

Déclaration générale de protection des données du Groupe Helsana



Données personnelles générales

Nous traitons des données personnelles générales vous concernant.



Données financières

Nous traitons vos données financières.



Données de santé

Nous traitons vos données de santé.



Données biométriques

Nous traitons vos données biométriques.



Vie privée

Nous traitons des données concernant votre sphère privée et intime.



Données confiées

Nous traitons des données que vous avez mises à notre disposition.



Données collectées

Nous traitons des données vous concernant que nous collectons nous-mêmes.



Données obtenues

Nous traitons des données vous concernant que nous obtenons auprès de tiers.



Marketing

Nous utilisons vos données personnelles à des fins de marketing et de publicité.



Développement produit

Nous utilisons vos données personnelles dans le but de développer et d'améliorer des produits d'assurance et des prestations.



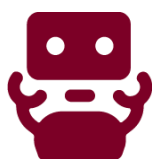
Autres finalités

Nous utilisons vos données personnelles à d'autres fins qui ne sont pas liées au cœur des prestations.



Profilage

Nous analysons votre comportement et formulons des hypothèses concernant vos centres d'intérêt et vos préférences.



Décision automatique

Nous prenons certaines décisions de manière entièrement automatique.



Transmission de données

Nous transmettons vos données personnelles à d'autres entreprises qui peuvent décider elles-mêmes comment utiliser ces données.



Dans le monde entier

Nous traitons vos données personnelles en partie aussi en dehors de la Suisse et de l'UE.

Contenu

1.	En quoi consiste cette déclaration sur la protection des données?	4
2.	Qui est responsable du traitement de vos données?	4
3.	Quelles données traitons-nous?	5
4.	De qui traitons-nous les données?	7
5.	Comment obtenons-nous vos données?	7
6.	Dans quel but traitons-nous vos données?	8
6.1	Finalités de traitement des différentes compagnies d'assurance	8
6.2	Finalités de traitement de toutes les compagnies d'assurance collectivement	8
7.	Sur quelle base traitons-nous vos données?	10
7.1	Traitement de données en tant qu'organe fédéral	10
7.2	Traitement de données en tant que personne privée	11
8.	Quelles sont les règles qui s'appliquent en cas de profilage et de décisions individuelles automatisées?	12
8.1	Profilage	12
8.2	Décisions individuelles automatisées	12
9.	À qui divulguons-nous vos données?	12
10.	Vos données personnelles sont-elles aussi transférées à l'étranger?	14
11.	Pendant combien de temps traitons-nous vos données?	15
12.	Comment protégeons-nous vos données?	15
13.	Quels sont vos droits?	15
14.	Quelles données traitons-nous sur nos réseaux sociaux?	16
15.	Cette déclaration sur la protection des données peut-elle être modifiée?	18

1. En quoi consiste cette déclaration sur la protection des données?

Les compagnies d'assurance du Groupe Helsana (ci-après également «**Helsana**» ou «**nous**») obtiennent et traitent des données personnelles vous concernant ou concernant d'autres personnes («**tiers**»). Cette déclaration sur la protection des données s'applique exclusivement aux compagnies d'assurance du Groupe Helsana, c'est-à-dire à Helsana Assurances SA, à Helsana Assurances complémentaires SA et à Helsana Accidents SA.

Nous utilisons ici indifféremment le terme «**données**» et la locution «**données personnelles**». La locution «**données personnelles**» désigne les données qui se rapportent à une personne identifiée ou identifiable, c'est-à-dire qui permettent de remonter à son identité sur la base des données elles-mêmes ou à l'aide de données supplémentaires correspondantes. Les «**données personnelles sensibles**» forment une catégorie de données personnelles particulièrement protégées par la législation en vigueur en matière de protection des données. À titre d'exemple, les données de santé sont des données personnelles sensibles. Vous trouverez au chiffre 3 des informations concernant les données que nous traitons dans le cadre de cette déclaration sur la protection des données. «**Traitement**» signifie toute manipulation de données personnelles telle que l'obtention, le stockage, l'utilisation, la modification, la divulgation et la suppression.

Dans cette déclaration sur la protection des données, nous décrivons ce que nous faisons de vos données lorsque vous achetez ou utilisez nos **produits d'assurance** ou nos **prestations** ou si vous utilisez le portail clients **myHelsana** (y compris l'app), **si un quelconque autre contrat nous lie à vous**, si vous **communiquez** avec nous ou si vous avez de **quelconques autres relations avec nous**. Le cas échéant, nous vous informerons des activités de traitement supplémentaires non encore mentionnées dans la présente déclaration sur la protection des données par le biais d'une notification écrite en temps utile. Nous pouvons également vous informer séparément quant au traitement de vos données, par exemple dans des déclarations de consentement, des conditions contractuelles, d'autres déclarations de protection des données, des formulaires et des notices.

Cette déclaration sur la protection des données **ne s'applique ni** à nos apps Helsana+, Helsana Coach et Helsana Trails **ni** aux conseils de santé Helsana, car ces prestations font l'objet de déclarations de protection des données distinctes. La politique de confidentialité et de cookies distincte s'applique à vos visites de notre site Internet www.helsana.ch.

Il existe également des déclarations de protection des données distinctes couvrant le traitement de données liées au processus de recrutement et le personnel d'Helsana Assurances SA. Celles-ci **complètent** la présente déclaration générale de protection des données.

Cette déclaration sur la protection des données repose sur les exigences de la loi suisse sur la protection des données («**LPD**») ainsi que sur l'ordonnance sur la protection des données («**OPDo**») et sur le Règlement général sur la protection des données de l'UE («**RGPD**»). L'applicabilité et l'étendue de l'applicabilité de ce règlement dépendent du cas d'espèce.

2. Qui est responsable du traitement de vos données?

Conformément à la loi sur la protection des données, les entreprises suivantes sont responsables du traitement des données des compagnies d'assurance du Groupe Helsana décrites dans la présente déclaration sur la protection des données, sauf mention contraire au cas par cas (par exemple dans d'autres déclarations de protection des données, sur des formulaires ou dans des contrats):

- **Helsana Assurances SA**, Dübendorf, («**HVAG**») pour tous les traitements de données dans le cadre de l'assurance-maladie sociale en vertu de la loi fédérale sur l'assurance-maladie («**LAMal**») et pour tous les traitements de données en dehors de l'activité d'assurance (par exemple les contrats de prestations de services, la coopération avec des partenaires commerciaux, les contrats de location, etc.);

- **Helsana Assurances complémentaires SA**, Dübendorf, («**HZAG**») pour tous les traitements de données dans le cadre de l'assurance complémentaire conformément à la loi fédérale sur le contrat d'assurance («LCA»);
- **Helsana Accidents SA**, Dübendorf, («**HUAG**») pour tous les traitements de données dans le cadre de l'assurance-accidents obligatoire et facultative conformément à la loi fédérale sur l'assurance-accidents («LAA»).

