



Vivre : les occasions, la vie
Helsana comme entreprise
formatrice

Helsana

Engagée pour la vie.

Un apprentissage chez Helsana est une bonne occasion de mettre tes talents et ton engagement à contribution afin de faire avancer les choses dans le domaine de la santé suisse.

Ton entrée sur le marché du travail



L'apprentissage est ton premier pas dans la vie professionnelle. Nous t'accompagnons dans cette voie en t'encourageant et en te stimulant pour que nous puissions découvrir ensemble tes talents et développer tes compétences. Pendant ton apprentissage chez Helsana, tu peux acquérir une première expérience professionnelle dans le domaine de la santé, apprendre de nouvelles choses et t'impliquer. Nos attentes sont élevées, mais nous veillons également à ce que ta formation chez nous soit compatible avec tes intérêts et tes besoins personnels. C'est un facteur essentiel de ton plaisir et de ta motivation au travail. Nous t'aidons à trouver cet équilibre.

Les pages suivantes te donneront un aperçu d'Helsana en tant qu'entreprise formatrice et de l'offre de places d'apprentissage. Elles te fourniront également des informations sur les conditions de nos contrats d'apprentissage et sur les avantages dont tu bénéficieras. Avons-nous éveillé ton intérêt ? Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir ta candidature.

Bonne lecture et bonne chance dans ta recherche d'une place d'apprentissage !

A handwritten signature in black ink, which reads 'C. Hunkeler'.

Claudia Hunkeler
Responsable Formation professionnelle

Nous avons besoin de toi

« Je pratique régulièrement un sport de combat depuis des années. Grâce aux horaires flexibles, je pouvais parfois aller au fitness plus tôt pour ne pas rentrer trop tard à la maison. »

Aaron Ramón, employé de commerce CFC



Chaque individu est unique. Mais les collaboratrices et collaborateurs d'Helsana ont une chose en commun : ce sont des personnes engagées, chacune à sa manière.

De bonnes notes scolaires sont importantes pour décrocher une place d'apprentissage, mais tes intérêts et talents sont tout aussi importants. Tu devras t'investir pleinement au sein de notre organisation. C'est pourquoi nous estimons que les qualités suivantes sont indispensables : esprit d'initiative, attitude positive face à la nouveauté, capacité de communiquer de manière ouverte et honnête, bonnes manières et plaisir à travailler en équipe. Un bon résultat au test d'aptitude Multicheck® est également une condition pour obtenir une place d'apprentissage chez Helsana.

Nous t'accompagnons

Tu es au début de ta vie professionnelle et découvres un nouvel environnement, de nouvelles tâches, de nouveaux défis. Il est donc important que tu t'adresses à ton formateur/ta formatrice ou à tes collègues en cas de questions ou d'incertitudes. Chez nous, le respect et l'estime sont tout aussi importants que ton opinion. À propos de dialogue : tout le monde se tutoie chez Helsana.

Ce qui compte pour toi a de la valeur pour nous

La formation, le travail et les loisirs doivent trouver leur équilibre. Nous y veillons en t'aidant à trouver ton propre équilibre entre vie professionnelle et vie privée. Pour nos apprentis, une journée de travail normale dure 8 heures, les heures supplémentaires n'étant pas souhaitées. Le soir, il te reste donc suffisamment de temps et d'énergie pour tes devoirs et tes loisirs.

Un secteur qui a de l'avenir

La santé nous concerne tous. Raison de plus pour que nous y apportions notre contribution. Nos plus de 3000 collaborateurs et collaboratrices répartis sur plus de 40 sites dans toute la Suisse s'engagent pour la santé de plus de 2 millions de clientes et clients.

Notre secteur est en évolution constante. Les progrès de la médecine permettent de nouvelles formes de traitement qui, jusqu'à récemment, étaient difficilement concevables. Mais la numérisation a également ouvert la porte à de nombreuses possibilités : aujourd'hui, nous pouvons contribuer à notre santé tout simplement par le biais d'applications – recettes, vidéos d'entraînement, exercices de méditation, etc. Dans cet environnement passionnant, tu peux toi aussi contribuer à façonner l'avenir du système de santé.

Tu évolues en permanence

Nous proposons des places de formation dans différents métiers et modèles de formation. Quel que soit ton choix, une formation aux multiples facettes t'attend. Pendant ton apprentissage, tu découvriras ce qui permet à un assureur-maladie d'être performant, de contribuer activement au façonnement du système de santé en Suisse et de se développer. Tu auras en outre l'opportunité de connaître plusieurs services, de faire partie de différentes équipes et de te plonger dans une multitude de secteurs d'activités. C'est le moyen idéal pour te familiariser avec toute une série de domaines spécialisés, pour dévoiler tes points forts et pour cerner tes intérêts pour ton avenir professionnel.

