



**Vivre :**  
**les occasions, la vie.**  
Helsana comme  
entreprise formatrice

**Helsana**

Engagée pour la vie.

Un apprentissage chez Helsana est une bonne occasion de mettre tes talents et ton engagement à contribution afin de faire avancer les choses dans le domaine de la santé suisse.

## Une entrée réussie sur le marché du travail



L'apprentissage est la pierre angulaire de ta carrière professionnelle. C'est ton premier pas dans la vie professionnelle. Nous souhaitons t'accompagner dans cette démarche en t'encourageant et en te stimulant pour que nous puissions développer ensemble tes compétences. Pendant ton apprentissage chez Helsana, tu peux acquérir une première expérience professionnelle dans le domaine de la santé, apprendre beaucoup de nouvelles choses et t'impliquer. Nos attentes sont élevées, mais nous veillons également à ce que ta formation chez nous soit compatible avec tes intérêts et tes besoins personnels. C'est une base importante de ton plaisir et de ta motivation au travail. Nous en sommes intimement convaincus.

Cette brochure te donne un aperçu d'Helsana comme entreprise formatrice et de t'expliquer quelles qualités tu dois posséder pour suivre un apprentissage chez nous. Avons-nous éveillé ton intérêt ? Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir ta candidature.

Quelle que soit ta décision, nous te souhaitons bonne chance pour l'avenir !

Claudia Hunkeler  
Responsable Formation professionnelle

## Nous avons besoin de toi

« Je pratique régulièrement un sport de combat depuis des années. Grâce aux horaires flexibles, je pouvais parfois aller au fitness plus tôt pour ne pas rentrer trop tard à la maison. »

Aaron Ramón, employé de commerce CFC



**Chaque individu est unique. Mais les collaboratrices et collaborateurs d'Helsana ont une chose en commun : ce sont des personnes engagées, chacune à sa manière.**

De bonnes notes scolaires sont importantes pour décrocher une place d'apprentissage, mais tes intérêts et talents sont tout aussi importants. Tu devras t'investir pleinement au sein de notre organisation. C'est pourquoi nous estimons que les qualités suivantes sont indispensables : esprit d'initiative, attitude positive face à la nouveauté, capacité de communiquer de manière ouverte et honnête, bonnes manières et plaisir à travailler en équipe.

### **Nous t'accompagnons**

Tu es au début de ta vie professionnelle et découvres un nouvel environnement, de nouvelles tâches, de nouveaux défis. Il est donc important que tu t'adresses à ton formateur / ta formatrice ou à tes collègues en cas de questions ou d'incertitudes. Chez nous, le respect et l'estime sont tout aussi importants que ton opinion. A propos de dialogue : tout le monde se tutoie chez Helsana.

# Un secteur qui a de l'avenir

**La santé nous concerne tous. Raison de plus pour que nous y apportions notre contribution. Nos plus de 3000 collaborateurs/trices répartis sur plus de 40 sites dans toute la Suisse s'engagent pour la santé de plus de 2 millions de clientes et clients.**

Notre secteur est en évolution constante. Les progrès de la médecine permettent de nouvelles formes de traitement qui, jusqu'à récemment, étaient difficilement concevables. Mais la numérisation a également ouvert la porte à de nombreuses possibilités : aujourd'hui, nous pouvons contribuer à notre santé tout simplement par le biais d'applications – recettes, vidéos d'entraînement, exercices de méditation, etc. Dans cet environnement passionnant, tu peux toi aussi contribuer à façonner l'avenir du système de santé.

## **Tu évolues en permanence**

Nous proposons plus de 80 places d'apprentissage dans différents métiers. Quel que soit l'apprentissage que tu choisis, une formation aux multiples facettes t'attend. Pendant ton apprentissage, tu découvriras qui fait fonctionner une compagnie d'assurance-maladie et ce qu'il faut faire pour évoluer sur le marché économique. Tu auras en outre l'opportunité de connaître différents services. En faisant partie de différentes équipes, tu découvriras leur secteur d'activité, ce qui te permettra de te familiariser avec toute une série de domaines spécialisés. C'est le moyen idéal pour dévoiler tes points forts et cerner tes intérêts pour ton avenir professionnel.

## **CFC d'employé-e de commerce**

Veux-tu poser la première pierre de ta carrière professionnelle ? La formation d'employé.e de commerce CFC te le permet. Pendant ton apprentissage chez nous, tu passeras par différents départements et tu découvriras ainsi le contexte passionnant d'un assureur-maladie et accidents moderne. Dans le cadre de ton activité, tu peux prendre des responsabilités, tu accomplis de manière autonome des tâches administratives et d'organisation et tu communique, de façon numérique et analogique, avec différents groupes d'intérêts. Cet apprentissage est proposé sur tous les sites d'Helsana.