HZAG et HUAG ont confié certaines activités à HVAG et leurs collaborateurs et collaboratrices sont employé-e-s par HVAG au sens du droit du travail. Les collaborateurs et collaboratrices de HVAG travaillent conjointement pour HVAG, HZAG et HUAG, chacune d'elles agissant en tant qu'organisme d'assurance.

Vous pouvez contacter notre conseiller à la protection des données si vous avez des questions concernant la protection des données et l'exercice de vos droits conformément au chiffre 13 (art. 10 al. 1 et al. 4 LPD associés aux art. 23 et 25 OPDo):

Groupe Helsana
Conseiller à la protection des données
Case postale
8081 Zurich
privacy@helsana.ch

Si Helsana relève du champ d'application du RGPD, Active Assets A2 GmbH est à la fois sa déléguée à la protection des données au sens de l'art. 37 RGPD et sa représentante selon l'art. 27 RGPD. Voici ses coordonnées:

Active Assets A2 GmbH
Gottlieb-Daimler-Str. 5
DE-78467 Konstanz
privacy@helsana.ch

3. Quelles données traitons-nous?

Nous traitons différentes catégories de données vous concernant, avec les informations actuelles et, si nécessaire, également avec les informations antérieures, si des informations changent. Les principales catégories sont les suivantes:

- **Données personnelles de base:** toutes les coordonnées de notre clientèle (particuliers et entreprises), de prestataires de services, de collaborateurs et collaboratrices (y compris les candidat-e-s et les bénéficiaires de l'assurance du personnel), de prospects, de partenaires de vente et d'autres partenaires contractuels ainsi que d'autres personnes physiques et morales.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter: le prénom, le nom, le genre, la date de naissance, l'état civil, le numéro AVS et le numéro d'assurance, les langues, la nationalité, l'appartenance à un canton et à une commune, les adresses (e-mail), le numéro de téléphone, les données biométriques, les membres de la famille, le numéro RCC, l'entreprise, le numéro Cicero et le numéro HK.
- **Données de communication (y compris en cas de litiges juridiques):** toutes les données dans lesquelles la communication entre les collaborateurs et collaboratrices et entre Helsana et sa clientèle (particuliers et entreprises) et des partenaires externes sont stockées. Les contenus de ces données sont généralement non structurés.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, le canal de communication privilégié, les entrées de journal, les e-mails, la correspondance, les appels téléphoniques enregistrés, les commentaires de la clientèle, les sondages et les newsletters. En cas de litiges juridiques, il s'agit notamment, sans toutefois s'y limiter, de données relatives à des réclamations et à des différends relatifs à des prestations ou aux contrats conclus à cet effet, tels que des recours et des litiges, ainsi que des données issues de dossiers de procédures d'autorités et de tribunaux.

- **Données de marketing:** données utilisées par Helsana dans le but d'acquérir des client·e·s et de signer de nouveaux contrats.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, des informations telles que les préférences et les intérêts personnels, les leads (opportunités de contact/vente), les données de campagnes, les données d'opt-in/opt-out, les données de marché et les données sociodémographiques.
- **Données relatives aux indemnités:** données liées à la rémunération des partenaires de vente.
Celles-ci incluent par exemple les commissions de vente ou les frais de courtage.
- **Données relatives à des propositions:** données générées dans le cadre du processus d'offre/de proposition.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, les offres, les propositions, les garanties proposées/sollicitées, les déclarations de santé et les données relatives à l'examen des risques.
- **Données relatives aux contrats d'assurance et aux primes:** données générées dans le cadre de contrats d'assurance (dans des affaires souscrites avec des particuliers et des entreprises).
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, le type d'assurance et de couverture, la date d'admission, de sortie, de souscription et de clôture, les primes, les franchises.
- **Données de prestations (y compris la gestion des cas):** données générées dans le cadre du traitement des prestations dans des affaires souscrites avec des particuliers et des entreprises).
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, les données des fournisseurs de prestations, les diagnostics, les rapports médicaux, les coûts des prestations, les données d'assureurs tiers, les informations liées aux demandes de précisions, les factures des fournisseurs de prestations, etc.
Des données personnelles, spécifiques au lieu de travail, familiales et financières sont également traitées dans le Case Management.
- **Données SMC:** toutes les données qui prennent naissance dans le cadre du Service médecin-conseil (SMC) et qui y sont gérées.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, les droits aux prestations, les diagnostics et les expertises médicales.
- **Données d'encaissement et de paiement:** données générées dans le cadre du processus de facturation.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, les postes ouverts, les facturations, les paiements, les demandes de remboursement et les informations concernant le comportement de paiement.
- **Données de la plateforme de santé:** données gérées dans le cadre du contenu du portail de santé.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, les points bonus ou les preuves apportées par des clients ou clientes selon lesquelles ils ou elles ont reçu des points bonus (des activités par exemple). De plus amples informations sont disponibles dans les déclarations de protection des données distinctes d'Helsana+, d'Helsana Coach et d'Helsana Trails.
- **Données RH:** données nécessaires à la gestion du personnel, en plus des données personnelles de base.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, les données issues du dossier personnel, les documents de candidatures, les conventions d'objectifs, les données de la comptabilité salariale, les heures de travail et la formation initiale et continue. Des détails sont disponibles dans les déclarations de protection des données distinctes concernant le personnel et le recrutement.
- **Données de compliance:** données nécessaires à l'évaluation de la conformité des processus d'Helsana ou de violations de données.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter, les évaluations de conformité, les violations de la conformité, y compris les responsables d'une violation de données ou les personnes qui y ont été impliquées.
- **Données liées à l'utilisation de systèmes (internes, externes):** Données tenues sur l'utilisation d'applications (internes) et de portails (externes) visant à garantir l'administration des utilisateurs et utilisatrices, l'enregistrement des durées d'utilisation et, le cas échéant, le suivi du comportement d'utilisation.
En font notamment partie, sans toutefois s'y limiter: les noms d'utilisateurs, les mots de passe, les réglages personnels, les horaires de connexion et de déconnexion, les accès et le comportement d'utilisation.

4. De qui traitons-nous les données?

Nous collectons et traitons les données des catégories de personnes suivantes:

