

# Case Management préventif (CMP)

Aider suffisamment tôt  
les collaborateurs en  
souffrance



**Helsana**

Engagée pour la vie.

# Des collaborateurs en bonne santé profitent à tous :

à votre entreprise, à vos collaborateurs et à votre assureur.

Ensemble, nous améliorons la santé de vos collaborateurs et collaboratrices et réduisons le risque de conséquences chroniques à long terme. Grâce à notre savoir-faire, nous vous accompagnons et soutenons, vous ainsi que vos collaborateurs, afin que ces derniers restent en bonne santé ou la recouvrent rapidement. Vous pouvez recourir à nos prestations et offres complètes :



## Promotion de la santé

Helsana Business Health vous soutient lors de la mise en œuvre d'une gestion complète de la santé en entreprise



## Détection précoce

Notre Case Management préventif offre une aide rapide à vos collaborateurs et cadres en cas de problèmes psychiques et physiques.



## Réinsertion

Notre Case Management assiste vos collaborateurs et collaboratrices à leur retour à leur poste de travail.



## Suivi de cas

Nous traitons vos cas de prestations rapidement et efficacement et prenons en charge vos collaborateurs individuellement.

Stress professionnel, difficultés dans la vie ou problèmes financiers. Tôt ou tard, ces facteurs auront un impact sur le bien-être et la santé. Une détection tardive peut entraîner une maladie et une incapacité de travail sérieuse.

Le Case Management préventif (CMP) d'Helsana vous permet en tant qu'employeur d'aider suffisamment tôt vos collaborateurs.

# Identifier à temps – accompagner efficacement

L'accompagnement dans le cadre du Case Management préventif couvre différents domaines de la vie : les circonstances professionnelles sont prises en compte tout comme les aspects de la santé et les conditions personnelles et financières. Pour pouvoir recourir au Case Management préventif, il ne doit pas encore y avoir d'incapacité de travail médicalement attestée.

**Le Case Management préventif est conseillé lorsque vous identifiez chez une collaboratrice / un collaborateur les éventuels signes ou changements de comportement suivants :**

- Absences répétées
- Fluctuations de la performance
- retrait de la vie sociale
- Nombreux conflits avec des collègues, supérieurs ou clients
- Plaintes répétées concernant notamment les troubles physiques, la fatigue, la nervosité
- Changements au niveau de l'apparence



## **Un principe absolu : la confidentialité**

Le case manager compétent est tenu au respect des dispositions légales en matière de protection des données. Sans le consentement de la collaboratrice/du collaborateur, aucune information n'est échangée avec des tiers et aucune donnée n'est enregistrée dans le dossier d'assurance.

# Case Management préventif dans la pratique

## 1 Annonce des besoins auprès d'Helsana

Le responsable des ressources humaines de l'entreprise assurée explique au collaborateur en quoi consiste l'offre d'Helsana en matière de Case Management préventif. Il transmet ensuite la déclaration des besoins à Helsana.

## 2 Prise de contact avec la collaboratrice/le collaborateur

Le case manager compétent d'Helsana prend contact par téléphone avec la personne concernée. Il lui donne des informations détaillées sur les possibilités de soutien et la procédure à suivre. Après l'accord écrit de la personne, ils conviennent d'un premier entretien personnel.

## 3 Premier entretien personnalisé

L'entretien personnel entre le case manager d'Helsana compétent et le collaborateur/la collaboratrice est ensuite organisé. Ils y discutent de la situation actuelle, définissent ensuite des mesures de soutien et conviennent d'entretiens de suivi.

# Notre engagement pour la santé de votre entreprise.

## **Avez-vous des questions ?**

Nous nous ferons un plaisir de vous aider. Envoyez-nous votre demande via le formulaire de contact, appelez-nous ou rendez-vous dans l'agence générale Helsana près de chez vous.

0844 80 81 88

[helsana.ch/agences-generales](https://helsana.ch/agences-generales)

## **Vous désirez en savoir plus ?**

Vous trouverez plus d'informations sur  
[helsana.ch/entreprises](https://helsana.ch/entreprises)

### **Groupe Helsana**

Case postale  
8081 Zurich  
[helsana.ch](https://helsana.ch)

Le Groupe Helsana comprend Helsana Assurances SA,  
Helsana Assurances complémentaires SA et Helsana Accidents SA.