



Gestion des cas
Votre interlocuteur
compétent

Helsana

Engagée pour la vie.

La gestion de cas Helsana assume pour vous une fonction de conseil, de coordination et de médiation afin que vous bénéficiiez des prestations médicales et thérapeutiques nécessaires.

En tant que fournisseur de prestations, vous avez avec la gestion de cas Helsana un interlocuteur compétent à vos côtés, qui combine de manière optimale des connaissances médicales et actuarielles et clarifie vos besoins avec vous.

Le conseil est gage de sécurité

Nous ne laissons aucune question sans réponse

Avant un séjour à l'hôpital, nos clients se posent de nombreuses questions : Quelles sont les prestations proposées par telle ou telle clinique ? Laquelle répond le mieux à mes besoins ? Un traitement ultérieur est-il nécessaire et si oui, lequel ? Mon assurance-maladie prend-elle en charge les coûts ?

Dans le cadre d'un entretien-conseil, les gestionnaires de cas Helsana au bénéfice d'une formation médicale apportent des réponses adaptées et sécurisantes.

Les maîtres-mots : compétence et engagement

Les conseillers de cas Helsana sont des experts du domaine médical et actuariel travaillant étroitement avec le Service du médecin-conseil.

Cela fait de la gestion de cas Helsana un interlocuteur crédible et compétent, à la fois pour nos clients et pour vous en tant que fournisseur de prestations. L'examen circonspect des demandes de garantie de prise en charge des coûts selon les critères prévus par la loi tels que l'efficacité, l'adéquation et l'économicité figure parmi leurs tâches principales.



Dialogue avec les médecins, les hôpitaux de soins aigus et les cliniques de réadaptation

Nous coordonnons l'ensemble
des processus

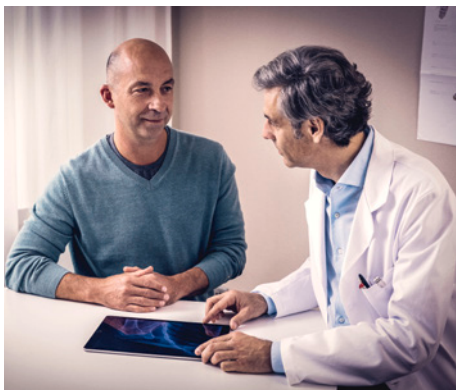
Avec nos conseillers de cas Helsana, vous avez à chaque fois un interlocuteur compétent qui recherche la meilleure solution avec vous et clarifie toutes vos questions en lien avec la garantie de prise en charge des coûts.

Concernant nos recommandations, le gestionnaire de cas s'appuie sur un système d'information innovant qui comporte des données détaillées sur les fournisseurs de prestations, leurs offres ainsi que leurs spécialisations.

L'avantage pour vous est que les processus thérapeutiques sont parfaitement coordonnés dès le début, du traitement à la réadaptation. Cela vous assure une plus grande sécurité en termes de planification et contribue à accroître l'efficacité des processus de suivi administratifs.

Personnalisé, fiable et digne de confiance

Notre accompagnement de A à Z



Conseils compétents et ciblés

Nous conseillons, accompagnons et soutenons nos clients nécessitant des traitements et des thérapies stationnaires de façon ciblée.

Des bases de données solides

Nous avons recours à des outils de conseil innovants. Ces derniers comprennent des informations complètes concernant l'ensemble des traitements stationnaires disponibles en Suisse.



Des relations étendues

Nous disposons d'un vaste réseau de partenaires dans le domaine médical et thérapeutique, ainsi que d'une expérience de longue date dans la gestion de cas.



Des solutions individuelles

En collaboration avec les fournisseurs de prestations, nous recherchons des solutions pour nos clients afin de les accompagner au mieux sur la voie de la guérison.

Groupe Helsana

Gestion des cas

Case postale

8081 Zurich

Le Groupe Helsana comprend Helsana Assurances SA,
Helsana Assurances complémentaires SA et Helsana Accidents SA.