- **Client·e IG:** dans notre activité auprès de la clientèle privée (IG), une personne physique qui a une relation contractuelle d'assurance actuelle, future ou passée avec nous.
- **Client·e UG:** dans le contexte de notre activité auprès des entreprises (UG), une personne morale qui entretient une relation contractuelle d'assurance avec nous.
- **Prospects:** une personne que nous ciblons lors d'une campagne. Les client·e·s et les partenaires qui n'ont pas encore de relation avec nous peuvent être des prospects.
- **Utilisateurs et utilisatrices des apps:** une personne physique qui se sert de l'une de nos apps. Il peut s'agir de client·e·s (mais pas nécessairement).
- **Fournisseur de prestations:** les fournisseurs de prestations fournissent une prestation à des assurés, laquelle peut être facturée par l'intermédiaire de l'assurance. Les fournisseurs de prestations sont définis à l'art. 35 LAMal pour l'assurance-maladie sociale. Il existe également des fournisseurs de prestations relevant des assurances complémentaires en vertu de la LCA qui sont reconnus par HZAG et HUAG.
- **Partenaires de vente IG:** les partenaires de vente IG distribuent des produits d'assurance de HVAG et de HZAG à des particuliers et sont rémunérés pour ces activités. Les partenaires de vente peuvent être des collaborateurs et collaboratrices internes (des conseillers et conseillères en assurance IG par exemple) ou externes (des agent·e·s par exemple). Les courtiers et courtières qui négocient des contrats collectifs IG en font également partie.
- **Partenaires de vente UG:** les partenaires de vente UG distribuent des produits d'assurance de HZAG et de HUAG à des entreprises et sont rémunérés pour ces activités. Les partenaires de vente peuvent être des collaborateurs et collaboratrices internes (des conseillers et conseillères en assurance UG par exemple) ou externes.
- **Collaborateurs et collaboratrices d'Helsana (candidat·e·s et assurés FPP inclus):** les collaborateurs et collaboratrices d'Helsana sont nos employé·e·s ainsi que les personnes qui sont candidates à un poste et celles qui sont couvertes par la fondation de prévoyance du personnel (FPP).
- **Autres personnes:** autres personnes dont nous traitons les données personnelles et qui ne relèvent pas des catégories de personnes explicitement énumérées.

5. Comment obtenons-nous vos données?

Vous nous fournissez vous-mêmes une grande partie des **données** visées au chiffre 3 (par exemple sur des formulaires, dans le cadre de la communication avec nous, dans le cadre de contrats, lors de votre utilisation du site Internet, etc.). Si vous souhaitez souscrire des contrats avec nous ou solliciter des prestations, vous devez également nous fournir des données dans le cadre de votre obligation contractuelle en vertu du contrat en question, en particulier des données personnelles de base, des données de propositions et des données contractuelles. Vous devez également nous fournir des données d'utilisation si vous souhaitez avoir accès à certains systèmes.

Dans certains cas, **nous collectons également des données vous concernant auprès de tiers.** Il s'agit notamment de renseignements issus de registres publics, d'informations dont nous prenons connaissance dans le cadre de procédures officielles et judiciaires, d'informations liées à vos fonctions et à vos activités professionnelles (afin que nous puissions conclure et traiter des transactions avec votre employeur avec votre aide en tant qu'employé par exemple), des informations vous concernant dans la correspondance et lors de discussions avec des tiers, des informations relatives à votre solvabilité (dans la mesure où nous traitons personnellement avec vous), des informations vous concernant que des personnes de votre environnement (famille, conseillers ou conseillères, représentants légaux ou représentantes légales, etc.) nous confient afin que nous puissions souscrire et gérer des contrats avec vous ou avec votre concours (par exemple, des références, votre adresse de livraison, des procurations, des informations concernant le respect de prescriptions légales telles que la prévention de la fraude, des informations de banques, de compagnies d'assurance, de partenaires commerciaux et d'autres partenaires contractuels pour permettre l'utilisation ou la fourniture de prestations par vous-même (paiements, achats, etc. par exemple), des informations vous concernant

provenant de médias et d'Internet (dans la mesure où cela est indiqué, par exemple dans le cadre d'une candidature, d'une opération de marketing, de ventes, etc.), votre adresse de la part de revendeurs d'adresses et éventuellement vos centres d'intérêt et d'autres données sociodémographiques (en particulier à des fins de marketing et d'étude) et des données liées à l'utilisation de sites Internet et d'offres en ligne de tiers, si cette utilisation peut vous être attribuée.

Si vous nous communiquez des données concernant d'autres personnes telles que des membres de votre famille, des collègues de travail, etc., nous supposons que vous en avez le droit et que ces données sont correctes. Vous le confirmez en soumettant des données concernant des tiers. Veuillez également vous assurer que ces tiers ont été informés de cette déclaration sur la protection des données.

6. Dans quel but traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données aux fins ci-après. Vous trouverez de plus amples renseignements au chiffre 14 consacré aux réseaux sociaux. D'autres informations relatives aux bases juridiques de notre traitement sont disponibles au chiffre 7.

6.1 Finalités de traitement des différentes compagnies d'assurance

HVAG traite essentiellement vos données aux fins de **mise en œuvre de l'assurance maladie sociale**. Cette activité englobe le respect de l'obligation d'assurance, l'évaluation du droit à une réduction de prime et le calcul et l'octroi des réductions, le calcul de la compensation des risques ainsi que la communication de données à des tiers conformément à l'art. 84a LAMal. En outre, HVAG traite vos données pour vérifier si vous entrez en ligne de compte pour un Case Management. Le résultat de cet examen est vérifié manuellement par nos collaborateurs et si vous entrez effectivement en ligne de compte pour un Case Management, vous serez contacté.

HUAG traite essentiellement vos données aux fins de mise en œuvre de l'assurance-accidents obligatoire et facultative. Cette activité englobe le respect de l'obligation d'assurance et la communication de données à des tiers conformément à l'art 97f. LAA. Au près d'entreprises clientes, HUAG traite également des données à des fins de contrôle de la qualité, d'élaboration de budgets, d'enregistrements et d'informations de gestion et d'autres rapports sur les clients, les transactions et les activités, les offres et d'autres aspects commerciaux de HUAG aux fins de gestion et de développement de l'entreprise, de son offre et de ses activités ainsi que la gestion de projets.

HZAG traite essentiellement vos données aux fins de **mise en œuvre d'assurances complémentaires**. Cette activité englobe notamment l'examen des risques dans le processus de proposition ainsi que le développement des règles d'underwriting, tout manquement aux devoirs d'annonce après la souscription du contrat d'assurance ainsi que le maintien et le développement de relations avec la clientèle. Au près d'entreprises clientes, HZAG traite également des données à des fins de contrôle de la qualité, d'élaboration de statistiques, de budgets, d'enregistrements et d'informations de gestion et d'autres rapports sur les clients, les transactions et les activités, les offres et d'autres aspects commerciaux de HZAG à des fins de gestion et le développement de l'entreprise, de son offre et de ses activités ainsi que la gestion de projets.

6.2 Finalités de traitement de toutes les compagnies d'assurance collectivement

Helsana traite également des données aux fins d'**exécution des contrats d'assurance** aux fins suivantes: évaluation des demandes de prestations (y compris l'audit des factures et la vérification de l'efficacité, de l'adéquation et de l'économicité) ainsi que le décompte de prestations, l'octroi de prestations et la coordination avec des prestations d'autres compagnies d'assurance (sociales); la revendication de prétentions récursoires vis-à-vis d'un tiers responsable (recours); la tenue de statistiques. Nous traitons également des données aux fins de poursuite et de mise en œuvre de divers droits, de

défense de revendications légales, de conduite de procédures civiles, d'enquêtes ou de procédures judiciaires et de réponse à des demandes émanant d'autorités.

