



Fallmanagement

Ihre persönliche Begleitung
bei einem Spitalaufenthalt

Helsana

Engagiert für das Leben.

Für Ihre Gesundheit engagiert.

Das Fallmanagement von Helsana prüft das Gesuch Ihres Arztes für die Kostengutsprache. Zudem koordiniert es die wichtigen Schritte mit den involvierten Kliniken und sorgt dafür, dass Sie alle notwendigen medizinischen und therapeutischen Leistungen erhalten.

Sie bekommen fundierte Informationen zu Dienstleistungen und Angeboten von Spitälern, Kurhäusern und Rehabilitationskliniken. Zudem beraten wir Sie zu ambulanten Programmen und zu Angeboten der stationären Akut- und Nachbehandlung.

Unsere Fallmanagerinnen und Fallmanager sind an Ihrer Seite Ihre persönliche Beratung

Müssen Sie in absehbarer Zeit ins Spital? Dann lassen Sie sich frühzeitig von einem unserer medizinisch ausgebildeten Helsana-Fallmanager persönlich beraten.

Er bespricht mit Ihnen Ihre Bedürfnisse und beantwortet wichtige Fragen im Zusammenhang mit Ihrem Spitalaufenthalt. Dazu gehören etwa folgende:

- Welche Klinik bietet welche Leistungen?
- Welche eignet sich für Sie am besten?
- Benötigen Sie eine Nachbehandlung, und wenn ja welche?
- Übernimmt Helsana die Kosten?

Die qualifizierte Beratung unserer Fallmanager lässt keine Fragen offen und vermittelt Ihnen Sicherheit.



Beratungskompetenz und Engagement als Leitlinie

Wir kümmern uns um Sie

Die Helsana-Fallberaterinnen und -berater sind medizinische wie auch versicherungstechnische Experten. Dies macht das Helsana-Fallmanagement zu einer glaubwürdigen Anlaufstelle für unsere Kunden wie auch für Leistungserbringer wie Ärzte, Kliniken und Kurhäuser.

Zu den wichtigen Aufgaben zählt die umsichtige Prüfung von Gesuchen zur Kostengutsprache nach den gesetzlich vorgegebenen Kriterien Wirksamkeit, Zweckmässigkeit und Wirtschaftlichkeit.

Persönliche Begleitung von A bis Z

Ihre Fallberaterin oder ihr Fallberater unterstützt Sie bereits bei der Planung Ihres Spitalaufenthalts. Sie können mit ihm vertrauliche medizinische und versicherungstechnische Aspekte besprechen und insbesondere auch die Frage der Kostenübernahme klären. Dies sollte möglichst frühzeitig erfolgen.

Als Kundin oder Kunde von Helsana können Sie auf die Unterstützung Ihres persönlichen Fallberaters zählen. Er steht Ihnen vor, während und nach dem stationären Klinikaufenthalt stets zur Verfügung und gibt Ihnen telefonisch zu all Ihren Anliegen kompetent Auskunft. Er kennt die in Frage kommenden Behandlungsangebote genau und unterstützt Sie mit individuellen Empfehlungen bei der Wahl von Kliniken und Therapien.

Individuell, verlässlich und vertrauenswürdig

Unser Rundum-Service



Kompetente, zielorientierte Beratung

Wir beraten, begleiten und unterstützen Kundinnen und Kunden, die stationäre Behandlungen und Therapien benötigen.

Solide Datengrundlagen

Wir nutzen innovative Beratungstools. Diese enthalten umfassende Informationen zu allen verfügbaren stationären Behandlungen in der Schweiz.



Weitreichende Beziehungen

Wir verfügen über ein umfangreiches Partnernetzwerk im medizinischen und therapeutischen Bereich sowie über langjährige Erfahrung im Fallmanagement.



Individuelle Lösungen

In enger Zusammenarbeit mit den Leistungserbringern suchen wir für unsere Kunden Lösungen, die sie auf ihrem Weg zur Genesung optimal unterstützen.

Wir sind für Sie da.

Ein Leben lang. Damit Sie gesund bleiben. Rasch wieder gesund werden. Oder mit einer Krankheit besser leben können.

Haben Sie Fragen?

Gerne helfen wir Ihnen weiter. Nutzen Sie unsere kostenlose Beratung zu Ihrem Spitalaufenthalt.

Sie erreichen uns unter:

0844 80 81 82

helsana.ch/kontakt

Mit Bestnoten ausgezeichnet.



Helsana-Gruppe

Postfach
8081 Zürich
helsana.ch

Zur Helsana-Gruppe gehören Helsana Versicherungen AG,
Helsana Zusatzversicherungen AG und Helsana Unfall AG.