Notre offre de places d'apprentissage CFC

D'employé-e de commerce des assurances-maladie et sociales

Veux-tu poser la pierre angulaire de ta carrière professionnelle dans un secteur passionnant et porteur d'avenir ? La formation de trois ans d'employé-e de commerce CFC dans le domaine des assurances-maladie et sociales te le permet. Pendant ton apprentissage chez nous, tu passeras par différents services et tu découvriras ainsi le contexte passionnant d'un assureur-maladie et accidents moderne. Dans le cadre de ton activité, tu peux prendre des responsabilités, tu es d'emblée en contact avec des clients internes et externes, tu accomplis de manière autonome des tâches administratives et d'organisation et tu communique, de façon numérique et analogique, avec différents groupes d'intérêts.

Cet apprentissage est proposé sur tous les sites d'Helsana, également en tant qu'apprentissage accéléré pour les titulaires d'une maturité.

D'informaticien-ne en développement de plateformes

Veux-tu veiller à ce que l'infrastructure informatique fonctionne sans problème et soit protégée contre les pirates

informatiques ? Alors, choisis la spécialisation en développement de plateformes. Chez nous, une formation technique de base variée et approfondie t'attend ainsi qu'une collaboration aux activités de support et de maintenance des solutions informatiques. Tu apprendras à utiliser des technologies/outils modernes dans le domaine des environnements de réseau, de la sécurité, des plateformes et du cloud.

D'informaticien-ne en développement d'applications

Veux-tu faire de la programmation ? Développer des applications et des sites web et trouver des solutions créatives à des problèmes plus complexes ? Dans la formation « développement d'applications », une formation technique de base variée et approfondie dans le domaine de la santé t'attend et une collaboration dans le développement de solutions informatiques pour nos partenaires et notre clientèle. Tu apprendras à connaître les technologies et les outils modernes ainsi que les méthodes agiles de développement et de programmation.

Les apprentissages d'informaticien-ne sont proposés à siège principal à Dübendorf-Stettbach.

« J'aime être entourée de gens et j'apprécie beaucoup les échanges personnels. C'est pourquoi je me sens bien au service Clientèle, car je peux conseiller nos clientes et clients. »

Doruntinë, employée de commerce CFC



Distinguée par les meilleures notes.

L'attractivité et la modernité d'Helsana en tant qu'employeur sont attestées chaque année par des instituts de contrôle indépendants ainsi que par nos apprentis.



Famille ET profession

Par le label « Famille ET profession », le bureau UND distingue les entreprises qui mettent en place avec succès des mesures pour concilier vie professionnelle et vie familiale ou privée et pour l'égalité entre femmes et hommes.



Friendly Work Space

Le label de qualité décerné par Promotion Santé Suisse atteste qu'Helsana a intégré la gestion de la santé en entreprise dans ses processus organisationnels et qu'elle la met en pratique avec succès.



Best Recruiter

Chaque année, les qualités de recrutement des principaux employeurs font l'objet d'une étude détaillée. Helsana est en tête dans la branche de l'assurance-maladie et fait partie du top 10 sur un total de 450 entreprises de Suisse et du Liechtenstein ayant participé à l'étude.



Enquête menée auprès des apprentis

Nous sommes ravis du taux de satisfaction élevé qui ressort de notre enquête menée auprès des apprentis. Nous ne manquons pas de prendre en compte les précieux commentaires de nos apprentis, afin de nous améliorer encore davantage.

Ce que nous te proposons



Encadrement professionnel

Accompagnement personnel et familial (culture du tutoiement), responsabilités claires, formatrices et formateurs compétents et motivés



Environnement de travail moderne

P. ex. ton propre ordinateur portable d'Helsana, des postes de travail ergonomiques en flex office, home office possible



Offre de cours et événements

P. ex. offre de cours sur mesure pour apprentis, début à Bellinzona, événement annuel de formation pro, événements de bénévolat d'entreprise



Vacances

32 jours de congé par an, plus 5 jours pour les activités J+S et jusqu'à 10 jours de formation pour des cours de langue à l'étranger



Participations aux coûts

Par exemple pour les manuels scolaires et médias didactiques numériques obligatoires (100 %), pour les séjours linguistiques à hauteur de 1000 francs



Prestations complémentaires/ avantages

P. ex « Apprentissage sans fumée », « Fenêtre d'apprentissage en entreprise » (max. 4 h/sem), abo demi-tarif, 20 % de réduction sur un achat REKA de 1000 francs



Temps de travail

40 heures par semaine (8 h/jour)



Salaire

Salaire mensuel attractant, y c. 13^e mois

As-tu aussi envie de faire partie d'Helsana ?

Faisons connaissance

Au premier semestre, nous proposons des journées d'information professionnelle pour nos apprentissages sur différents sites. C'est pour toi l'occasion idéale de découvrir notre environnement de travail et d'avoir des échanges avec nos apprentis.

Contacte-nous par e-mail à l'adresse apprentissage@helsana.ch



Rends-toi sur notre site
Internet pour plus
d'informations
helsana.ch/apprentissage