Nous souscrivons essentiellement des contrats d'assurance avec des entreprises et des clients privés. Nous pouvons toutefois également souscrire des **contrats de tous types** avec nos entreprises clientes, des fournisseurs, des sous-traitants ou d'autres partenaires contractuels tels que des partenaires travaillant sur des projets ou avec des parties prenantes à des litiges juridiques. Dans le cadre de la prospection, des données sont collectées auprès de prospects ou d'autres partenaires contractuels (par exemple sur un formulaire de demande ou de commande ou un contrat) ou découlent de la communication. Dans le cadre du traitement de relations contractuelles, nous traitons des données aux fins de gestion des créanciers, des débiteurs et de la relation client et pour fournir et solliciter des prestations contractuelles (ce qui inclut également le recours à des tiers tels que des entreprises de logistique, des prestataires de services publicitaires, des banques, des compagnies d'assurance ou des agences de référence et de notation de crédit qui peuvent nous fournir à leur tour des données), de conseil et de gestion de la clientèle. L'imposition de revendications légales découlant de contrats (encaissement, procédures judiciaires, etc.) est également couverte par le traitement, tout comme la tenue de la comptabilité, la résiliation de contrats et la communication publique.

Nous traitons vos données dans le but de **communiquer** avec vous, de répondre à des demandes, de faire valoir vos droits (chiffre 13) et de répondre à vos questions. Nous conservons vos données aux fins de documentation de notre communication avec vous, de formation, d'assurance de la qualité et en cas de demandes de précisions.

Nous traitons vos données à des **fins de marketing** et d'**entretien de nos relations**, par exemple pour envoyer à nos clients et clientes et à d'autres partenaires contractuels de la publicité concernant leurs produits et leurs services et ceux provenant de tiers (de partenaires contractuels par exemple). De tels traitements peuvent par exemple se dérouler sous la forme de newsletters et d'autres contacts réguliers (par voie électronique, par courrier postal, par téléphone), sur d'autres canaux pour lesquels nous avons vos coordonnées, mais aussi dans le cadre de campagnes de marketing individuelles (des événements, des concours, etc. par exemple) et des prestations gratuites peuvent être incluses (de bons d'achat par exemple). Dans le cadre de campagnes e-mailing et de newsletters, nous pouvons savoir si le message a été ouvert, par qui et si la personne a cliqué sur les liens qu'il contient. Vous pouvez à tout moment refuser d'être contacté-e de cette manière (voir à la fin de ce chiffre 6) ou ne pas donner ou révoquer votre consentement à être contacté-e à des fins publicitaires. Enfin, nous souhaitons également permettre à nos partenaires contractuels de contacter notre clientèle et d'autres partenaires contractuels à des fins publicitaires (voir le chiffre 9).

Nous continuons à traiter vos données à des fins d'**études de marché**, d'**amélioration de nos services et de nos activités** et de **développement de nos produits**. Nous cherchons à améliorer continuellement nos produits et nos services et à réagir rapidement à l'évolution des besoins. C'est pourquoi nous analysons par exemple les produits achetés par tel ou tel groupe de personnes et la manière dont ils ont été achetés ainsi que la manière dont de nouveaux produits et prestations peuvent être conçus. Nous obtenons ainsi des renseignements sur l'acceptation par le marché de nos produits d'assurance et de nos prestations existantes et sur le potentiel commercial de nouveautés.

Nous pouvons également traiter vos données à des **fins de sécurité et de contrôle d'accès**. Nous vérifions et améliorons continuellement le niveau de sécurité de notre système informatique et de nos autres infrastructures (les bâtiments par exemple). Comme toutes les entreprises, nous ne sommes pas en mesure d'exclure de manière absolue les violations de la sécurité des données, mais nous faisons tout notre possible pour réduire les risques. Nous traitons par conséquent des données par exemple pour surveiller, contrôler, analyser et tester nos réseaux et nos infrastructures informatiques, pour auditer les systèmes et identifier des erreurs, à des fins de documentation et dans le cadre de copies de sécurité. Les contrôles d'accès incluent, d'une part, le contrôle des accès à des systèmes électroniques (la connexion aux comptes d'utilisateurs par exemple) et, d'autre part, le contrôle des accès physiques (l'accès aux bâtiments par exemple). Nous conservons également des journaux d'accès et tenons des registres de personnes se rendant dans nos locaux et utilisons des systèmes de surveillance (vidéosurveillance par exemple) pour des raisons de sécurité (prévention et élucidation des incidents).

Nous traitons des données personnelles dans le but de **respecter les lois, les directives et les recommandations d'autorités ainsi que les réglementations internes («compliance»)**. Dans certains cas, nous pouvons par exemple être tenus de signaler des faits à des autorités. La satisfaction d'obligations de renseignement, d'information ou de déclaration, par exemple dans le cadre d'obligations de supervisions et fiscales, nécessite également des traitements de données ou s'accompagne de traitements de données, par exemple la satisfaction d'obligations d'archivage et la prévention, la détection et l'élucidation d'infractions pénales et d'autres manquements (la fraude aux assurances par exemple). La prise en charge et le traitement de plaintes et d'autres rapports, la surveillance de communications, des enquêtes internes ou la divulgation de documents à une autorité si nous avons des raisons légitimes de le faire ou si nous y sommes légalement tenus en font également partie. Vos données peuvent éventuellement aussi être traitées en cas d'enquêtes externes, par exemple par une autorité chargée de poursuites pénales, par une autorité de contrôle ou par un organisme privé dûment mandaté. Les obligations légales peuvent découler du droit suisse, mais aussi de réglementations étrangères auxquelles nous sommes assujettis, tout comme l'autorégulation, des normes sectorielles, notre propre «gouvernance d'entreprise» ainsi que des injonctions et des demandes officielles.

Nous traitons également des données à des fins de **gestion des risques** et dans le cadre d'une **gestion d'entreprise** prudente, comprenant également l'organisation de l'exploitation et le développement de l'entreprise.

Nous pouvons également traiter vos données de manière anonymisée à des **fins d'étude et de recherche** (par exemple à des fins de recherche sur l'être humain conformément à la loi relative à la recherche sur l'être humain). Si aucune donnée anonymisée ne doit être utilisée, les personnes concernées seront informées séparément du projet de recherche en question ou leur consentement sera obtenu préalablement.

Enfin, nous pouvons utiliser des données personnelles afin d'entraîner des systèmes d'intelligence artificielle (réseau neuronal) dont nous nous servons pour développer et gérer plus efficacement nos activités d'assurance. Nous avons prévu un contrôle humain et veillons particulièrement à la protection de vos données dans ce contexte. Nous avons des directives internes qui garantissent le respect des normes juridiques et éthiques et qui assurent une utilisation responsable de l'intelligence artificielle.

