



Soyez attentifs, ne détournes pas le regard.
Reconnaître et aborder les changements de
comportement

Helsana
Engagée pour la vie.

Conseils pour les cadres

Faites particulièrement attention aux changements de comportement :

Comportement au travail

Absences répétées, manque de ponctualité et interruptions du travail

Performance

Fluctuations de la performance, déclin de la concentration et de la qualité du travail, manque de fiabilité, oublis plus fréquents

Comportement social

Isolement social, méfiance accrue, attitude agressive et incontrôlable, conflits relationnels nombreux et visibles

État d'esprit

Abattement, épuisement, résignation et perte d'intérêt, angoisses (p. ex. peur de l'échec), irritabilité, euphorie, frayeur soudaine sans fondement

Symptômes physiques

Plaintes répétées concernant des symptômes physiques, fatigue, manque d'énergie, vertiges, accès de transpiration, nervosité et agitation

Comportement au quotidien

Changements dans l'apparence (p. ex. cernes, vêtements sales, mauvaise hygiène personnelle, teint pâle), consommation manifeste d'alcool ou de médicaments



Prenez les changements au sérieux et parlez-en tôt avec vos collaborateurs et collaboratrices.

Comment ? Le concept OPERA vous apporte le soutien nécessaire : helsana.ch/outils-pme