos données personnelles sont sauvegardées dans un environnement sécurisé pendant trois ans à partir de leur réception. Ensuite, les données sont anonymisées, c'est-à-dire qu'elles ne contiennent plus aucune information sur votre personne.

### **Quels sont vos droits ?**

- Si vous ne souhaitez participer ni à la présente enquête ni à de futurs sondages, veuillez en informer votre manager santé.
- Si vous souhaitez faire valoir vos droits d'information, de suppression et de rectification de vos données personnelles ainsi que votre droit de vous opposer au traitement de ces données, ou si vous avez des questions ou des doutes en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles, vous pouvez nous contacter par écrit à l'adresse suivante en mentionnant votre numéro de client :

Groupe Helsana  
Protection des données  
Case postale  
8081 Zurich

Vous trouverez de plus amples informations sur la protection des données dans les déclarations de protection des données correspondantes sur notre site Internet

[helsana.ch/protection-des-donnees](https://helsana.ch/protection-des-donnees)