Nous pouvons traiter vos données **à d'autres fins**, par exemple dans le cadre de nos processus de recrutement, de nos procédures internes et de notre administration ou à des fins de formation et d'assurance de la qualité. Il peut par exemple s'agir de fins de formation et d'enseignement, de fins administratives (l'administration des données personnelles de base, la comptabilité, l'archivage de données et l'audit, la gestion et l'amélioration continue de l'infrastructure informatique par exemple), de la protection de nos droits (pour faire valoir des prétentions juridiques, des revendications en amont d'une procédure judiciaire ou des revendications extrajudiciaires et auprès d'autorités en Suisse et à l'étranger ou pour nous défendre contre des prétentions, par exemple en obtenant des preuves, en procédant à des clarifications juridiques et en participant à des procédures judiciaires ou officielles) et de l'évaluation et de l'amélioration de procédures internes. Nous pouvons utiliser des enregistrements de (vidéo)conférences à des fins de formation et d'assurance de la qualité. La défense d'autres intérêts légitimes fait également partie de la liste non exhaustive des finalités du traitement des données.

7. Sur quelle base traitons-nous vos données?

7.1 Traitement de données en tant qu'organe fédéral

Le traitement de données par HVAG dans le cadre de ses activités d'assurance-maladie sociale et le traitement de données par HUAG dans le cadre de ses activités d'assurance-accidents obligatoire relèvent tous deux de prérogatives d'organes fédéraux. Par conséquent, HVAG et HUAG traitent essentiellement vos données dans ces domaines d'activité en s'appuyant sur une **base légale** (notamment l'art. 84 LAMal et l'art. 96 LAA).

HVAG et HUAG peuvent également traiter vos données sur la base de votre **consentement au cas par cas** ou si vous avez **rendu les données généralement accessibles** et n'en avez pas

expressément interdit le traitement. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement par écrit (par courrier postal) ou, sauf indication ou convention contraire, par e-mail à HVAG et HUAG, la révocation ne prenant effet qu'à la date à laquelle vous nous la signifiez. Les coordonnées sont indiquées au chiffre 2. Dès que nous aurons pris connaissance de la révocation de votre consentement, nous cesserons de traiter vos données aux fins auxquelles vous nous avez initialement signifié votre consentement, à moins que nous ne disposions d'une autre base légale à cet effet. La révocation de votre consentement n'affecte pas la conformité en matière de droit du traitement effectué sur la base de votre consentement jusqu'à la date de sa révocation.

Enfin, HVAG et HUAG traitent également vos données si un tel **traitement est nécessaire** pour préserver votre **vie ou votre intégrité physique** ou celle d'un tiers et si vous n'êtes pas en mesure de nous signifier votre consentement dans un délai adéquat.

7.2 Traitement de données en tant que personne privée

Si nous n'agissons pas en tant qu'organe fédéral (voir ci-dessus), nous traitons vos données en tant que personne privée (toutes les activités de HZAG, les activités de HVAG avec des partenaires commerciaux, les activités de HUAG dans le cadre de l'assurance-accidents facultative par exemple). Votre **consentement** constitue, d'une part, la base de ce traitement de données. Dans de tels cas, nous vous informerons spécialement des fins du traitement. Vous pouvez révoquer votre consentement à tout moment par écrit (par courrier postal) ou, sauf indication ou convention contraire, par e-mail, la révocation ne prenant effet qu'à la date à laquelle vous nous la signifiez. Nos coordonnées figurent au chiffre 2. Si vous disposez d'un compte d'utilisateur (sur myHelsana par exemple), vous pouvez également révoquer votre consentement ou nous contacter sur le site Internet concerné ou par le biais d'une autre prestation. Dès que nous aurons pris connaissance de la révocation de votre consentement, nous cesserons de traiter vos données aux fins auxquelles vous nous avez initialement signifié votre consentement, à moins que nous ne disposions d'une autre base légale à cet effet. La révocation de votre consentement n'affecte pas la conformité en matière de droit du traitement effectué sur la base de votre consentement jusqu'à la date de sa révocation.

Si nous ne sollicitons pas votre consentement pour un traitement, nous basons ce dernier sur sa nécessité pour **conclure ou exécuter un contrat** avec vous (ou avec l'organisme que vous représentez) ou sur un **intérêt prépondérant** d'Helsana ou d'un tiers. Sont considérés comme nos intérêts prépondérants la poursuite des finalités décrites ci-dessus au chiffre 6 et des objectifs correspondants et la mise en œuvre les mesures qui s'imposent. Nos intérêts prépondérants comprennent également le respect des prescriptions légales, dans la mesure où celles-ci ne sont pas déjà de toute façon reconnues comme base légale par le droit en vigueur en matière de protection des données (la législation de l'EEE et de la Suisse dans le cas du RGPD par exemple). Ils incluent toutefois aussi la commercialisation de nos produits et de nos prestations, notre intérêt continu à mieux comprendre nos marchés et à gérer et à développer notre entreprise, y compris son exploitation, de manière sûre et efficace. Nos intérêts prépondérants comprennent également la protection efficace et efficiente de notre clientèle, de notre personnel et d'autres personnes, la protection des données, des secrets et des actifs d'Helsana ainsi que la sécurité des systèmes et des bâtiments d'Helsana. Lorsque nous obtenons des données sensibles (des données de santé par exemple), nous pouvons également traiter vos données en nous appuyant sur d'autres bases juridiques, par exemple en cas de litiges découlant de la nécessité du traitement pour tout processus ou pour faire valoir ou défendre des **prétentions juridiques**. D'autres motifs juridiques, que nous vous communiquerons séparément si nécessaire, peuvent être invoqués au cas par cas.

8. Quelles sont les règles qui s'appliquent en cas de profilage et de décisions individuelles automatisées?

8.1 Profilage

Nous pouvons évaluer de manière automatisée certaines de vos caractéristiques personnelles aux fins énumérées au chiffre 6 à l'aide de vos données (chiffre 3) («**profilage**») si nous souhaitons obtenir des données liées à vos préférences, mais aussi pour constater des risques d'abus et de sécurité, procéder à des évaluations statistiques ou à des fins de planification opérationnelle. Nous pouvons également établir des profils aux mêmes fins. En d'autres termes, nous pouvons combiner des données de comportement et de préférence, mais aussi des données personnelles de base, de contrat et de prestations et des données d'utilisation des systèmes qui vous sont attribuées afin de mieux vous comprendre en tant que personne ayant différents centres d'intérêt et d'autres caractéristiques.

Si vous êtes client ou cliente de HZAG, cette dernière peut par exemple utiliser vos données de prestations pour déterminer, à l'aide du profilage, les autres produits susceptibles de vous intéresser. HZAG peut traiter vos données en recourant à l'intelligence artificielle (IA) à cet effet. Elle peut également vérifier votre solvabilité et votre comportement de paiement ainsi que celui des autres assurés répertoriés sur le même contrat et analyser les coûts générés afin d'organiser par exemple des campagnes publicitaires personnalisées. HZAG se sert également du profilage pour développer des produits et contrôler les coûts des fournisseurs de prestations afin de réduire les coûts de ces dernières et de lutter contre la fraude.

Nous veillons à la proportionnalité et à la fiabilité des résultats et prenons des mesures visant à lutter contre toute utilisation abusive du profilage ou des profils. Nous prévoyons généralement un examen manuel si ceux-ci ont des conséquences juridiques ou des inconvénients majeurs pour vous.

