

# Unser Case Management

## Wir begleiten Sie

**Geht es Ihnen gut? Haben Sie eine Krankheit, die Sie schwächt? Kommen Stress im Beruf, Spannungen in der Familie oder finanzielle Sorgen dazu? Unsere Case Managerinnen und Case Manager helfen Ihnen weiter.**

Gemeinsam suchen wir nach Lösungen und begleiten Sie im Prozess, um Ihr Leben wieder ins Gleichgewicht zu bringen. Seit mehr als 15 Jahren engagieren wir uns kostenlos im Case Management für unsere Grundversicherten. Gerne begleiten wir auch Sie.



### 1. Erzählen und verstanden werden

Am Anfang schildern Sie uns Ihre Situation. Ihr Case Manager lernt Sie und Ihre ganz persönliche Geschichte kennen. Gesundheitliche Probleme führen oft zu familiären, beruflichen oder finanziellen Herausforderungen die ineinandergreifen. Gemeinsam mit Ihrem Case Manager analysieren Sie Ihre aktuelle Situation. Welche Lebensbereiche sind im Moment besonders schwierig für Sie?



### 2. Klären und vorbereiten

In einem offenen Gespräch mit Ihrer Case Managerin gehen Sie den Ursachen auf den Grund. Was sind Ihre Bedürfnisse? Gemeinsam definieren Sie Ihre persönlichen Ziele. Sie entwickeln Lösungsansätze und besprechen das weitere Vorgehen. Auch geeignete Behandlungen oder Therapien prüfen Sie gemeinsam. Diese können Ihnen helfen, Ihre Ziele zu erreichen.



### 3. Koordinieren und befähigen

Ihr Case Manager bringt Klarheit in die oft komplexen Versicherungsfragen. Er vermittelt zwischen Ihnen und den beteiligten Institutionen oder den behandelnden Ärztinnen und Ärzten. Wir achten darauf, dass Ihre Therapien oder andere Massnahmen gut aufeinander abgestimmt sind. Falls Sie arbeitstätig sind, ist Ihr Case Manager in Kontakt mit Ihrer Arbeitgeberin oder Ihrem Arbeitgeber. Er setzt sich dafür ein, dass Ihre Arbeitsstelle erhalten bleibt, oder klärt gemeinsam mit Ihnen alternative Möglichkeiten. Wir bereiten mit Ihnen auch herausfordernde Gespräche mit Vorgesetzten oder Therapierenden vor.



### 4. Begleiten

Ihre Case Managerin berät und informiert Sie umfassend über Leistungsansprüche. Wenn Sie möchten, begleiten wir Sie auch zu Gesprächen mit involvierten Stellen wie beispielsweise Leistungserbringern oder Sozialversicherungen. Bei Bedarf vermitteln wir Sie an spezialisierte Fachkräfte aus unserem Netzwerk.

### Haben Sie Fragen zum Case Management?

#### Gerne helfen wir Ihnen weiter.

Schicken Sie uns Ihr Anliegen per E-Mail.

[cm.ig@helsana.ch](mailto:cm.ig@helsana.ch)