

Concept d'aide aux collaborateurs

Des soucis concernant vos collaborateurs ? Cherchez le dialogue.

Ce guide d'entretien vous aidera à réagir à temps aux changements de comportement et à prendre des mesures. Prévoyez suffisamment de temps pour chaque entretien et menez-le dans un endroit calme.

Préférez-vous un entretien-conseil? Nous nous ferons un plaisir de vous aider à l'adresse health.management@helsana.ch

1. Observer

Surveillez les changements et prenez-les au sérieux.

2. Prendre l'initiative

Evoquez les changements avec la personne concernée et proposez-lui un soutien concret.

3. Exercer sa fonction de cadre

S'il n'y a pas d'amélioration, exercez votre fonction de cadre et convenez d'objectifs clairs. Formulez clairement la possibilité de demander de l'aide.

4. Responsabilité du cadre

Trouvez un équilibre entre exiger et encourager. Soyez patient, compréhensif, attentionné et flexible. Mais ne cédez pas sur les exigences en matière de performance.

5. Appel à des experts

Faites appel à des experts le plus tôt possible. C'est un soulagement important pour vous et la personne concernée.