8.2 Décisions individuelles automatisées

Pour des raisons d'efficacité et de cohérence des processus décisionnels, il peut s'avérer nécessaire pour nous d'automatiser dans certaines situations des décisions discrétionnaires vous concernant et dont les conséquences juridiques ou les inconvénients sont potentiellement considérables («**décisions individuelles automatisées**»). Il ne s'agit pas de décisions fondées sur une logique «si..., alors...» (si l'ordinateur vous permet d'accéder à votre compte d'utilisateur après avoir vérifié votre mot de passe, alors... par exemple), mais de décisions discrétionnaires (décider de souscrire un contrat par exemple).

Dans ce cas, nous vous informerons en conséquence et prendrons les mesures nécessaires conformément à la législation en vigueur. Si vous contestez le résultat d'une telle décision, vous pourrez communiquer avec une personne qui la révisera.

9. À qui divulguons-nous vos données?

En principe, nos collaborateurs et collaboratrices sont soumis·e·s à l'**obligation de garder le secret** conformément à l'art. 62 LPD. Si les collaborateurs et collaboratrices travaillent pour HVAG dans le cadre de la mise en œuvre de l'assurance-maladie sociale ou pour HUAG dans le cadre de la mise en œuvre de l'assurance-accidents obligatoire, ils et elles sont également soumis·e·s à l'obligation de garder le secret conformément à l'art. 33 Loi fédérale sur la partie générale du droit des assurances sociales («LPGA»).

La loi prévoit néanmoins des **exceptions** à cette obligation de garder le secret: HVAG est autorisée à communiquer des données à des tiers dans le cadre de la mise en œuvre de l'assurance-maladie sociale (art. 32 LPGA associé à l'art. 84A LAMal). HUAG est autorisée à communiquer des données à

des tiers dans le cadre de la mise en œuvre de l'assurance-accidents obligatoire (art. 32 LPGA associé à l'art. 97F. LAA). En outre, des exceptions à l'obligation professionnelle de garder le secret s'appliquent également à nous dans notre travail en tant que personne privée en vertu du contrat d'assurance, de la procuration ou en cas d'intérêt privé prépondérant.

Dans le cadre de nos contrats, de nos prestations, de nos produits, de nos obligations légales ou dans le but de défendre nos intérêts prépondérants de quelque manière que ce soit et aux autres fins énumérées au chiffre 6, nous pouvons également communiquer vos données personnelles à des tiers, en particulier à ceux appartenant aux catégories de destinataires suivantes:

- **Sociétés du groupe:** à titre d'exemple, HZAG peut solliciter des données vous concernant à HVAG dans le cadre de l'examen des risques liés à une proposition d'assurance sur la base de votre consentement dans celle-ci.
- **Fournisseurs de prestations et autres assureurs:** nous communiquons des données (y compris des données de santé) à des fournisseurs de prestations (y compris à des médecins-conseils dans le cadre de la mise en œuvre de l'assurance-maladie sociale et à des médecins consultant.e.s dans le cadre de la mise en œuvre de l'assurance complémentaire facultative et de l'assurance-accidents) et à l'Office de l'Ombudsman. Nous communiquons également des données à Medi24 SA (par exemple pour un conseil médical personnalisé). Nous pouvons également transmettre des données à d'autres assureurs (assureurs-maladie et assureurs-accidents).
- **Prestataires:** Nous collaborons avec des prestataires de services suisses et étrangers pour pouvoir fournir nos produits et nos prestations de manière efficace et nous concentrer sur nos compétences de base. Ces prestations incluent par exemple des services informatiques, l'envoi d'informations, des prestations de marketing, de distribution, de communication ou d'impression, la gestion et le nettoyage des bâtiments, l'organisation et la réalisation d'événements et de réceptions, en partie l'encaissement, des agences de crédit, des vérificateurs d'adresses (par exemple pour actualiser des listes d'adresses en cas de déménagement), des prestations d'agences de placement, de cabinets de conseil, d'avocats, de banques, d'assureurs et de sociétés de télécommunications. Nous fournissons à ces prestataires les données nécessaires à leurs services, lesquelles peuvent également vous concerner. Nous souscrivons avec ces prestataires des contrats qui incluent des dispositions relatives à la protection des données, pour autant que la législation ne les prévoit pas. Nos prestataires peuvent également traiter des données dans le but d'évaluer la manière dont leurs services sont utilisés et d'autres données qui sont générées dans le cadre de l'utilisation de leurs services, éventuellement aussi au titre de responsables indépendants pour la défense de leurs propres intérêts prépondérants (pour des évaluations statistiques ou l'établissement de décomptes par exemple). Les prestataires informent les utilisateurs et utilisatrices au sujet de leurs traitements indépendants des données dans leurs propres déclarations de protection des données.
- **Partenaires contractuels (y compris la clientèle):** il s'agit d'entreprises clientes (votre employeur pour une assurance d'indemnité journalière maladie ou une assurance-accident par exemple) et de nos autres partenaires contractuels et de vente, car cette communication de données découle de ces contrats. Ils obtiennent par exemple des données concernant l'effectif, des données d'enregistrement relatives à des bons émis et échangés, des invitations, etc. Si vous travaillez vous-même pour un tel partenaire contractuel, nous pouvons également lui communiquer des données vous concernant dans ce contexte. Des données de santé peuvent également être communiquées. Des partenaires contractuels avec lesquels nous coopérons ou qui font de la publicité pour nous et auxquels nous communiquons par conséquent des données vous concernant à des fins d'analyse et de marketing (il peut s'agir des bénéficiaires des services, mais aussi de sponsors et de fournisseurs de publicité en ligne) peuvent également figurer parmi les destinataires. Nous exigeons de ces partenaires qu'ils ne vous fassent parvenir de la publicité ou qu'ils ne l'affichent sur la base de vos données que si vous y avez consenti.
- **Autorités:** nous pouvons communiquer des données personnelles à des offices, à des tribunaux et d'autres autorités suisses et étrangères si nous y sommes légalement tenus ou autorisés ou si la défense de nos intérêts l'exige. Des données de santé peuvent également être communiquées. Les autorités sont elles-mêmes responsables du traitement des données vous concernant que nous leur envoyons.
- Les cas d'application peuvent par exemple inclure des enquêtes pénales, des contraintes réglementaires et des enquêtes, des procédures judiciaires, des obligations de déclaration ainsi que des

obligations légales d'information et de coopération. Des données peuvent également être communiquées si nous souhaitons obtenir des renseignements de la part d'autorités publiques, par exemple pour motiver un intérêt de renseignement ou parce que nous devons divulguer l'identité de la personne au sujet de laquelle nous avons besoin d'informations (à partir d'un registre par exemple).

- **Autres personnes:** autres cas pour lesquels l'implication de tiers résulte des finalités visées au chiffre 6. Il peut par exemple s'agir de destinataires différents de ceux que vous avez indiqués ou de destinataires de paiements externes, de la personne représentant la famille précisée sur le contrat, d'autres tiers également dans le cadre de rapports de représentation (par exemple si nous envoyons vos données à votre avocat·e ou à votre banque) ou de personnes participant à des procédures administratives ou judiciaires. Dans le cadre du développement de l'entreprise, nous pouvons vendre ou acquérir des entreprises, des filiales, des actifs ou des entreprises ou nous engager dans des partenariats, ce qui peut également s'accompagner de la communication d'informations (y compris à votre sujet, par exemple en tant que client ou en tant que fournisseur) aux personnes participant à ces transactions. Des données vous concernant peuvent également être échangées dans le cadre de la communication avec nos concurrents, des organisations de branche, des associations et d'autres comités.