## **Informaticien-ne en développement de plateformes CFC**

Veux-tu veiller à ce que l'infrastructure informatique fonctionne sans problème et soit protégée contre les pirates informatiques ? Alors tu choisis la spécialisation développement de plateformes. Chez nous, une formation technique de base variée et approfondie t'attend ainsi qu'une collaboration aux activités de support et de maintenance de solutions informatiques. Tu apprendras à utiliser des technologies/outils modernes dans le domaine de la sécurité, des plateformes et du cloud, après avoir effectué la première année d'apprentissage de base à l'extérieur. Cet apprentissage est proposé au siège principal à Dübendorf-Stettbach.

## **Informaticien-ne en développement d'applications CFC**

Veux-tu faire de la programmation ? Développer des applications et des sites web et trouver des solutions créatives à des problèmes plus complexes ? Dans la formation «développement d'applications», une formation technique de base variée et approfondie dans le domaine de la santé t'attend et une collaboration dans le développement de solutions informatiques pour nos partenaires et clients. Tu apprendras à connaître les technologies et les outils modernes ainsi que les méthodes agiles de développement et de programmation, après avoir effectué la première année d'apprentissage de base à l'extérieur. Cet apprentissage est proposé au siège principal à Dübendorf-Stettbach.

## **Agent-e relation client CFC**

Focalisation sur le client : dès ton entrée en service, tu réponds à nos clientes et clients au téléphone et tu accomplis, de manière autonome, différentes tâches auprès de notre service Clientèle. Cet apprentissage est proposé sur le site de Bellinzone.



## Récompensée par les meilleures notes

« J'aime être entourée de gens et j'apprécie beaucoup les échanges personnels. C'est pourquoi je me sens bien au service Clientèle car je peux conseiller nos clients. »

Doruntinë, employée de commerce CFC



**L'attractivité d'Helsana en tant qu'employeur est attestée chaque année par des instituts de contrôle indépendants ainsi que par nos apprentis :**



### Famille ET profession

Par le label « Famille ET profession », le bureau UND distingue les entreprises qui mettent en place avec succès des mesures pour concilier vie professionnelle et vie familiale ou privée et pour l'égalité entre femmes et hommes.



### Friendly Work Space

Le label de qualité décerné par Promotion Santé Suisse atteste qu'Helsana a intégré la gestion de la santé en entreprise dans ses processus organisationnels et qu'elle la met en pratique avec succès.



### Best Recruiter

Chaque année, la qualité du recrutement des principaux employeurs fait l'objet d'une étude détaillée. Helsana est en tête dans la branche de l'assurance-maladie et fait partie du top 3 sur un total de 400 entreprises suisses et liechtensteinoises ayant participé à l'étude.

### ● — Enquête menée auprès des apprentis

● — Nous sommes ravis du taux de satisfaction élevé qui ressort de notre enquête menée auprès des apprentis. Nous ne manquons pas de prendre en compte les précieux commentaires de nos apprentis, afin de nous améliorer encore davantage.

# Ce qui compte pour toi, nous importe aussi

La formation, le travail et les loisirs doivent être en harmonie. Chez nous, une journée de travail normale dure 8 heures. Pas plus. Il te reste suffisamment de temps pour tes devoirs et tes loisirs. Tu bénéficies de diverses réductions, telles que des abonnements de fitness dans l'un de nos studios partenaires. Helsana t'offre l'abonnement demi-tarif et une réduction de 20 % sur un avoir Reka de CHF 1000.-.



## Place de travail

Un environnement moderne avec des postes de travail ergonomiques ; possibilités de se retirer ainsi que diverses zones de rencontre pour les pauses individuelles et les échanges, possibilités de restauration interne.



## Salaire

Salaire d'apprenti-e conforme au marché, et un 13<sup>e</sup> salaire.



## Offre de cours et événements

Offre de cours sur mesure exclusivement destinée aux apprentis dans divers domaines, tels que la communication, le conseil, les bases légales ou la connaissance des produits. Événements de formation professionnelle et de bénévolat d'entreprise.



## Extras

Jusqu'à 50 % de réduction sur tes primes d'assurance-maladie, prise en charge de tes frais de formation (par exemple, frais de cours et d'examen, manuels scolaires) et participation financière à des séjours linguistiques.



## Vacances

32 jours par an. Nous encourageons les séjours linguistiques par des journées de formation supplémentaires.



## Sans fumée

Ta santé nous tient à cœur. Si tu t'abstiens de fumer pendant ton apprentissage, nous t'offrons 5 jours de vacances supplémentaires et une contribution financière à la fin de l'apprentissage.

# As-tu aussi envie de faire partie d'Helsana ?

## **Nous nous ferons un plaisir de t'aider.**

Au printemps, nous proposons des journées d'information professionnelle pour nos apprentissages sur différents sites. C'est donc l'occasion idéale de découvrir notre environnement de travail et d'avoir des échanges avec nos apprentis.

Contacte-nous par e-mail ou rends-toi sur notre site Internet pour plus d'informations.

[helsana.ch/apprentissage](https://helsana.ch/apprentissage)  
[apprentissage@helsana.ch](mailto:apprentissage@helsana.ch)