

# Concept d'aide aux collaborateurs

Des soucis concernant vos collaborateurs ? Cherchez le dialogue.

Ce guide d'entretien vous aidera à réagir à temps aux changements de comportement et à prendre des mesures. Prévoyez suffisamment de temps pour chaque entretien et menez-le dans un endroit calme.

**Préférez-vous un entretien-conseil?** Nous nous ferons un plaisir de vous aider à l'adresse [health.management@helsana.ch](mailto:health.management@helsana.ch)

## 1. Observer

Surveillez les changements et prenez-les au sérieux.

## 2. Prendre l'initiative

Evoquez les changements avec la personne concernée et proposez-lui un soutien concret.

## 3. Exercer sa fonction de cadre

S'il n'y a pas d'amélioration, exercez votre fonction de cadre et convenez d'objectifs clairs. Formulez clairement la possibilité de demander de l'aide.

## 4. Responsabilité du cadre

Trouvez un équilibre entre exiger et encourager. Soyez patient, compréhensif, attentionné et flexible. Mais ne cédez pas sur les exigences en matière de performance.

## 5. Appel à des experts

Faites appel à des experts le plus tôt possible. C'est un soulagement important pour vous et la personne concernée.