Toutes ces catégories de destinataires peuvent à leur tour faire appel à des tiers pour que ces derniers puissent aussi accéder à vos données. Nous pouvons limiter le traitement par certains tiers (des prestataires informatiques par exemple), mais pas par d'autres tiers (des autorités, des banques, etc. par exemple).

Vos données continueront de bénéficier d'une protection appropriée même après leur communication en Suisse et dans le reste de l'Europe. Les dispositions du chiffre 10 s'appliquent à la communication des données dans d'autres pays. Si vous ne souhaitez pas que certaines données soient communiquées, veuillez nous en informer afin que nous puissions vérifier si et dans quelle mesure nous pouvons satisfaire à votre requête (chiffre 2).

Nous permettons également à **certains tiers**, par exemple lors d'événements que nous organisons, de collecter **vos données personnelles** (des photographes de presse par exemple). Si nous ne participons pas significativement à cette collecte de données, ces tiers sont seuls responsables de cette dernière. Si vous avez des questions ou si souhaitez faire valoir vos droits de protection des données, veuillez contacter directement ces tiers.

10. Vos données personnelles sont-elles aussi transférées à l'étranger?

Comme indiqué au chiffre 9, nous communiquons également des données à d'autres organismes. Ces derniers sont également susceptibles d'être implantés hors de Suisse. Vos données peuvent donc être traitées tant en Europe (notamment aux Pays-Bas, en Irlande ou en Allemagne, mais aussi dans d'autres pays européens) que dans n'importe quel pays du monde, à titre exceptionnel.

Si un destinataire se trouve dans un pays dont la législation ne protège pas adéquatement les données, nous le contraignons contractuellement à respecter la protection des données (nous recourons à cet effet à de [nouvelles clauses contractuelles types de la Commission européenne](#), y compris les adaptations demandées par le Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence [PFPDT] pour la Suisse), à moins qu'il ne soit déjà soumis à des règles légalement reconnues visant à garantir la protection des données et que nous ne puissions pas nous appuyer sur une dérogation. Une exception peut par exemple s'appliquer à des procédures judiciaires menées à l'étranger, mais aussi dans des cas d'intérêts publics prépondérants ou si la gestion d'un contrat exige une telle communication, si vous y avez consenti ou si vous avez généralement accès aux données et si vous ne vous êtes pas opposé·e à leur traitement.

Veillez également noter que des données échangées sur Internet transitent souvent par des pays tiers. Vos données peuvent donc être transférées à l'étranger même si l'expéditeur et le destinataire se trouvent dans le même pays.

11. Pendant combien de temps traitons-nous vos données?

Nous traitons vos données aussi longtemps que l'exigent nos finalités de traitement, les délais de conservation légaux et nos intérêts prépondérants dans le traitement à des fins de documentation et de justification ou tant que leur conservation est techniquement nécessaire. En l'absence d'obligation légale ou contractuelle contraire, nous supprimons ou anonymisons vos données au terme de la période de conservation ou de traitement dans le cadre de nos procédures habituelles.

Les documents commerciaux, y compris la communication, sont conservés tant qu'Helsana possède un intérêt dans ce sens (notamment un intérêt en matière de preuve en cas de prétentions, de documentation du respect de certaines prescriptions légales et autres prescriptions ou en vue d'une analyse à des fins non personnelles) ou y est tenue (contractuellement, légalement ou en raison d'autres prescriptions).

12. Comment protégeons-nous vos données?

Nous prenons les mesures de sécurité qui s'imposent en vue de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité de vos données, de les prémunir contre tout traitement non autorisé ou illicite et de minimiser les risques de perte, de modification accidentelle, de divulgation non désirée ou d'accès non autorisé.

Les mesures de sécurité techniques et organisationnelles peuvent notamment inclure des mesures telles que le chiffrement et la pseudonymisation des données, des journalisations, des restrictions d'accès, le stockage de copies de sauvegarde, des directives imposées à notre personnel, des accords de confidentialité, des contrôles d'accès, des contrôles de supports personnels de données, l'authentification des personnes autorisées ainsi que des contrôles de divulgation et de stockage.

Nous contraignons également nos sous-traitants à prendre des mesures de sécurité adéquates. Il est toutefois impossible d'éliminer totalement les risques de sécurité. Des risques résiduels sont inévitables.

13. Quels sont vos droits?

Dans certaines circonstances, la législation en vigueur en matière de protection des données vous accorde le droit de vous opposer au traitement de vos données, notamment à des fins de marketing direct, de profilage destiné à des opérations de marketing direct et pour d'autres intérêts légitimes dans le traitement.

Pour que vous puissiez plus facilement contrôler le traitement de vos données, vous jouissez également des droits suivants dans le cadre de notre traitement des données conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données:

- le droit de nous demander des renseignements quant aux données vous concernant que nous traitons;
- le droit d'exiger la rectification des données inexactes;
- le droit d'exiger la suppression des données;
- le droit d'obtenir certaines données personnelles dans un format électronique couramment utilisé ou d'obtenir leur transfert à un autre responsable;
- le droit de révoquer votre consentement dès lors que notre traitement se fonde sur celui-ci;

- le droit, sur simple demande, d'obtenir des informations complémentaires utiles à l'exercice de ces droits;
- le droit d'exprimer votre point de vue en cas de décisions individuelles automatisées (chiffre 8) et d'exiger la révision de la décision par une personne physique.

Si vous souhaitez faire valoir les droits énumérés ci-dessus à notre rencontre, veuillez nous contacter par écrit, dans nos locaux ou, sauf indication ou convention contraire, par e-mail. Nos coordonnées figurent au chiffre 2. Pour que nous puissions exclure tout abus, nous devons vous identifier ou vous authentifier (à l'aide d'une copie de votre pièce d'identité par exemple).

Vous jouissez également de ces droits vis-à-vis d'autres organismes qui collaborent avec nous sous leur propre responsabilité. Veuillez les contacter directement si vous souhaitez faire valoir des droits quant à leur traitement de données.

Veillez noter que des conditions préalables, des exceptions ou des restrictions s'appliquent à ces droits conformément à la législation en vigueur en matière de protection des données (dans le but de protéger des tiers ou des secrets commerciaux par exemple). Nous sommes en particulier susceptibles de devoir continuer à traiter et conserver vos données pour exécuter un contrat que nous avons souscrit avec vous, pour défendre nos propres intérêts dignes de protection tels que la revendication, l'exercice ou la défense de prétentions juridiques ou pour respecter des obligations légales. Si la loi le permet, notamment pour protéger les droits et les libertés d'autres personnes concernées, nous pouvons par conséquent également rejeter entièrement ou partiellement une demande émanant de la personne concernée (par exemple en dissimulant certains contenus qui affectent des tiers ou qui concernent nos secrets commerciaux). Nous vous informerons le cas échéant.

Si vous désapprouvez la manière dont nous traitons vos droits ou la protection de vos données, veuillez nous en informer (les coordonnées figurent au chiffre 2). Si vous résidez dans l'EEE, au Royaume-Uni ou en Suisse, vous avez notamment aussi le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité de surveillance de la protection des données de votre pays.

L'autorité de surveillance suisse est joignable sur cette page:
<https://www.edoeb.admin.ch/edoeb/fr/home/le-pfpdt/contact/adresse.html>

Vous trouverez une liste des autorités de l'EEE sur cette page:
https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr

L'autorité de surveillance britannique est joignable sur cette page:
<https://ico.org.uk/global/contact-us/>

14. Quelles données traitons-nous sur nos réseaux sociaux?

Nous pouvons exploiter des pages et d'autres présences en ligne sur des réseaux sociaux et sur d'autres plateformes exploitées par des tiers («fanpages», «chaînes», «profils», etc.) et collecter les données vous concernant décrites au chiffre 3 et ci-dessous. Nous obtenons ces données de votre part et des plateformes lorsque vous entrez en contact avec nous par l'intermédiaire de nos pages en ligne (par exemple lorsque vous communiquez avec nous, commentez nos contenus ou visitez nos pages). Simultanément, les plateformes évaluent l'utilisation que vous faites de nos pages en ligne et associent ces données à d'autres données vous concernant et dont ces plateformes disposent (concernant votre comportement et vos préférences par exemple). Elles traitent également ces données pour satisfaire leurs propres besoins sous leur propre responsabilité, notamment à des fins de marketing et d'études de marché (pour personnaliser leur publicité par exemple) et pour contrôler leurs plateformes (les contenus qu'elles vous présentent par exemple).

Nous traitons ces données aux fins décrites au chiffre 6, en particulier à des fins de communication, de marketing (y compris la publicité sur ces plateformes, cf. également la [Politique de confidentialité et de cookies](#) distincte) et d'études de marché. Vous trouverez des informations concernant les bases juridiques correspondantes au chiffre 7. Nous pouvons diffuser (dans nos publicités sur la plateforme

ou ailleurs par exemple) les contenus que vous avez publiés vous-même (par exemple des commentaires portant sur une annonce). Nous pouvons également supprimer ou restreindre les contenus émanant de vous ou vous concernant conformément aux directives d'utilisation (si des commentaires sont inappropriés par exemple). Les exploitants des plateformes jouissent du même droit.

Pour plus d'informations sur le traitement réalisé par les exploitants des plateformes, veuillez consulter les politiques sur la protection des données de celles-ci. Ces politiques énumèrent également les pays dans lesquels vos données sont traitées ainsi que vos droits d'accès et de suppression et les autres droits dont vous jouissez en tant que personne concernée. Vous y apprendrez en outre comment les faire valoir ou obtenir de plus amples informations. Nous utilisons actuellement les plateformes suivantes:

- **Facebook:** nous exploitons la page www.facebook.com/helsana sur Facebook. Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande est responsable de l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs et utilisatrices en Europe. Sa politique de confidentialité peut être consultée sur www.facebook.com/policy. Certaines de vos données seront transférées aux États-Unis dans le cadre de l'exploitation de notre page. Vous pouvez vous opposer à la publicité ici: www.facebook.com/settings?tab=ads. Nous sommes conjointement responsables avec Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande des données collectées et traitées pour établir des statistiques de pages lorsque vous visitez notre page. Des statistiques décrivant les activités des personnes visitant notre page sont générées dans le cadre des statistiques de pages (commentaires d'articles, redirection des contenus, etc.). La page www.facebook.com/legal/terms/information_about_page_insights_data décrit ces opérations. Les statistiques de pages nous aident à comprendre comment notre site est utilisé et comment nous pourrions l'améliorer. Nous n'obtenons que des données anonymes et agrégées. Nous avons défini nos responsabilités en matière de protection des données conformément aux informations sur www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum.
- **Instagram:** nous exploitons la page www.instagram.com/helsana sur Instagram. Facebook Ireland Ltd., Dublin, Irlande est responsable de l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs et utilisatrices en Europe. Sa politique de confidentialité peut être consultée sur www.facebook.com/policy. La politique de protection des données d'Instagram peut être consultée sur <https://help.instagram.com/519522125107875>. Certaines de vos données seront transférées aux États-Unis dans le cadre de l'exploitation de notre page. Vous pouvez vous opposer à la publicité ici: www.facebook.com/settings?tab=ads.
- **LinkedIn:** nous exploitons la page <https://www.linkedin.com/company/helsana-versicherungen-ag> sur LinkedIn. LinkedIn Ireland Unlimited Company, Dublin, Irlande est responsable de l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs et utilisatrices en Europe. Sa politique de confidentialité peut être consultée sur <https://de.linkedin.com/legal/privacy-policy>. Certaines de vos données seront transférées aux États-Unis dans le cadre de l'exploitation de notre page. Vous pouvez vous opposer à la publicité ici: <https://www.linkedin.com/psettings/advertising-data>.
- **X:** nous exploitons la page www.twitter.com/helsana sur Twitter. Twitter International Company, Dublin, Irlande est responsable de l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs et utilisatrices en Europe. Sa politique de confidentialité peut être consultée sur www.x.com/fr/privacy. Certaines de vos données seront transférées aux États-Unis dans le cadre de l'exploitation de notre page. Vous pouvez vous opposer à la publicité ici: www.x.com/settings/account/personalization.
- **Xing:** nous exploitons la page www.xing.com/pages/helsana sur Xing. New Work SE, Hambourg, Allemagne est responsable de l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs et utilisatrices en Europe. Sa politique de confidentialité peut être consultée sur privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung. Certaines de vos données seront transférées aux États-Unis dans le cadre de l'exploitation de notre page. Vous pouvez vous opposer à la publicité ici: <https://www.xing.com/support/contact>.
- **YouTube:** nous exploitons la page <https://www.youtube.com/channel/helsana> sur YouTube. Google LLC est l'exploitante du service «YouTube». Google Ireland Ltd, Dublin, Irlande est responsable de l'exploitation de la plateforme pour les utilisateurs et utilisatrices en Europe. Sa politique de confidentialité peut être consultée sur <https://policies.google.com/privacy?hl=fr#infocollect>. Certaines de vos données seront transférées aux États-Unis dans le cadre de l'exploitation de notre chaîne. Vous pouvez vous opposer à la publicité ici: <https://adssettings.google.com/authenticated?hl=fr>.

15. Cette déclaration sur la protection des données peut-elle être modifiée?

Cette déclaration sur la protection des données ne fait partie intégrante d'aucun contrat conclu avec vous. Nous pouvons la modifier à tout moment sans préavis. La version actuelle est celle publiée sur ce site Internet.

Dernière mise à jour: **juin 2024**